

# Claro Porto Rico

Construindo segurança de infraestrutura crítica robusta e unificada



## Nome

Claro Porto Rico

## Indústrias

Telecomunicações

## Localização

San Juan, Porto Rico

## Produtos

Security Center, Omnicast, Synergis, Streamvault



## A Claro está intensificando a sua eficiência, fortalecendo a segurança predial e garantindo compliance usando o Genetec Security Center.

A Claro Puerto Rico (Claro) é uma empresa líder em telecomunicações e uma peça fundamental no desenvolvimento e avanço das comunicações na ilha caribenha de Porto Rico. Comprometida com a inovação e qualidade de serviço, a Claro oferece um portfólio abrangente de serviços de comunicações móveis, Internet e televisão. Desde a sua criação, a empresa fez avanços e contribuições significativas na expansão do crescimento tecnológico e da conectividade em toda a Ilha do Caribe.

### Fortalecendo a segurança e a conformidade regulatória

Como a Claro é considerada uma empresa de infraestrutura essencial pelo Governo Federal de Porto Rico, é imperativo priorizar o cumprimento de rigorosas regulamentações.

Embora a empresa tivesse investido em um sistema de controle de acesso anos atrás, o produto estava chegando ao fim do seu ciclo de vida. Significava que não haveria mais atualizações de produtos, o que impediu a equipe de fazer mais melhorias.

Vendo uma oportunidade para fortalecer a segurança corporativa, a equipe lançou um projeto de upgrade. Eles precisavam atualizar seu sistema de controle de acesso para melhorar a funcionalidade, cybersecurity e segurança predial. Também queriam consolidar os seus sistemas de segurança física em uma única plataforma.

A equipe também estava em busca de uma solução flexível que ajudasse a reforçar o compliance com os padrões do governo dos Estados Unidos. Após implementar o Genetec Security Center, a Claro entendeu que tinha feito a escolha certa.

### Recebendo suporte contínuo de especialistas em segurança

Mudar para uma nova plataforma de segurança pode ser um desafio. Especificamente, a Claro precisava garantir total confiabilidade e disponibilidade do sistema durante a transição para o Security Center, ao mesmo tempo em que cumpria rigorosas regulamentações. Ter a garantia de suporte contínuo durante o upgrade e uma plataforma de segurança robusta e altamente confiável como da Genetec™, ajudou a garantir o sucesso no futuro.

Hoje, a plataforma de segurança unificada não só ajudou a equipe da Claro a expandir capacidades e melhorar a segurança, mas também conseguiu integrar vários serviços para aprimorar a experiência dos operadores. Quando o projeto estiver concluído, a equipe gerenciará cerca de 1.200 câmeras e 1.400 portas em 250 locais espalhados pela ilha, tudo por meio do Genetec Security Center.

Arodis Suazo, gerente de segurança da Claro Porto Rico, valoriza especialmente o suporte contínuo da Genetec: "Desde o início, a

Genetec está presente, nos dando suporte na implementação e gestão de controle de acesso e videomonitoramento, além de auxiliar nas integrações de sistemas e diversas outras soluções."

Ele também explicou como a experiência de aprendizado proporcionada pelos especialistas da empresa tem sido útil: "Participamos de treinamentos e certificações de produtos para treinar nossa equipe, para que se tornem mais confiantes e eficientes ao usar o Security Center. A Genetec sempre foi nossa parceira, oferecendo suporte e orientação durante todo esse processo de upgrade na segurança."

## Unificando videomonitoramento e controle de acesso em uma única plataforma

A equipe da Claro abraçou essa plataforma flexível e fácil de usar desde o início. Conforme apontado por Karelis Feliz Luna, Assistente Administrativo no Centro Executivo da Claro Porto Rico: "A plataforma do Security Center é bastante fácil de usar e intuitiva." Ele me permite gerenciar o controle de acesso, vídeo e posso acessar vídeos e dados remotamente do meu celular usando o aplicativo Mobile. No geral, é bastante eficaz para o meu trabalho."

Durante a fase de decisão, a equipe avaliou muitas outras opções no mercado. A flexibilidade e a cybersecurity reforçada da plataforma Security Center foram os principais motivadores para a escolha da Genetec.

"Começamos explorando o aspecto da flexibilidade. Procurávamos uma plataforma que nos permitisse integrar os diversos sistemas que estávamos usando, tanto para controle de acesso quanto para videomonitoramento," disse Arodis. Embora as soluções de outros fornecedores oferecessem benefícios semelhantes ao Genetec Security Center, o que mais se destacou foi a ampla integração da plataforma com múltiplas soluções e fabricantes. "Pouquíssimas plataformas ofereciam esse nível de compatibilidade de produtos e, se ofereciam, era apenas parcialmente. Com a Genetec, descobrimos que o Security Center nos permitia integração com praticamente todas as plataformas que tínhamos."

## Otimizando o gerenciamento do tempo e a resposta a incidentes

Ao escolher uma nova plataforma de segurança como o Genetec Security Center, a maioria dos usuários finais deseja garantir que possam resolver rapidamente quaisquer incidentes e otimizar seu tempo de resposta a eventos.

José Marcial Cortés, Supervisor de Proteção de Ativos da Claro Porto Rico, destacou como a plataforma os ajuda a trabalhar de forma mais eficiente: "Com o Security Center, você obtém economia de várias maneiras, pois todas as tarefas são simplificadas e mais fáceis de gerenciar dentro da plataforma unificada." No geral, é uma ferramenta muito útil que economiza muito tempo, energia e esforço da nossa equipe."

A equipe da Claro também está utilizando o módulo Gestão de Visitantes do Security Center. Isto permite modernizar os processos e tornar-se mais eficientes na gestão de visitantes e prestadores de serviços. Os operadores podem cadastrar visitantes facilmente, atribuir direitos de acesso físico e acompanhar como os visitantes se movimentam em seus espaços. A qualquer momento, eles podem obter relatórios para dar suporte a auditorias e compliance regulatório. Além disso, todas as atividades dos visitantes estão vinculadas a vídeo ao vivo no Security Center, facilitando investigações feitas pelos operadores, se necessário.

Para a Claro, implementar as soluções Genetec foi uma ótima decisão porque a ajudou a melhorar muitos aspectos da segurança. "Desde que implementamos o Security Center, nossa segurança melhorou de diversas maneiras, mas principalmente nos tempos de resposta. Agora temos uma maneira mais eficaz de lidar com alarmes do sistema do que tínhamos anteriormente", diz Arodis. Além disso, destacou a importância de familiarizar os seus operadores com o novo sistema: "Em termos de aprendizagem, a curva foi reduzida de 6 para 2 meses, o que é um grande benefício para os novos colaboradores que entram na operação".

## Construindo cybersecurity e confiabilidade mais fortes com o Streamvault

Quando a equipe da Claro precisou encontrar uma solução de armazenamento de dados, analisou diversas opções. No final, eles decidiram implementar o Genetec Streamvault™. Essa solução para infraestrutura de segurança não só foi fácil de implantar e altamente escalável, mas também vem pré-blindada e pronta para uso com todos os padrões de cybersecurity mais recentes habilitados por padrão.

Hoje, a Claro Porto Rico conta com um total de seis servidores distribuídos em duas localidades. Isto ajuda a fortalecer a sua infraestrutura e a aumentar a redundância, o que significa sucesso garantido ao lidar com falhas inesperadas. Esta estratégia não só previne o tempo de inatividade, mas também reflete o compromisso da empresa com a ampla proteção de seus dados críticos.

## Evoluindo e expandindo planos com soluções Genetec

Graças à versatilidade do Genetec Security Center, a Claro Porto Rico constata uma oportunidade de expandir as capacidades e soluções dentro do seu sistema de segurança.

"Estamos considerando o Genetec Mission Control™ porque acreditamos que ele pode nos ajudar a unificar todos os nossos elementos de segurança e gerenciar nossos processos de forma mais eficiente," diz Arodis. "Também estamos pensando em adicionar automação predial no futuro, conectando nossos sensores IoT à plataforma Genetec. Isso nos permitirá gerenciar melhor a iluminação, temperatura e controles dos elevadores."

Em seguida, a empresa pretende expandir o Security Center para todas as suas outras instalações. Ter uma visão centralizada de todos os seus sites permitirá que continuem otimizando os tempos de resposta e aprimorando a mitigação de riscos em toda a empresa.

**“Pouquíssimas plataformas ofereciam esse nível de compatibilidade de produtos e, se ofereciam, era apenas parcialmente. Com a Genetec, descobrimos que o Security Center nos permitia integração com praticamente todas as plataformas que tínhamos.”**

