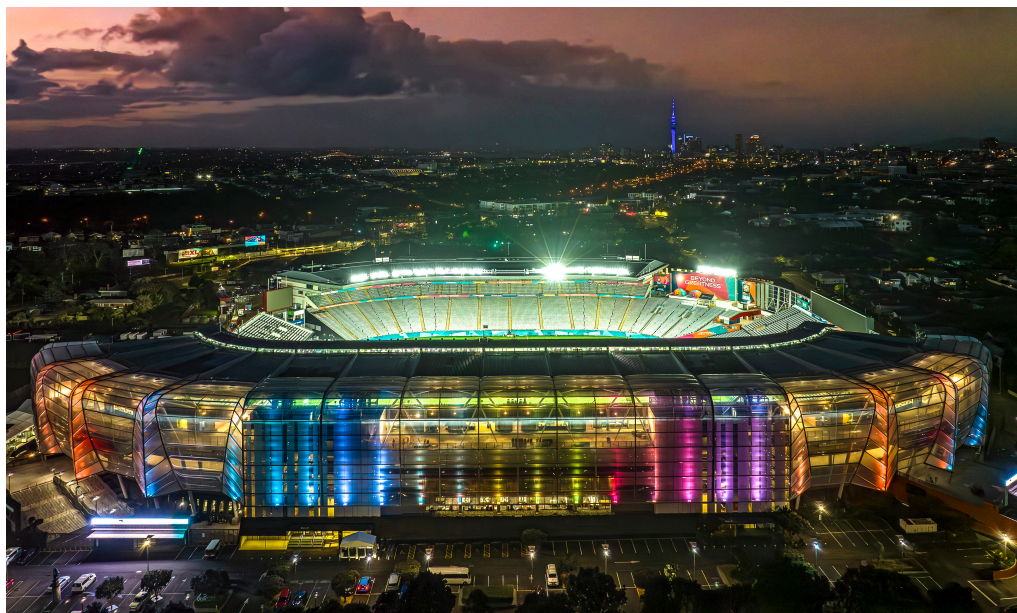


Eden Park

Ativando eficiências operacionais com segurança unificada em estádios esportivos



Nome

Eden Park

Indústrias

Estádios

Localização

Auckland, Nova Zelândia

Produtos

Security Center, Omnicast (VMS), Streamvault, SharpV, AutoVu

Parceiros

Nextro



O Eden Park aumenta a visibilidade em todo o estádio e a resposta a incidentes com o Genetec

Security Center

O [Eden Park](#) é vastamente considerado o estádio nacional da Nova Zelândia. Desde sua inauguração em 1903, o estádio tem sido a casa do Auckland Cricket e do Auckland Rugby. Tem capacidade para quase 50 mil pessoas e uma atmosfera incomparável para eventos ao vivo.

Como o maior estádio da Nova Zelândia, o Eden Park tem um histórico comprovado de eventos de sucesso há mais de um século. Das finais da Copa do Mundo de Rúgbi (1987 e 2011) até a Copa do Mundo de Críquete Feminino da ICC de 2022 e mais.

Hoje, o estádio sedia partidas de todas as modalidades esportivas, além de grandes eventos recreativos, musicais e culturais.

Aumentando da segurança em todo o estádio

A cada ano, um milhão de torcedores locais e internacionais passam pelos portões do Eden Park. Isso se tornou muito importante após o lançamento da Estratégia de Lugares Lotados do Governo da Nova Zelândia em 2020 e o Eden Park se tornar o anfitrião da Copa do Mundo Feminina da FIFA 2023™.

O sistema de segurança escolhido precisava ser confiável, oferecer eficiência operacional e atender aos requisitos robustos dos eventos do Eden Park. Isso permitiria que o estádio melhorasse a colaboração com os departamentos policiais e governamentais relevantes e atendesse às crescentes expectativas dos organizadores do evento.

Seguindo uma recomendação de seu parceiro de canal, Nextro, o Eden Park escolheu o Genetec™ Security Center. A plataforma de segurança unificada ajudaria a melhorar a visibilidade de todo o estádio, ao mesmo tempo em que forneceria sistemas de redundância e failover para garantir desempenho e tempo de atividade ideais.

“A Nextro tem orgulho de fazer parceria com o Eden Park para projetar, implementar e dar suporte à sua plataforma de segurança atualizada. A solução Genetec agora está sendo usada para aprimorar as operações e garantir a segurança em todo o estádio para os maiores eventos esportivos e culturais da Nova Zelândia.” - Martyn Levy, Gerente Diretor na Nextro.

Unificando a segurança do estádio e ganhando eficiência operacional

Com a plataforma Genetec, os operadores de estádios agora podem monitorar multidões, abordar questões de segurança e coordenar respostas a incidentes a partir de espaços centralizados.

Por todos os cantos do estádio, o Eden Park agora conta com mais de 150 câmeras. A equipe usa o Genetec Omnicast™, o sistema de videomonitoramento do Security Center, para obter uma visão clara dos eventos e do nível de ocupação do público. A plataforma de segurança intuitiva facilita para a equipe de segurança ver o que está acontecendo em todo o espaço, das arquibancadas ao estacionamento e até mesmo em torno do perímetro das instalações.

Com o monitoramento visual que prioriza a privacidade e a funcionalidade de pesquisa rápida, identificar e responder a alertas de segurança pode acontecer em segundos. Analíticos detalhados e detecção de movimento significam que as informações corretas estão ao alcance da equipe, consolidadas em uma solução unificada para máxima eficiência.

O Eden Park também implantou o sistema de reconhecimento automático de placas de veículos (ANPR) AutoVu™, instalando câmeras AutoVu SharpV. Isso permite que os operadores confirmem automaticamente as placas dos veículos no banco de dados ativo da polícia sobre veículos roubados ou de interesse.

Além disso, com quatro dispositivos de infraestrutura de segurança Streamvault™, o Eden Park agora tem um sistema de segurança física totalmente redundante. Os dispositivos Streamvault operam no modo de alta disponibilidade, enquanto as câmeras gravam em dois locais separados.

Servidores de diretório duplo também significam que, se uma sala de servidores inteira ficar offline, o Eden Park ainda terá acesso aos arquivos de vídeo e à transmissão ao vivo. Isso proporciona ao Eden Park a garantia de operação contínua nos dias de jogo, com arquivos precisos e completos armazenados em uma solução que é, por design, reforçada em segurança.

Aprimorando a colaboração em toda a cidade e a resposta a incidentes

Uma consideração importante para o Eden Park era garantir que o estádio pudesse trabalhar de forma fácil com as agências policiais locais quando ocorressem incidentes de segurança.

Usando o recurso Genetec Federation™, o Eden Park conseguiu conceder acesso ao sistema às autoridades policiais locais em caso de emergências. Isso permite que colaboradores e policiais trabalhem juntos para responder rapidamente a incidentes que ocorrem dentro e ao redor do estádio. O mesmo vale para outros departamentos governamentais e órgãos de transporte. No dia do jogo, os oficiais podem obter visibilidade remota e em tempo real de câmeras externas específicas, conforme necessário.

Usando a ferramenta de Pesquisa Rápida no Security Center, os operadores identificam imagens de vídeo usando palavras-chave ou outros dados relacionados a incidentes de segurança em apenas alguns segundos. Isso ajuda a melhorar a resposta a incidentes, mantendo espectadores e visitantes mais seguros. A equipe também pode usar o recurso Rastreamento Visual para alternar facilmente de uma câmera para outra e seguir suspeitos se movimentando pelo estádio, acelerando assim as investigações.



O que vem a seguir?

A decisão do Eden Park de implementar o Genetec Security Center já gerou uma série de resultados positivos. Eles observaram um aumento significativo no tempo de atividade e na confiabilidade do sistema, além de melhor detecção e resposta a ameaças em dias de grandes eventos.

Pensando no futuro, o Eden Park continuará a usar e extrair mais valor da plataforma Genetec. Em particular, eles estão buscando usar analíticos comportamentais para monitorar melhor as multidões, proteger áreas sensíveis e melhorar a experiência dos visitantes.

“Com o Genetec Security Center instalado, constatamos uma grande melhoria na funcionalidade e usabilidade em dias de jogos. Simplesmente funciona. Nossa parceria com a Nextro tornou isso possível. “Vemos a equipe como muito mais do que apenas uma integradora de sistemas de segurança, mas uma parceira de segurança confiável para o Eden Park”, disse Paul Thompson, gerente de TI do Eden Park.

“O Eden Park está comprometido em oferecer experiências ao vivo de nível internacional e atrair eventos premium para Auckland e Nova Zelândia. Com operações de segurança centralizadas com o suporte da Genetec, podemos continuar definindo a referência para experiências em estádios na região APAC mais ampla”, explicou Nick Sautner, CEO do Eden Park.

“A Nextro tem orgulho de fazer parceria com o Eden Park para projetar, implementar e oferecer suporte à sua plataforma de segurança que passou por upgrade. A solução Genetec agora está sendo usada para aprimorar as operações e garantir a segurança em todo o estádio para os maiores eventos esportivos e culturais da Nova Zelândia.”
- Martyn Levy, Diretor Executivo da Nextro.