

# Unibail-Rodamco-Westfield

Een geünificeerde weergave voor een Britse winkelcentrumgigant



## Sector

Vastgoed/detailhandel

## Locatie

Londen, Verenigd Koninkrijk

## Omvang bedrijf

3.700 medewerkers

## Producten

Security Center, AutoVu, Mission Control en Clearance

## Partners

Stanley Security en  
Axis Communications

## Hoe twee grote detailhandel- en vrijetijdsbestemmingen Genetec Security Center hebben geïmplementeerd om de winkelervaring te verbeteren

Unibail-Rodamco-Westfield (URW) bezit en beheert twee van de grootste winkelcentra van Europa: Westfield London en Westfield Stratford City. De twee grote detailhandel- en vrijetijdsbestemmingen trekken jaarlijks meer dan 73 miljoen bezoekers en genereren ongeveer 2,4 miljard euro aan omzet.

Om winkeliers veilig te houden, gebruikt het beveiligingsteam Genetec Security Center. Het geünificeerde platform ondersteunt het team om beter te begrijpen wat er in hun wijdverbreide omgeving gebeurt en daarop te reageren.

### Investeren in een strategische partner voor nu en in de toekomst

Westfield Stratford City maakte al iets meer dan een jaar lang gebruik van Genetec Security Center voordat Adrian Howles in 2017 werd aangesteld als URW Security Manager bij het winkelcentrum. Hij zag meteen een kans om het systeem te gebruiken om de beveiliging, besluitvorming en bedrijfsvoering te verbeteren.

"De waarde sprak vanaf het begin al voor zich. Het was direct duidelijk dat Genetec een belangrijke strategische partner voor nu en in de toekomst zou zijn", legt Adrian uit. "Het platform is uitgebreid en intuïtief. Bovendien kunnen we dankzij de open architectuur allerlei kanten op, wat perfect aansluit op onze vijfjarenstrategie."

Na de implementatie van Genetec Security Center was het beveiligingsteam van Westfield Stratford City in staat om meer dan 1.200 camera's van Axis Communications effectief te beheren en zo 177.000 m<sup>2</sup> oppervlakte te bewaken. Deze oplossing unificeert videobewaking, toegangscontrole én analysetools om elk proces te stroomlijnen: van het voorkomen van diefstal en het opsporen van vermiste kinderen tot het vroegtijdig detecteren en reageren op gezondheids- en veiligheidsincidenten.

### Bestendigheid en besparingen op alle locaties maximaliseren met één platform

Security Center wordt al toegepast in ongeveer 25% van de vestigingen van URW over de hele wereld en steeds meer locaties kiezen ervoor om over te stappen. Op elke locatie heeft het URW-team gekozen voor Security Center vanwege het gebruiksgemak en de mogelijkheid om mee te groeien en uit te breiden in overeenstemming met de behoeften van elk winkelcentrum.

Met behulp van de Genetec Federation™-functie kunnen teams ook meerdere locaties vanuit één platform bewaken. Hierdoor kunnen ze centrale controlekamers bouwen, wat de bestendigheid en kosteneffectiviteit verder ten goede zal komen.

In navolging van Westfield Stratford City heeft ook Westfield London ervoor gekozen om Security Center te implementeren. Hierdoor hebben de beveiligingsteams van beide locaties een

soortgelijke interface en gebruikservaring. URW profiteert van schaalvoordelen op het gebied van opleiding en ontwikkeling en draagt ook bij aan een betere uniformiteit in de manier waarop elke locatie op dagelijkse veiligheidskwesties reageert.

Westfield UK beheert zijn beveiligingsinfrastructuur nog steeds binnen zijn eigen datacenters op locatie, waardoor de eerdere hardware-investeringen optimaal worden benut. Op de lange termijn verwacht het team echter meer van de beveiligingsinfrastructuur naar de cloud over te brengen.

"Het is geweldig om te weten dat het systeem klaar is voor de cloud en gecentraliseerde bewaking kan ondersteunen wanneer we dat nodig hebben", stelt Adrian. "We kunnen veel grotere kostenbesparingen behalen en onze beveiligings- en bestendighheidsniveaus nóg verder verbeteren".

## Verder gaan dan beveiliging voor een betere bedrijfsvoering en naleving

Vandaag de dag blijft Westfield UK nieuwe manieren vinden waarop Security Center kan bijdragen aan het bedrijf. Een voorbeeld hiervan is de integratie van Genetec Security Center met het leveringsbeheersysteem van Westfield, wat heeft geresulteerd in een aanzienlijke jaarlijkse besparing. Dit beheersysteem voorziet Security Center automatisch van een lijst met goedgekeurde leveringsvoertuigen die elke dag toegang hebben tot de locatie. Wanneer de nummerplaat herkenningscamera's van AutoVu SharpV deze voertuigen detecteren bij de leveringspoort, geeft het systeem naadloos toegang tot het juiste laad- en loosterrein zonder dat iemand handmatig actie hoeft te nemen.

Westfield UK heeft ook Genetec Mission Control™ op beide locaties geïmplementeerd. Dit beslissingsmanagementsysteem streamlijnt de processen, maximaliseert de efficiëntie en waarborgt dat de standaardwerkwijzen worden nageleefd.

De software, die vooraf is ingesteld aan de hand van de standaardbedrijfsprocedures van Westfield, vereenvoudigt de taken van operators door ze bij elke stap van allerlei verschillende situaties te begeleiden. Neem als voorbeeld een kind dat als vermist wordt opgegeven. Mission Control prioriteert bepaalde handelingen voor de operator zoals het verkrijgen van een omschrijving, het doorgeven van informatie aan medewerkers op de werkvloer en het controleren van camerabeelden om het kind proberen op te sporen.

"Eerstelijnsbeveiliging is een allesomvattende rol, dus we moeten op technologie vertrouwen om ons team te ondersteunen bij het voorspelbaar en effectief reageren op alles wat op hen afkomt", legt Adrian uit.

Ten slotte voldoen we met de implementatie van Genetec Clearance™, de cloudgebaseerde oplossing voor het beheer van digitaal bewijsmateriaal, aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Als het team van Westfield een bewijsverzoek binnenkrijgt, kan het automatisch gezichten of delen van de video vervagen en onmiddellijk een veilige link genereren die ze kunnen delen met de goedgekeurde instanties. Bovendien kan het team watermerken plaatsen, tijdslijmiets instellen en gebruikerstoegangsrechten beheren, zodat ze meer controle over hoe de beelden verder gebruikt en gedeeld worden. Hierdoor zijn er ook minder zorgen over aansprakelijkheidsproblemen in verband met het mogelijke misbruik van beeldmateriaal dat voor lange periodes moet worden bewaard.

"We zijn immers publiek toegankelijke locaties waar miljoenen bezoekers komen, dus we krijgen elk jaar duizenden verzoeken voor beeldmateriaal van bezoekers, detailhandelaars en wetshandhavinginstanties", aldus Tom Lish, Assistant Security Manager bij Westfield Stratford City. "Nadat we een verzoek hadden bevestigd, moesten we normaal gesproken eerst altijd handmatig onschuldige partijen op het beeldmateriaal censureren en daarna de beelden op dvd's branden. Gelukkig is een groot deel dit proces nu geautomatiseerd en kunnen we behoorlijk wat tijd en middelen besparen."

Met ambitieuze plannen om uit te breiden en twee snelgroeiende locaties die bewaakt en beveiligd moeten worden, weet Westfield nog niet hoe hun Genetec-implementatie zal meegroeien. Zij hebben echter vertrouwen in het systeem en in het vermogen ervan om gelijke tred te houden met hun veranderende eisen.

**"De waarde sprak vanaf het begin al voor zich. Het was direct duidelijk dat Genetec een belangrijke strategische partner voor nu en in de toekomst zou zijn. Het platform is uitgebreid en intuïtief. Bovendien kunnen we dankzij de open architectuur allerlei kanten op, wat perfect aansluit op onze vijfjarenstrategie."**

### Genetec Inc.

genetec.com/vestigingen  
info@genetec.com  
@genetec

© Genetec Inc, 2021. Genetec, Synergis™, Genetec Mission Control™, Sipelia™, Genetec Clearance™ en het Genetec-logo zijn handelsmerken van Genetec Inc. en zijn mogelijk al geregistreerd of in afwachting van registratie in verschillende rechtsgebieden. Andere handelsmerken die in dit document worden gebruikt, zijn eigendom van de fabrikanten of verkopers van de respectievelijke producten.