

# Toespreken van aanwezigen

Mensen razendsnel van informatie voorzien

Sipelia™ is voorzien van de functie Toespreken van aanwezigen, waarmee u live of vooraf opgenomen audio en tekst-naar-spraakberichten kunt verzenden naar verschillende SIP-apparaten. Operators kunnen direct vanuit de bewakingsinterface berichten uitzenden binnen het gebouw, wat de respons en coördinatie versnelt.

## Snel uw boodschap overbrengen

Wanneer er een gebeurtenis plaatsvindt waarbij beveiligingspersoneel, medewerkers, klanten of bezoekers op de hoogte moeten worden gesteld, zorgen niet-verbonden systemen ervoor dat u moet schakelen tussen toepassingen of dat u uw bericht meermaals moet delen op verschillende kanalen. Hierdoor kunnen operators minder snel reageren en moeten ze leren omgaan met verschillende interfaces. Dit leidt ertoe dat ze met minder vertrouwen hun werk kunnen doen.

## Een betere aanpak

Met Sipelia kunnen operators handmatig of automatisch berichten verzenden naar alle gebruikers (dus ook Security Desk- en mobiele gebruikers), gewoon vanuit de interface die ze al gebruiken voor video- en gebeurtenisbewaking en andere datapunten. Door gebruik te maken van groepen kunnen ze – zonder te wisselen van toepassing – live- en vooraf opgenomen audio en tekst-naar-spraakberichten afspelen op apparaten die zijn verbonden met uw systeem. Zo weet u zeker dat er geen enkele situatie meer uit het oog wordt verloren.

### Sector:

onderwijs, openbare veiligheid, transport, stadions en openbare ruimtes

### Toepassingen:

Security Center, Sipelia™

### Categorie:

bedrijfsvoering, beveiliging

## Belangrijkste voordelen

Automatisch of handmatig berichten uitzenden naar meerdere apparaten

Direct toegang vanuit de bewakingsinterface

Compatibel met een breed scala aan audioapparaten

Ondersteuning voor live- en vooraf opgenomen audio en tekst-naar-spraakberichten

## Hoe werkt het?

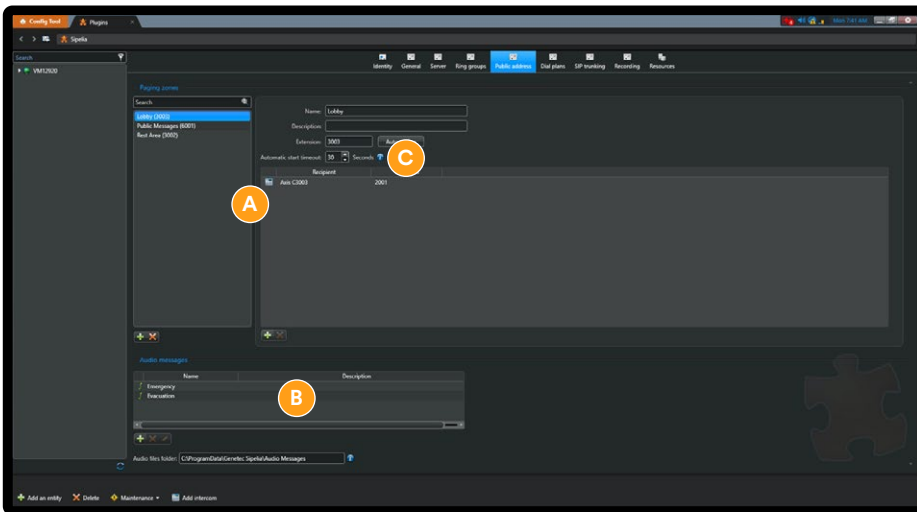


Systeembeheerders kunnen pagingzones instellen en er apparaten zoals speakers, intercoms, deurtoestellen en VoIP-telefoons en gebruikers (ook Security Desk- en mobiele gebruikers) aan toevoegen. Een pagingzone kan ook andere pagingzones bevatten, die worden opgeroepen wanneer een operator de bovenliggende zone activeert.

Aan elke zone kan een serie berichten worden toegewezen. De berichten moeten een MP3- of WAV-bestandsindeling hebben. Operators kunnen snel de relevante aankondiging selecteren, zodat ze profiteren van meer overzicht en ze gemakkelijker aanwijzingen kunnen geven tijdens een noodsituatie. Daarnaast is het mogelijk om per zone een standaard time-outperiode in te stellen. Deze instelling bepaalt hoelang een apparaat de tijd heeft om de oproep te beantwoorden voordat het bericht wordt afgespeeld. Operators kunnen de timer op elk gewenst moment opheffen.

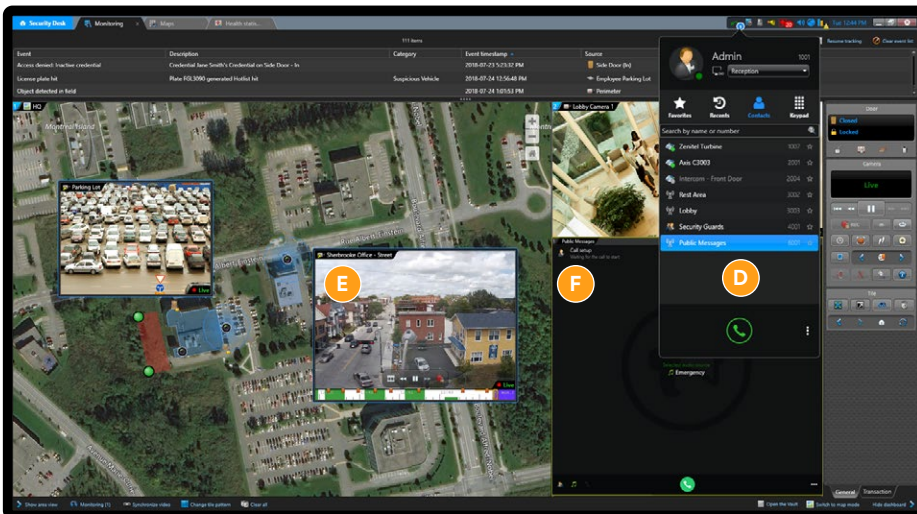
De pagingzones worden weergegeven in het adresboek van de bewakingsinterface, waar ook de afzonderlijke apparaten, gebruikers en belgroepen staan. Wanneer operators een pagingzone activeren, kunnen ze het bericht selecteren dat moet worden uitgezonden. Zodra de time-out voorbij is, wordt het bericht afgespeeld op alle apparaten die de oproep hebben beantwoord. Dit kunt u ook doen met geautomatiseerde acties en workflows.

# Gebruikersinterface



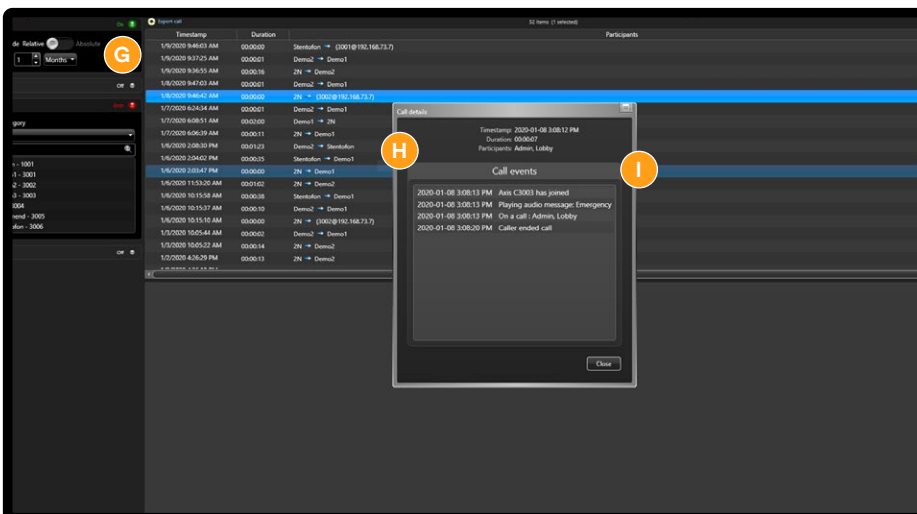
## Configuratie

- A** Apparaten, uitbreidings-modules en andere pagingzones toevoegen
- B** Tekst-naar-spraak- of vooraf opgenomen berichten uploaden voor operators
- C** Standaard time-outperiode instellen voor apparaten om te reageren



## Bewaking

- D** Pagingzones activeren vanuit het adresboek
- E** Situaties blijven monitoren tijdens responscoördinatie
- F** Zien welke apparaten de oproep hebben beantwoord



## Rapportage

- G** Auditoproepen naar pagingzones
- H** Zien welke apparaten de oproep hebben beantwoord
- I** Uitgezonden tekst-naar-spraak- en vooraf opgenomen berichten bijhouden