

Cytiva

Unificando as operações de segurança biotecnológica no mundo todo



Nome

Cytiva

Indústrias

Empreendimento / Biotecnologia

Localização

Global

Produtos

Security Center hosted, Synergis, Omnicast, ClearID, Plan Manager, Clearance, Mission Control

Parceiros

Johnson Controls



Como a Cytiva renovou a segurança física em sites globais usando o Genetec Security Center hospedado e o ClearID

Com uma rica herança em biotecnologia, a Cytiva fornece tecnologias e serviços que fazem avançar e acelerar o desenvolvimento e fabricação de produtos terapêuticos. Operando em mais de 40 países em todo o mundo, a empresa impulsiona a inovação centrada no cliente, desde a pesquisa biológica fundamental até o desenvolvimento de vacinas pioneiras, medicamentos biológicos, novas células e terapias genéticas. Com mais de 100 sites em todo o mundo, a Cytiva sabe que moldar o futuro das ciências da vida requer um controle firme de todos os aspectos da segurança.

Procurando a solução certa para um roadmap digital expansivo

Quando a Cytiva foi adquirida por uma nova controladora, houve uma necessidade imediata de mudar e fazer upgrade dos sistemas e infraestrutura de segurança física. Eles queriam encerrar o uso de soluções locais mais antigas e díspares e estavam comprometidos com uma abordagem que prioriza a nuvem.

A empresa também tinha grandes planos de expansão em vista, então queriam uma solução de segurança escalável e pensada para o futuro que pudesse atender às necessidades imediatas e evoluir junto com as necessidades futuras.

De acordo com Larry Allen, Responsável Técnico de Produto para Instalações, Segurança e Gerenciamento de Crises na Cytiva,

“Após a aquisição, nos tornamos uma entidade muito mais autônoma. Tivemos mais liberdade para investir em nossa lista de desejos e evoluir nossa segurança física de nosso próprio jeito. Nosso primeiro objetivo foi simplificar as operações por meio da unificação e padronizar vídeo e controle de acesso em uma única plataforma. Além disso, queríamos acesso a um conjunto de ferramentas de recursos, plug-ins ou integrações que se alinhassem com nosso roteiro digital.”

Para garantir que tudo, desde a tomada de decisões até a implantação, ocorresse sem problemas, a Cytiva contou com a ajuda da Johnson Controls, um parceiro de canal credenciado Genetec com vasta experiência em implantações complexas de nível empresarial. Depois de ouvir os itens essenciais da Cytiva e ajudar a equipe a solidificar um plano futuro, a Johnson Controls projetou toda a arquitetura da plataforma usando o Genetec Security Center hospedado.

Construindo uma implantação híbrida

Hoje, a equipe da Cytiva gerencia o controle de acesso e videomonitoramento usando o Genetec Security Center em 17 dos sites mais importantes de pesquisa e fabricação. Cada site tem em média 20 câmeras e 30 portas, mas alguns dos locais maiores têm mais de 500 câmeras e 550 pontos de acesso.

De acordo com Allen, escolher o Security Center hospedado foi uma decisão estratégica e bem recebida pela equipe. “Estamos no negócio de bioprocessamento, terapia genética e análise celular; não software de segurança física. No passado, manter-se atualizado sobre correções de vulnerabilidades, atualizações de software e apenas gerenciar esses ambientes era um desafio. Seguir com a opção pelo Genetec Security Center hospedado nos ajuda a minimizar o gerenciamento do ciclo de vida do software. Quando o fornecedor cuida da maior parte desta demanda, isso nos poupa tempo e oferece mais confiabilidade”, disse Allen.

Com o Security Center hospedado, a Cytiva conseguiu construir um modelo de implantação híbrido. Enquanto o sistema de controle de acesso Synergis™ está totalmente hospedado na nuvem, o sistema de monitoramento Omnicast™ e todas as gravações de vídeo são gerenciados e armazenados in loco em vários sites.

Nos sites menores da Cytiva, a empresa instalou o dispositivo Genetec Streamvault™ tudo-em-um que vem pré-carregado com as soluções de videomonitoramento e controle de acesso para implantação fácil e simples. O recurso Federação™ interliga todos os sistemas, fornecendo uma visão de segurança totalmente unificada.

“O Security Center hospedado nos permite expandir rapidamente a segurança para sites novos e existentes, utilizando serviços na nuvem sempre que possível. Isso foi crucial para nós, porque durante um upgrade global em qualquer empresa como esta, adicionar cada vez mais servidores se torna complicado. O tempo que nossa equipe gastará gerenciando esse hardware aumenta o custo total de propriedade. Em determinado momento, você simplesmente já não está mais economizando dinheiro. Assim, com o Security Center hospedado e a implantação híbrida, podemos operar de maneira mais enxuta”, continuou Allen.

Com uma base sólida estabelecida, a equipe Cytiva está lentamente adicionando novos recursos e funcionalidades para ajudar a aumentar a confiança e a eficiência do operador. A Johnson Controls fornece treinamento e suporte no site para a equipe Cytiva. Eles também configuraram o Plan Manager, a interface baseada em mapa dentro do Security Center, para ajudar os operadores a navegar em cada site e resolver rapidamente quaisquer alarmes ou eventos que surjam nos locais.

Ganhar 30% de eficiência de recursos com Genetec Clear ID

Como parte do projeto e instalação, a Johnson Controls também recomendou que a Cytiva implementasse o Genetec ClearID™. Esta solução de gerenciamento de acesso físico não apenas ajudou a padronizar e agilizar os processos para solicitações de acesso de colaboradores, mas níveis mais elevados de automação também economizaram uma quantidade significativa de tempo do pessoal.

“Desde a instalação do Genetec ClearID, constatamos um ganho em eficiência de 30% em nossos recursos. Aprimoramos nossos processos de fluxo de trabalho, de um modo que reduziu o tempo necessário para provisionar e gerenciar credenciais de colaboradores e direitos de acesso, o que tem sido muito benéfico para nossa equipe”, disse Allen.

Antes do ClearID, cada instalação tinha políticas e procedimentos específicos sobre como lidar com solicitações de acesso. Na maioria das vezes, um colaborador entrava em contato com a equipe de segurança e solicitava acesso. Depois que certos critérios fossem atendidos, o acesso era concedido manualmente, alterando os direitos de acesso do portador do cartão no antigo sistema de controle de acesso.

De acordo com Allen, “No passado, às vezes as solicitações de acesso não chegavam ou eram negadas. Com o ClearID, o aspecto do autoatendimento foi o maior benefício. Agora, a solicitação de acesso pode ser feita pelo próprio colaborador e todo o processo é automatizado até que o acesso seja liberado pelo aprovador da área designada.”

O módulo ClearID também ajudou a equipe da Cytiva a fortalecer a qualidade da auditoria. “Agora, quando somos auditados, podemos demonstrar rapidamente que todas as etapas, desde a solicitação do colaborador até a aprovação e liberação do acesso pelo responsável autorizado, são registradas automaticamente pelo ClearID. Não há possibilidade de erro humano, portanto, do ponto de vista da auditoria, temos dados de melhor qualidade para apoiar o compliance regulatório”, continuou Allen.

Fortalecendo as práticas recomendadas de compliance e cybersecurity

Com mais de 100 unidades em todo o mundo, a Cytiva está empenhada em manter a segurança de alto nível, garantindo compliance com várias regulamentações. Isso inclui as Regulamentações Gerais de Proteção de Dados (GDPR), a Autoridade Biomédica de Pesquisa e Desenvolvimento Avançado (BARDA) e Padrões Antiterroristas para Locais com Produtos Químicos (CFATS) e muitos outros. Parte de honrar essas regulamentações e manter as operações funcionando sem problemas significa manter melhores práticas de cybersecurity e privacidade.

“No passado, precisávamos dar acesso aos nossos sistemas de segurança física a mais pessoas para atender a essas solicitações de acesso. Como os fluxos de trabalho de provisionamento são todos automatizados no ClearID agora, conseguimos restringir o acesso ao próprio aplicativo a um grupo bem limitado de usuários do sistema. Isso torna nossas operações de segurança muito mais seguras e resilientes”, explicou Allen.

Mesmo durante a fase de tomada de decisão, a equipe precisa garantir que todos os fornecedores com os quais fazem parceria e todas as soluções implantadas atendam a padrões muito rígidos de cybersecurity e privacidade. Depois que nossa equipe de cybersecurity colocou a Genetec à prova através de uma avaliação abrangente, tiveram certeza que estavam na direção certa.

“Existem muitas empresas por aí que não fizeram muito no âmbito da cybersecurity, ou fizeram, mas não disponibilizam as informações de que precisamos. A Genetec respondeu com um extenso pacote de documentos para dar suporte à nossa avaliação e nos retornou em um curto espaço de tempo. Isso sugere que não somente estavam preparados, mas também muito bem informados sobre todos os aspectos de cybersecurity”, disse Allen.

Na Europa, a equipe também começou a testar o Genetec Clearance™ para aumentar a proteção da privacidade e melhor atender aos requisitos do GDPR. Esse sistema de gerenciamento de evidências digitais hospedado na nuvem servirá não apenas para agilizar quaisquer investigações, compilando evidências em um local central; mas a equipe também pode usar o Clearance para atender rapidamente às solicitações de informações dos cidadãos, automatizar os períodos de retenção de dados e habilitar o mascaramento automatizado voltado à privacidade para proteger melhor a identidade dos indivíduos.

Expandindo a segurança em biotecnologia com as parcerias certas

Embora a Cytiva tenha feito grandes progressos em upgrade da segurança física, ainda tem muita coisa a caminho em seu roteiro digital. Outras expansões de sites e add-ons de recursos adicionais são mapeados em um plano faseado de 3, 5 e 10 anos.

As prioridades agora incluem configurar e pilotar o módulo de suporte à decisão Genetec Mission Control™. Ao orientar os operadores sobre resposta a incidentes com procedimentos operacionais padrão, a equipe acredita que essa ferramenta os ajudará a fortalecer ainda mais o compliance e a segurança.

No futuro, a Cytiva quer colocar foco em como aproveitar melhor seus investimentos para obter benefícios operacionais, como adicionar câmeras especializadas para monitorar a produção em determinados locais onde os processos são fortemente regulamentados. Também estão discutindo a criação de centros de operações regionais para ajudar a simplificar a segurança e a resposta a incidentes em todos os sites globais.

“O Genetec Security Center e o módulo ClearID nos permitiram padronizar nossas políticas e operações de segurança em todos os nossos sites. Também conseguimos otimizar nossos recursos porque estamos trabalhando com mais eficiência em uma plataforma única e unificada. A parceria com a Johnson Controls e a Genetec tem sido fundamental para o nosso sucesso. Nós nos sentimos confiantes em evoluir com nosso roteiro digital, especialmente sabendo que tudo está centrado nessa solução robusta e unificada”, concluiu Allen.



“No passado, às vezes as solicitações de acesso não chegavam ou eram negadas. Com o ClearID, o aspecto do autoatendimento foi o maior benefício. Agora, a solicitação de acesso pode ser feita pelo próprio colaborador e todo o processo é automatizado até que o acesso seja liberado pelo aprovador da área designada.”