

Oxford City Council

De openbare veiligheid verbeteren met een geünificeerd overzicht



Naam

Oxford City Council

Sector

Openbare veiligheid

Locatie

Oxford, Verenigd Koninkrijk

Producten

Security Center,
Omnicast, Federation

Partners

RJH Technical Consultancy



Oxford City Council transformeert openbare veiligheid met Genetec Security Center

Oxford staat internationaal bekend als een van de meest pittoreske steden in het Verenigd Koninkrijk. Het is dan ook niet gek dat de stad zo'n 7 miljoen toeristen per jaar verwelkomt. Maar naast de toeristen heeft Oxford ook nog ruim 150.000 inwoners, waaronder 33.430 studenten die fulltime studeren aan de twee universiteiten. En hoewel Oxford altijd welvarend is geweest, bleef de ontwikkeling van de infrastructuur van de openbare veiligheid ver achter, ondanks het grote aantal inwoners en bezoekers.

Nieuwe technologieën voor openbare veiligheid evalueren

Het verouderde analoge videobewakingssysteem van de gemeenteraad van Oxford (OCC) had zijn beste tijd gehad en werd steeds duurder om te onderhouden. Er zaten verschillende storingen in het videomanagementsysteem, en bovendien werkten meer dan 50% van de camera's in de openbare ruimte niet meer. De oude technologie bood geen ondersteuning voor HD-camera's en het werd steeds moeilijker om compatibele hardware te vinden. Hierdoor was de stad beperkt in het steunen van de noodhulpdiensten tijdens calamiteiten.

De Community Safety Officer bij OCC, Gwen Devine, begreep dat het tijd was om over te stappen naar een nieuw platform voor fysieke beveiliging dat kon worden afgestemd op de behoeften van het bestuur. Ze schakelde de hulp in van RJH Technical Consultancy, een adviesbureau voor openbare veiligheid, om een nieuw systeem op te zetten dat kon voldoen aan de eisen van de OCC.

Bovenaan het lijstje stond het uitbreiden van het dekkingsgebied in een aantal van de bestaande, door OCC beheerde wooncomplexen met betere camera's. De OCC was bovendien op zoek naar de mogelijkheid om bewaking wanneer nodig uit te breiden naar nieuwe locaties.

Met de financiële beperkingen in het achterhoofd moest OCC investeren in een basissysteem dat een gefaseerde implementatie en activering kon ondersteunen.

"We gebruikten nog een systeem dat 20 jaar geleden al was aangeschaft", legt Roger Hardiman van RJH Technical Consultancy uit. "We moesten het roer omgooien, want het had geen nut om analoge technologie te blijven gebruiken. We hadden alles nodig: digitale camera's, analysetools, noem het maar op."

Investeren in een geünificeerd beveiligingsplatform voor een beter overzicht

Na overleg met omliggende plaatselijke autoriteiten vond de OCC dat Genetec™ Security Center het beste aan zijn behoeften voldeed. Het geünificeerde beveiligingsplatform combineert videobewaking, toegangscontrole, analysetools en andere systemen in één intuïtieve oplossing. Bovendien biedt de open structuur organisaties de vrijheid om uit te breiden en om technologieën toe te voegen wanneer dat nodig is. Dankzij deze voordelen nam de omvang van het project al snel toe, toen andere afdelingen van de OCC deze moderniseringsplannen ook wel zagen zitten.

Oorspronkelijk was het plan om Security Center te gebruiken voor wooncomplexen, maar de OCC besloot al snel om het ook te gebruiken om de Oxford Indoor Market te bewaken en de camera's in de openbare ruimte te beheren. OCC kon bovendien gebruikmaken van een reeks panoramische en 360°-camera's en de beelden daarvan gemakkelijk afspelen met een centrale, intuïtieve interface. Indien nodig zou het team later nog extra functies kunnen toevoegen zoals automatische nummerplaat herkenning of videoanalyses.

Met Genetec Security Center kan de OCC profiteren van alle voordelen van een geïntegreerde oplossing. Zo hoeven beveiligingsoperators niet meer voortdurend te wisselen tussen computers of verschillende wachtwoorden te onthouden om verschillende plekken in de stad te bewaken, en dat bespaart een hoop tijd en geld. Ze hebben bovendien een volledig beeld van alle activiteiten in de stad.

Door gebruik te maken van de ingebouwde, bandbreedtebesparende functies in Security Center, kan de OCC videofeeds overdragen vanuit sommige wooncomplexen naar het controlecentrum via bestaande breedbandverbindingen. Voor de upgrade van het systeem hoeven er dus nieuwe optische kabels te worden geïnstalleerd, wat de kosten nog verder drukt.

Er wordt ook gediscussieerd over het bekijken van videofeeds met behulp van Security Center Web Client. Dit zou de OCC flexibeler maken, aangezien het team de bewakingstaken naar een andere controlekamer kan verhuizen in het geval dat er een onderbezet of offline is.

"Genetec heeft deze veranderingen in gang gezet", legt Gwen Devine uit. "Nu we een platform hebben dat al deze technologieën aan elkaar kan koppelen, kunnen we ze allemaal samenbrengen in één centraal overzicht. Voor een organisatie als die van ons is dit een enorme stap vooruit."

Succesvolle vervolging ondersteunen met beter bewijsmateriaal

Door moderne technologie voor openbare veiligheid te implementeren, kon de OCC beter reageren op serieuze bedreigingen en sneller criminelen oppakken. Met duidelijkere beelden en gestroomlijnde processen voor het bekijken, analyseren en delen van digitaal bewijsmateriaal is de kans op een succesvolle vervolging toegenomen.

In één geval was de beeldkwaliteit zó goed dat een medeplachtige van een geweldsmisdrijf werd betrapt tijdens het lozen van het wapen. Met behulp van Security Center was een ervaren operator in staat om het individu te volgen toen hij van de plaats delict vertrok en het moment te markeren waarop hij een mes op subtiele wijze liet vallen.

"Genetec heeft geholpen onze activiteiten te transformeren en heeft ons een stevige basis gegeven van waaruit we verder kunnen bouwen", zegt Gwen Devine. "Een aantal andere bestuursleden en afdelingen binnen de OCC hebben onze prestaties al gemerkt en zijn erdoor geïnspireerd geraakt."



Plannen maken voor bredere landelijke samenwerking

Voor het eerst heeft Oxford een systeem voor openbare veiligheid dat aangepast kan worden aan de voortdurend veranderende behoeften. Eén van de voorgestelde opties om de samenwerking te verbeteren tussen de verschillende regio's in de graafschap Oxfordshire is het gebruik van Genetec Federation™. Met deze functie kunnen steden extra ondersteuning krijgen door videofeeds naadloos te delen met de controlekamer van een andere stad.

De OCC is niet de enige organisatie die geïnteresseerd is in het implementeren van Security Center in het omliggende gebied. De grote wens is om in de toekomst de vier belangrijkste videobewakingssystemen in Oxfordshire te integreren. Het idee is om een centrale controlekamer te creëren, die zou functioneren als een centrum voor alle videobewakingsactiviteiten in het land. Bovendien kan op deze manier personeel worden uitgewisseld, waardoor het team nog efficiënter te werk kan gaan.

Als dit plan doorgaat, zullen operators het geïntegreerde beveiligingsplatform van Genetec gebruiken om de openbare veiligheid in het hele land te beheren vanuit een centrale locatie. Hierdoor worden activiteiten verder vereenvoudigd, silo's doorbroken en kosten verlaagd.

"Met Genetec Security Center kan de OCC profiteren van alle voordelen van een geïntegreerde oplossing. Zo hoeven beveiligingsoperators niet meer voortdurend te wisselen tussen computers of verschillende wachtwoorden te onthouden om verschillende plekken in de stad te bewaken, en dat bespaart een hoop tijd en geld."