

Comunicado de imprensa

A Genetec expande o Security Center SaaS com o lançamento do Operations Center, a primeira solução de gerenciamento de trabalho da indústria para operações de segurança física

Melhora a comunicação da equipe, permite colaboração em tempo real e simplifica a documentação e a auditoria

MONTRÉAL, 11 de setembro de 2024 — [Genetec Inc.](#) ("Genetec"), fornecedora líder de tecnologia de soluções unificadas de segurança, segurança pública, operações e inteligência empresarial, anunciou hoje o lançamento do [Operations Center](#), uma solução de gerenciamento de trabalho hospedada na nuvem projetada especificamente para operações de segurança física. Disponível como parte do [Security Center SaaS](#), ou como um produto independente, esta nova solução foi projetada especificamente para profissionais de operações de segurança e revolucionará a maneira como as equipes de segurança física colaboram, se comunicam e gerenciam suas tarefas.

Enfrentando os principais desafios das operações de segurança

O Genetec™ Operations Center aborda os desafios operacionais enfrentados pelas equipes de Operações de Segurança, que geralmente dependem de planilhas ou ferramentas de gerenciamento de trabalho desconectadas, projetadas para TI ou outros departamentos. Esses sistemas fragmentados podem impedir sua eficiência e colaboração. O Operations Center resolve isso integrando o despacho de segurança, gerenciando tickets de trabalho e monitorando atividades em uma única plataforma. Essa abordagem unificada permite que os usuários gerenciem tarefas de forma mais eficaz, mantenham visibilidade em tempo real de suas operações e colaborem continuamente entre as equipes.

"As operações de segurança se esforçam bastante para garantir um dia seguro, onde tudo corra bem sem que ninguém perceba. No entanto, eles frequentemente não têm as ferramentas necessárias para um desempenho eficaz", disse Christian Morin, vice-presidente de engenharia de produtos da Genetec Inc. "O Operations Center foi criado em estreita colaboração com

profissionais de segurança especificamente para seu uso. O objetivo é eliminar a fragmentação e aprimorar as operações de segurança, permitindo que trabalhem de forma mais eficiente e colaborem efetivamente em toda a organização."

Chris Autry, diretor administrativo da Brigham Young University, uma grande universidade dos EUA com mais de 30.000 alunos e uma infraestrutura de segurança complexa, adotou a solução em sua prática: "Antes do Operations Center, cada uma de nossas divisões de segurança gerenciava as informações separadamente, dificultando a colaboração. Agora, com nove departamentos e mais de 200 colaboradores usando o Operations Center, melhoramos muito a comunicação, promovemos uma melhor colaboração e facilitamos o compartilhamento de conhecimento valioso entre toda a nossa equipe de segurança."

Uma oferta única para a indústria de segurança física

O Operations Center é mais do que apenas uma ferramenta de gerenciamento de tarefas: é uma solução abrangente projetada para gerenciar melhor recursos e ativos. Ele foi criado para aprimorar todos os aspectos das operações de segurança por meio de uma interface intuitiva para dispositivos móveis e web que conecta equipes globalmente. Tarefas e projetos são gerenciados em janelas customizáveis que representam visualmente as etapas do fluxo de trabalho, oferecendo uma visão clara do progresso e aprimorando a conscientização situacional para colaboração em tempo real. Isso garante que a pessoa certa, equipada com as ferramentas certas, seja designada para a tarefa certa, melhorando assim a eficiência e a qualidade do trabalho.

Ao fornecer um checklist detalhado para cada tarefa, o Operations Center ajuda a orientar os agentes de segurança em campo para suas próximas tarefas, seja despachando patrulhas ou respondendo a incidentes, ao mesmo tempo em que informa automaticamente seus supervisores sobre seu progresso, status e localização.

Os supervisores podem auditar e gerar relatórios sobre incidentes individuais, turnos inteiros ou desempenho da equipe, com todas as atividades registradas em tempo real, mesmo fora do local. A liderança tem acesso imediato aos principais indicadores de desempenho (KPIs) e estatísticas por meio de seu aplicativo móvel, eliminando a necessidade de entrada manual de dados. Esse acesso simplificado oferece suporte à tomada de decisões mais informadas e estratégicas e impulsiona melhorias contínuas de eficiência em todo o departamento.

O Operations Center é totalmente customizável para atender às necessidades exclusivas de qualquer organização. Ele é escalável sem esforço, oferecendo suporte a equipes de todos os tamanhos e se adaptando a vários fluxos de trabalho, processos e requisitos de relatórios, ao mesmo tempo em que garante privacidade desde o design.

Disponibilidade

A ser revelado na GSX 2024 no estande 2612, o Operations Center estará disponível globalmente a partir de 23 de setembro de 2024, como parte da assinatura Genetec Security Center SaaS Premium, bem como uma solução autônoma compatível com o Security Center 5.10 e posteriores. Disponível exclusivamente através de membros credenciados do Programa de Parceiros de Canal Genetec, o Operations Center capacita os parceiros de canal a expandir seu portfólio, oferecendo aos clientes ferramentas aprimoradas para colaboração, comunicação e eficiência operacional. Os parceiros também terão acesso ilimitado ao produto para demonstrações a clientes e uso interno.

Para mais informações sobre o Genetec Operations Center, acesse:

<https://www.genetec.com/br/lancamentos-de-produtos/operations-center>

--fim--

Sobre a Genetec

A Genetec Inc. é uma empresa global de tecnologia que vem transformando a indústria de segurança física há mais de 25 anos. O portfólio de soluções da empresa permite que empresas, governos e comunidades em todo o mundo protejam pessoas e ativos, respeitando ao mesmo tempo a privacidade individual e a demanda por eficiência operacional.

Baseadas em uma arquitetura aberta e construídas com cybersecurity em seu núcleo, as soluções da Genetec podem ser implementadas in loco, na nuvem ou em implantações híbridas. Os principais produtos da empresa, Genetec Security Center e Genetec Security Center SaaS, unificam as principais funções de segurança física, como controle de acesso, videomonitoramento, reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR), detecção de intrusão, comunicações e analíticos.

Com sede em Montreal, Canadá, a Genetec atende seus clientes por meio de uma ampla rede de parceiros de canal e consultores credenciados em mais de 159 países.

Para mais informações sobre a Genetec, acesse: <https://www.genetec.com/br>

© Genetec Inc., 2024. Genetec™ e o logo Genetec são marcas comerciais da Genetec Inc. e podem estar registradas ou com registro pendente em diversas jurisdições. Outras marcas registradas usadas neste documento podem ser marcas registradas dos fabricantes ou fornecedores dos respectivos produtos.

Contato de imprensa:

América do Norte

Véronique Froment

HighRez

Veronique@highrezpr.com

Tel: +1 603.537.9248