

22 Bishopsgate

Melhorando a construção das bases de um edifício verdadeiramente inteligente



Nome

22 Bishopsgate

Dimensão

120 mil metros quadrados

Localização

Londres, Reino Unido

Produtos

Genetec Security Center, Synergis, KiwiVision

Integração

TI total

22 BISHOPSGATE

O 22 Bishopsgate maximiza o retorno sobre investimentos em edifícios inteligentes, centralizando o controle de IoT e segurança física usando o Genetec Security Center

O 22 Bishopsgate é um complexo comercial multiempresarial no coração da Cidade de Londres. Concluído no final de 2020, tem 278 metros de altura e compreende 120 mil metros quadrados de área construída em 62 andares. Mantém acesso público a comodidades, incluindo um mirante, restaurantes e uma academia, além de oferecer um ambiente de trabalho seguro para até 12.000 colaboradores.

Reconhecendo a necessidade de segurança e operações unificadas

Desde o início, a visão era que o 22 Bishopsgate fosse um edifício inteligente centrado nas pessoas, projetado para atender às necessidades em constante mudança de seus ocupantes. A equipe de desenvolvimento do 22 Bishopsgate também queria definir novos padrões de sustentabilidade, conectividade e bem-estar no local de trabalho. Com a tecnologia certa, os operadores podem receber, entender e agir prontamente em relação a alertas e eventos recebidos.

“O perigo de confiar em muitos sistemas diferentes é que muitos alarmes são gerados sem necessariamente serem direcionados às pessoas certas na hora certa”, explicou Glenn Cowell, gerente de sistemas inteligentes, 22 Bishopsgate. “Precisávamos de uma plataforma de gerenciamento que pudesse extrair dados de uma variedade de fontes de forma inteligente e apresentá-los aos nossos operadores por meio de uma interface intuitiva.”

Trabalhando com seu integrador escolhido, a Total IT, a equipe do 22 Bishopsgate identificou o Genetec™ Security Center como o mais adequado para suas necessidades. A plataforma unificada conta com a confiança de algumas das organizações mais exigentes do mundo. Isso proporcionou uma garantia extra aos tomadores de decisão.

Migrando para uma visão centralizada da segurança de edifícios

Como uma plataforma unificada, o Security Center poderia otimizar e consolidar todos os aspectos da segurança e das operações do Bishopsgate.

À medida que o Reino Unido começou a emergir da pandemia, a equipe do 22 Bishopsgate identificou a necessidade de ajudar a administração e os inquilinos a entender os níveis diários de ocupação e utilização dos edifícios. Começaram implementando o Synergis™ e conseguiram coletar dados anônimos sobre os níveis de ocupação para obter uma melhor compreensão de como o edifício estava sendo usado.

Depois disso, eles adicionaram videomonitoramento por meio do Security Center. Isso permitiria que sua equipe de operações gerenciasse o CFTV e o controle de acesso juntos em uma interface comum. Eles também implementaram analíticos de contagem de pessoas KiwiVision™ para fornecer insights sobre a circulação nas áreas de conveniência.

O mais transformador de tudo foi que a equipe do 22 Bishopsgate implementou uma série de plugins de IoT para protocolos como Bacnet, MQTT e SNMP. Agora eles podem ingerir dados de outros sistemas e dispositivos do edifício e visualizá-los no Security Center. No final das contas, isso uniu engenharia e operações nas camadas técnica e de gestão, fornecendo uma visão abrangente de operações complexas e funções de engenharia.

Aumentando a eficiência operacional com dados unificados

Hoje, os operadores de segurança se beneficiam de ganhos significativos de eficiência graças ao monitoramento visual e aos recursos de alarme integrados disponíveis no Security Center. Essas ferramentas ajudam os operadores a identificar facilmente e investigar rapidamente possíveis incidentes e responder adequadamente.

Além da segurança, Glenn também faz questão de enfatizar as vitórias operacionais mais amplas: “Com o Security Center, conseguimos sinalizar problemas para a equipe de engenharia para que pudessem ser corrigidos antes mesmo de serem notados ou reportados por nossos usuários”, disse Cowell. “Um bom exemplo disso foi quando a plataforma Genetec nos alertou sobre o fato de que o fornecimento de água gelada para os andares dos usuários estava acima da temperatura correta. Isso nos permitiu identificar e corrigir um problema com o refrigerador de 5.000 quilowatts. Podemos resolver prontamente esses tipos de problemas por meio de alertas inteligentes e sistemas conectados de forma inteligente.”

Usando dados para otimizar a experiência de construção

O Security Center agora está profundamente integrado ao conceito de edifício inteligente do 22 Bishopsgate. A plataforma garante que a equipe de gestão possa tomar decisões baseadas em evidências sobre a melhor forma de atender às necessidades em constante mudança dos ocupantes. O processo de inovação contínua persiste até hoje, enquanto o 22 Bishopsgate continua a evoluir a plataforma para acomodar novas necessidades de monitoramento.

Um bom exemplo é o uso de dados de ocupação que auxilia na tomada de decisões para garantir níveis adequados de equipe no mirante de

observação pública e prever os horários de maior demanda nos cafés e restaurantes do local. Glenn também valoriza o controle contínuo que o 22 Bishopsgate possui para gerenciar rapidamente algumas câmeras ou dispositivos IoT dentro da plataforma Genetec para fins não relacionados à segurança. Exemplos incluem colocar uma câmera em um esgoto e em um duto de ventilação para solucionar um problema, antecipando a percepção de possíveis problemas maiores no futuro.

Estabelecendo metas para maior inovação e sustentabilidade

Por fim, um fator-chave de sucesso para o 22 Bishopsgate é garantir que quanto mais o edifício for usado, mais inteligente ele se tornará. O Security Center permite que Glenn e sua equipe analisem regularmente dados sobre alarmes disparados para identificar padrões, fazer alterações e ganhar tempo.

Steve Dunmall, CEO da Total IT, explicou de que forma esse upgrade para segurança unificada impactou o 22 Bishopsgate:

“Ao trabalhar com a equipe do 22 Bishopsgate, a Total IT elevou a segurança e eficiência do edifício por meio do Security Center e define novos padrões para inovação em edifícios inteligentes. Esta colaboração exemplifica nosso compromisso em aproveitar a tecnologia para criar espaços que se adaptam às necessidades de seus ocupantes, promovem a sustentabilidade e melhoram o bem-estar. Nossa parceria com o 22 Bishopsgate é um alicerce em nossa missão de redefinir o futuro dos edifícios inteligentes, marcando um passo significativo em nossa jornada contínua de inovação.

“A beleza da plataforma Security Center é sua customização e flexibilidade integradas”, conclui Glenn. “Não é preciso recorrer a terceiros para desenvolver um novo código, configurá-lo e torcer para que funcione. Nós possuímos a plataforma e sabemos que podemos moldá-la de acordo com nossas necessidades precisas.

“Com o Security Center, conseguimos sinalizar problemas para a equipe de engenharia para que possam ser corrigidos antes mesmo de serem percebidos ou reportados por nossos usuários”

