

# BJ's Wholesale Club

Rede varejista por atacado para associados utiliza tecnologia avançada de videomonitoramento IP para reforçar a segurança, proteção de pessoas e preservação de bens.



**Indústria**  
Produtos de varejo

**Localização**  
Massachusetts, EUA

**Produtos**  
Security Center Omnicast

A BJ's Wholesale Club introduziu o conceito de clube de compras por atacado em New England em 1984 e, desde então, expandiu-se para se tornar uma das principais operadoras de clubes de atacado no leste dos Estados Unidos. Com seu foco em produtos de qualidade oferecidos a preços significativamente mais baixos do que seus concorrentes, não é de se admirar que a BJ's Wholesale Club seja uma das três principais redes de atacado dos Estados Unidos. Com sede em Natick, Massachusetts, a empresa opera mais de 180 unidades em 15 estados, 102 postos de gasolina e três principais centros de distribuição, e vende de tudo, desde mercadorias em geral até carne fresca e produtos perecíveis em seu empreendimento de varejo.

## Desafio empresarial

Em um ambiente de loja tão grande quanto o da BJ's Wholesale Club, que Charles Delgado, Vice-presidente de Proteção de Ativos da BJ's, descreveu como "essencialmente um armazém em operação", o tempo de resposta a possíveis incidentes é fundamental. Cada loja da BJ's utilizava um sistema de vídeo mais antigo, composto por um DVR baseado em PC e câmeras analógicas para monitorar suas lojas. Em média, o sistema era composto por 32 câmeras por loja, normalmente quatro PTZs e 28 câmeras fixas. Mas o sistema legado estava rapidamente chegando ao fim de sua vida útil e a BJ's descobriu que estava gastando mais tempo resolvendo problemas com seus DVRs do que usando-os em seu benefício.

"Enfrentamos muitos desafios com o antigo sistema", disse Delgado. "Manutenção e conservação eram necessárias com frequência e o sistema não era escalável. Os DVRs atingiram o limite rapidamente e o tempo de armazenamento era limitado. Enfrentando esses problemas regularmente, rapidamente decidimos que uma

organização como a nossa precisava de uma solução preparada para o futuro. Precisávamos começar a implantar uma plataforma que atendesse às necessidades do negócio downstream."

Com planos de continuar expandindo a rede e abrindo novas lojas em vários locais, a BJ's precisava repensar sua estratégia de videomonitoramento para novas instalações. Assim, para atender aos planos de desenvolvimento futuro e substituir a tecnologia antiga que apresentava falhas, a gestão da BJ's iniciou a busca por uma solução mais robusta que atendesse às suas necessidades atuais de segurança, proteção de pessoas e preservação de ativos.

## Necessidades de segurança, proteção e prevenção de perdas no varejo

Na BJ's Wholesale Club, manter um ambiente seguro e protegido é de extrema importância. Equipamentos grandes, como empilhadeiras, são frequentemente usados para transportar mercadorias para reabastecimento e os produtos geralmente são armazenados em grandes paletes. A combinação de um espaço amplo,

reposição frequente de mercadorias e maquinário grande pode causar acidentes, mas a BJ's está comprometida em minimizar a possibilidade de incidentes antes que eles ocorram.

“Nosso objetivo é manter um ambiente seguro e protegido para os membros da nossa equipe”, disse Delgado. “Damos grande ênfase às medidas preventivas para garantir que tenhamos procedimentos de excelência que minimizem o risco de ferimentos.”

Mas o antigo sistema DVR da empresa não conseguiu ajudar efetivamente a BJ's a manter o ambiente mais seguro para seus colaboradores e clientes. A baixa qualidade do vídeo levou a investigações longas e ineficazes; o espaço de armazenamento de vídeo era limitado; e as limitações de largura de banda restringiam a capacidade de visualizar remotamente as imagens de vigilância.

A BJ's precisava de uma solução capaz de identificar furtos, fraudes, invasões e acessos não autorizados em suas diversas lojas, postos de combustível e centros de distribuição. O sistema também precisava ser escalável e capaz de armazenar vídeos por um tempo específico designado pela BJ's, e não pelos recursos padrão do sistema. A gigante do varejo também estava interessada em migrar para uma solução IP para aproveitar a infraestrutura de rede da empresa.

“A BJ queria poder analisar vídeos remotamente e a capacidade de fazer isso do ponto de vista IP é muito maior do que com os sistemas tradicionais de CFTV. Esse recurso permitiria que outros departamentos aproveitassem o sistema durante investigações”, disse Patrick O'Leary, Diretor de Vendas, Região Leste, da Checkpoint Systems, integradora e parceira da BJ. “A empresa também queria desenvolver sua crescente infraestrutura de IP, tornando uma solução de segurança habilitada para IP uma escolha ideal.”

E havia outras necessidades: a BJ's precisava de tecnologia que pudesse fornecer flexibilidade para integrar sistemas de vídeo com outras aplicações e fornecer recursos de monitoramento remoto.

Durante a busca por novas tecnologias, Delgado também enfatizou que uma nova solução deve ajudar as equipes de prevenção de perdas e segurança a conduzir investigações mais eficazes. Pesquisar o grande volume de vídeos que a BJ's coleta pode ser um processo demorado. Com isso em mente, a BJ's precisava de um sistema que tivesse a capacidade de se integrar à solução do ponto de venda da empresa para vincular o vídeo às informações da transação.

Com a ajuda de seu parceiro de longa data, a Checkpoint Systems, a BJ's finalmente decidiu que a solução avançada de videomonitoramento IP da Genetec, o Omnicast, com câmeras de rede da Axis Communications, era a escolha ideal para a empresa de varejo.

## A solução perfeita

O Omnicast é uma solução empresarial de videomonitoramento IP que fornece gerenciamento perfeito de vídeo, áudio e dados digitais em uma rede IP, auxiliando os varejistas a controlar e limitar perdas. Além disso, um único sistema empresarial Omnicast pode acomodar milhares de câmeras e permite que a BJ defina seus próprios parâmetros para armazenamento e cronogramas de gravação. De longe, a solução atendeu facilmente a todas as necessidades atuais da BJ's e também ofereceu áreas para expansão no futuro.



“Os principais recursos que fizeram do Omnicast uma solução ideal para a BJ's foram a escalabilidade do sistema, facilidade de uso e capacidade de conectar vários sistemas”, observou O'Leary.

Atualmente, a BJ's implantou o Omnicast em 75 locais e planeja ter outros 60 locais online no próximo ano, totalizando 135 locais na conclusão do projeto. “O sistema avançado de videomonitoramento IP foi instalado inicialmente nas novas lojas da BJ”, disse O'Leary. “No entanto, agora estamos concentrando nossos esforços na substituição de DVRs obsoletos e na instalação de codificadores para aproveitar as câmeras analógicas nas lojas existentes.”

A plataforma Omnicast gerencia feeds de várias câmeras dependendo da localização e do tamanho da loja. Por exemplo, a loja principal da BJ's no Bronx tem 125 câmeras de vigilância, enquanto uma das lojas de baixo volume da empresa tem 60 câmeras.

Como o Omnicast é compatível com uma longa lista de grandes marcas de câmeras IP, a BJ's escolheu sua marca preferida. Eles implantaram uma combinação de câmeras PTZ de alta resolução e IP fixas da Axis Communications devido à sua qualidade de imagem confiável e facilidade de instalação. A BJ's também aproveitou suas câmeras analógicas existentes, que estão sendo convertidas em transmissões digitais com codificadores Axis. Todas as câmeras da BJ conectadas ao Omnicast são monitoradas localmente nas lojas e estão disponíveis para visualização remota no escritório corporativo da BJ's, proporcionando maior visibilidade de cada loja a partir de um local remoto.

Além disso, graças ao recurso Multistreaming do Omnicast, a BJ's tem a garantia de que a rede não ficará superlotada. É possível predefinir a qualidade para vídeos ao vivo e gravados, escolhendo até mesmo streams de vídeo de qualidade inferior para visualização remota, otimizando assim seu gerenciamento de largura de banda.

A arquitetura aberta do Omnicast também facilita a integração com vários sistemas de terceiros, incluindo soluções de PDV, correlacionando vídeo a transações de PDV e, portanto, facilitando investigações posteriores. A BJ's ficou entusiasmada ao saber que a Pesquisa de PDV Integrada do Omnicast oferece a capacidade de identificar transações suspeitas no caixa, incluindo cancelamentos, reembolsos, corte de preço, bem como vendas para colaboradores e vales-presente. Essa ferramenta também dá à BJ's a capacidade de realizar investigações transacionais por número de colaborador, por produto, departamento ou qualquer outra categoria definida pelo seu sistema de ponto de venda.

Com um único clique em uma entidade (por exemplo, porta ou câmera), os widgets específicos associados a cada entidade aparecem e desaparecem automaticamente e trazem a você um mundo de informações, como status da porta, ações de abertura de porta, informações de transmissão da câmera, controles PTZ da câmera e muito mais. Se clicar em uma janela de exibição de vídeo, todas as funcionalidades relacionadas à porta desaparecem, pois não precisa delas quando seu foco está em uma câmera.

## Benefícios

A BJ's está aproveitando os pontos fortes da solução Omnicast para analisar vídeos para fins de investigação e também de forma preventiva para analisar onde uma loja pode ajustar seus processos antes que uma perda ou incidente ocorra.

Como os operadores usam a solução para diversos fins, incluindo investigações e análise de tendências de dados, a facilidade de uso do sistema foi um fator decisivo para a BJ's optar pelo Omnicast.

“No final das contas, se a tecnologia for muito complicada para o usuário final – que, no nosso caso, é o associado de proteção de ativos no âmbito das lojas – você nunca vai obter o verdadeiro valor do seu investimento,” disse Delgado. “A plataforma Omnicast da Genetec atendeu às minhas necessidades e superou minhas expectativas do ponto de vista da usabilidade.”

A plataforma Omnicast também permite que a BJ's aproveite imagens da mais alta qualidade, possibilitando que profissionais de segurança identifiquem com precisão possíveis suspeitos, veículos, mercadorias e até mesmo denominações de moeda, dentro e fora de suas lojas. No geral, a qualidade do vídeo melhorou substancialmente desde que o Omnicast e as câmeras de rede Axis foram instalados.

“A qualidade do vídeo é excelente”, disse ele. “Em termos gerais, estamos, sem dúvida, bem satisfeitos com o Omnicast.” É confiável, fácil de usar e flexível o suficiente para que possamos fazer alterações nas configurações dependendo da loja.”

A Genetec não apenas entregou uma solução perfeita, mas também confirmou sua reputação de oferecer um treinamento excepcional e excelência no suporte ao cliente. A empresa trabalha em estreita colaboração com a Checkpoint Systems para garantir que cada membro da equipe da Checkpoint tenha sido completamente treinado sobre como aproveitar melhor os pontos fortes da plataforma Omnicast no ambiente de varejo da BJ's.

“A Genetec foi além para fornecer suporte e treinamento para nossa equipe de integração”, disse Delgado. “Isso demonstra a força da estrutura de suporte da Genetec e comprometimento com os clientes.”

Embora a BJ's ainda não esteja vinculando o Omnicast ao seu sistema de ponto de venda, ela tem planos de fazê-lo no futuro para permitir investigações mais eficazes. Ele também analisará como fornecer acesso ao sistema para outros departamentos para outros usos, como monitorar o fluxo de clientes, por exemplo.

### Genetec Inc.

genetec.com/br/fale-conosco  
info@genetec.com  
@genetec

### Foco do Parceiro

#### A Série AXIS M32

é uma linha inovadora de câmeras dome fixas compactas projetadas para vigilância no varejo. Com suporte a HDTV, as câmeras de rede AXIS M32 oferecem excelente qualidade de imagem e vídeo confiável a um custo acessível. As elegantes câmeras oferecem instalação fácil e recursos práticos, como PoE, lente varifocal, compressão H.264 e contador de pixels.



#### Padrão HDTV

#### Qualidade, discreto e acessível

#### Design mecânico para ajuste flexível do campo de visão

#### Modelos antivandalismo disponíveis

Para mais informações, acesse [www.axis.com](http://www.axis.com).

“Queríamos investir em uma plataforma preparada para o futuro que se adaptasse a nós conforme as necessidades do nosso negócio crescessem”, disse Delgado. “No futuro, temos planos de integrar o Omnicast com outras aplicações, como analíticos de vídeo, sistemas de ponto de venda e controle de acesso, e temos a capacidade de fazer isso. Saber que meu investimento está protegido é extremamente importante para mim.”

Com os benefícios e a escalabilidade do Omnicast implementado em suas lojas, a BJ's deu um grande passo à frente na construção de um sistema de videomonitoramento que ajuda a empresa a gerenciar melhor as perdas, aumentar a segurança, reduzir prejuízos e tornar as operações mais eficientes. Na verdade, o Omnicast foi tão bem recebido na BJ's que eles agora estão realizando planos para expandir o sistema Omnicast para sua sede corporativa, juntamente com o sistema de controle de acesso da Genetec, o Synergis, para aproveitar os benefícios de uma solução corporativa completa.

“Esta história de sucesso é um elogio tanto à Checkpoint e à Genetec quanto à BJ's”, disse O'Leary. “Todos nos reunimos e aprendemos os processos e, no final das contas, graças a esse trabalho em equipe, conseguimos implementar uma solução que ajuda a BJ's a criar um ambiente mais seguro.”

**“Queríamos investir em uma plataforma preparada para o futuro que se adaptasse a nós conforme as necessidades do nosso negócio crescessem.”**