

Ville Renouvelée Mobilité



Naam

Ville Renouvelée Mobilité (vernieuwde stedelijke mobiliteit), in het kader van een contract voor de uitbesteding van een openbare dienst voor de stad Roubaix

Omvang

1.750 parkeerplaatsen op de openbare weg, 2 of 3 keer per dag gecontroleerd door 6 agenten

Gebruikte oplossing

Genetec Curb Sense™

Sector

Parkeerhandhaving

Hoofdkantoor

Tourcoing, departement Nord (59), Frankrijk

Partner

Coppernic

Ville Renouvelée Mobilité maakt gebruik van Genetec Curb Sense voor de handhaving van regels voor het parkeren op de openbare weg in het stadscentrum van Roubaix.

De uitdaging: de controle- en verbaliseringsprocedures versnellen, om in kortere tijd een groter gebied te kunnen bestrijken

Ten tijde van de inwerkingtreding van de Franse MAPTAM-wet (modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles, modernisering van het overheidsoptreden en de bevestiging van metropolen) in 2018 heeft de stad Roubaix met Ville Renouvelée Mobilité een contract ondertekend voor de uitbesteding van openbare diensten voor parkeerhandhaving en -verbalisering in het stadscentrum. Het bewaakte gebied is verdeeld in een rode zone (het binnenste deel van het centrum) en een oranje zone (het deel daaromheen) en telt 1.750 parkeerplaatsen op de openbare weg. Automobilisten kunnen er parkeren met een gratis ticket voor 30 minuten en vervolgens betalen bij de parkeerautomaten, via een van de drie beschikbare mobiele apps of via een abonnement.

Om aan de opdracht te voldoen, werd in Ville Renouvelée Mobilité het advies van de systeemintegrator Coppernic opgevolgd en in eerste instantie de parkeerbeheeroplossing Q2C gebruikt. "Q2C werkte goed, maar er was veel menselijke interactie voor nodig. Veel velden moesten handmatig worden ingevuld, waardoor elke controle erg veel tijd kostte", herinnert Frédéric Pannier, hoofd van de wegdienst van Ville Renouvelée Mobilité, zich. "We hadden een eenvoudiger systeem nodig

om parkeerplaatsen te groeperen, het verkeer op zoek naar een parkeerplaats te verminderen en de doorstroming van voertuigen te bevorderen. Dat is waar het bij betaald parkeren om gaat, want als automobilisten gemakkelijk een parkeerplaats kunnen vinden, profiteren alle bedrijven in het stadscentrum daarvan."

Frédéric Pannier stemde dan ook onmiddellijk toe toen Genetec via zijn partner Coppernic aan hem voorstelde om deel te gaan nemen aan een werkgroep voor de ontwikkeling van Q2C, dat de onderneming net had overgenomen, naar een nieuwe oplossing die beter afgestemd zou zijn op de reële behoeften. Gedurende anderhalf jaar organiseerde Genetec bijeenkomsten met de verschillende belanghebbenden bij parkeerbeheer die lid waren van de werkgroep. Er werden tests uitgevoerd in de praktijk, met name in Roubaix, dat een proefstad werd. Gedurende het gehele proces werden correcties doorgevoerd om tot de oplossing te komen die nu door Ville Renouvelée Mobilité wordt gebruikt voor het parkeerbeheer in het centrum van Roubaix: Genetec Curb Sense™.

De oplossing: Curb Sense, het cloudplatform van Genetec voor centraal beheer van parkeerplaatsen op de openbare weg

In juni 2019 heeft Ville Renouvelée Mobilité Curb Sense, het nieuwe cloudplatform van Genetec voor centraal beheer van

parkeerplaatsen op de openbare weg, in gebruik genomen. Met Curb Sense lopen zes agenten van Ville Renouvelée Mobilité door de straten van het centrum van Roubaix, met een pda die is uitgerust met de AutoVu-technologie van Genetec voor automatische nummerplaatherkenning (ANPR). Wanneer ze de nummerplaat van een voertuig scannen, stuurt Curb Sense een verzoek naar de server waarop alle gegevens over parkeerbetalingen van parkeerautomaten, mobiele apps en abonnementen zijn opgeslagen.

Als de nummerplaat overeenkomt met een betaalde parkeerplaats, laat de server dat weten. Het proces op de pda van de agent wordt dan stopgezet en de agent kan doorgaan naar de volgende auto. Als er daarentegen niet is betaald voor de parkeerplaats, wordt een FPS-pagina (Forfait Post Stationnement, een vaste naheffing voor parkeren) geopend. Curb Sense heeft het hele gebied in kaart gebracht, waardoor de agent met één klik de geolocatie kan bepalen. De agent vult vervolgens het dossier aan door wat gegevens in te vullen en foto's te maken van het onwettig geparkeerde voertuig. Wanneer de agent de FPS bevestigt, wordt automatisch een kennisgeving met de betalingswijze en bezwaarvoorwaarden afgedrukt. Ten slotte vraagt Curb Sense de agent om een laatste foto te maken van het voertuig met de kennisgeving op de voorruit, waarna het dossier wordt gesloten.

De FPS, inclusief de door de agent vastgelegde informatie, wordt ook naar de server gestuurd en daar opgeslagen. Deze gegevens worden bewaard in een centrale database van Ville Renouvelée Mobilité, om te kunnen reageren op eventuele bezwaarverzoeken van automobilisten en voor analysebehoeften van Roubaix

"In het verleden verliep dit hele proces moeizaam. Met ANPR en geolokalisatie hoeven onze agenten veel minder informatie in te voeren. Curb Sense maakt ook automatisch verbinding met de printer, wat we vroeger niet hadden. Dankzij dit alles hoeven de agenten veel minder stappen te zetten in de interface, waardoor verwerkingsfouten worden voorkomen en onze activiteiten aanzienlijk beter verlopen", aldus Frédéric Pannier.

De voordelen: Ville Renouvelée Mobilité heeft het aantal controles verdubbeld

Deze verbeterde processen hadden grote gevolgen voor de prestaties van de agenten van Ville Renouvelée Mobilité. Toen ze nog Q2C gebruikten, duurde elke voertuigcontrole meerdere minuten en moesten de agenten meer handelingen uitvoeren. Met Genetec Curb Sense kost het ze slechts 20 tot 30 seconden. "De stad Roubaix heeft omloopdoelstellingen voor ons opgesteld", legt Frédéric Pannier uit. "We moeten elke dag drie controles uitvoeren in de oranje zone en vier in de rode. Dat komt neer op een afstand van



12 tot 18 kilometer per agent. Doordat we met Curb Sense twee keer zo veel voertuigen kunnen controleren in een bepaalde tijd, kunnen we deze doelstelling bereiken."

Ook heeft Ville Renouvelée Mobilité dankzij Curb Sense een parkeerwaarnemingspost op kunnen zetten voor de stad Roubaix. Alle gegevens met betrekking tot controles, nummerplaatherkenning, onderzoeken en zelfs geolokalisatie worden namelijk verzameld, gecorrigeerd en geanalyseerd. Hierdoor heeft Mobilité Ville Renouvelée in real time overzicht over de activiteiten van de agenten, samen of individueel, het aantal controles waarbij sprake bleek van correct parkeren of parkeren door een persoon met beperkte mobiliteit en het aantal controles waarvoor een FPS werd afgegeven, en waar en wanneer deze controles werden uitgevoerd.

"We gebruiken deze gegevens intern om trends vast te stellen, om de eventuele behoefte aan gehandicaptenparkeerplaatsen te beoordelen en om schattingen te maken van de bezettingsgraad van parkeerplaatsen, ter ondersteuning van stadsontwikkelingsprojecten. Ze stellen ons met name in staat om vast te stellen op welke plaatsen, dagen en tijdstippen de meeste en minste auto's aanwezig zijn. Met deze informatie kunnen we onze controles aanpassen", licht Frédéric Pannier toe.

"Met Curb Sense hebben we het parkeerbeheer van Roubaix echt naar een hoger plan kunnen tillen. De geautomatiseerde aanpak is compleet anders dan het oude systeem, dat veel te handmatig was. We kunnen nu met hetzelfde aantal agenten een veel groter gebied bestrijken en onze doelstellingen gemakkelijker bereiken."