

Condado de Galveston

Modernização do gerenciamento de evidências em todo o condado



Author Nsaum75. Foto usada sob a licença Creative Commons Attribution 2.0 Generic.

Indústria

Segurança pública / Cidades

Localização

Condado de Galveston, Texas,
Estados Unidos

Produtos

Genetec Clearance



Os gabinetes do xerife e promotoria pública de Galveston assumem o controle de suas evidências digitais com o Genetec Clearance

O Condado de Galveston, no Texas, abrange uma área combinada de 2.270 km² e abriga 350.000 pessoas. Com mais de 640 km de praias e litoral, Galveston também recebe uma média de 2 milhões de visitantes por ano. E, com suas instalações médicas de renome mundial e prósperos setores petroquímico e aeroespacial, o condado também é um ótimo lugar para viver e trabalhar.

Como muitos municípios, a aplicação da lei do Condado de Galveston, que consiste em mais de 20 agências diferentes, estava passando por algumas dificuldades de crescimento. Com o rápido aumento das evidências digitais coletadas, estava se tornando um desafio para o Gabinete do Xerife gerenciar todos os seus dados.

Paralelamente, o Gabinete da Promotoria Pública de Galveston estava se adaptando às novas diretrizes de descoberta introduzidas pela Legislatura do Estado do Texas em 2014. A nova lei estipulou que a promotoria deve compartilhar todos os itens de evidência com os advogados de defesa antes de qualquer acordo ou julgamento e devem ser capazes de comprovar quais evidências foram entregues e quando. A Promotoria logo percebeu que o gerenciamento desse novo processo de descoberta com métodos tradicionais de compartilhamento de provas não funcionaria. Eles precisavam de uma solução para ajudar a manter uma cadeia de custódia clara e bem documentada.

Para enfrentar esses desafios, os gabinetes da promotoria pública e do xerife emitiram uma RFP em 2018 para encontrar um sistema

de gerenciamento de evidências que pudesse gerenciar, armazenar e disseminar suas evidências digitais com eficiência. Depois de ouvir as apresentações de vários fornecedores, a decisão de escolher a Genetec Clearance foi unânime. Como explicou o Capitão Bell, Comandante da Divisão de Identificação do Gabinete do Xerife do Condado de Galveston, no Texas, "A decisão foi baseada em uma combinação de fatores, incluindo usabilidade, custo e suporte. Percebemos imediatamente que se tratava de boas pessoas com um bom produto que faria um ótimo trabalho."

Os crescentes desafios relacionados à coleta e ao armazenamento de evidências

O capitão Bell supervisiona a Divisão de Identificação do Gabinete do Xerife, que é responsável por todos os aspectos de uma cena de crime. Além de documentar cenas de crimes, a Divisão também é responsável por identificar, coletar e armazenar todas as evidências, bem como gerenciar todos os registros criminais e relatórios de incidentes.

O condado de Galveston não é o único a coletar uma quantidade cada vez maior de dados. De vídeos de câmeras corporais e de carros a fotos e entrevistas, o condado tem uma quantidade potencialmente esmagadora de evidências digitais.

A solução inicial foi colocar todas as evidências em uma pasta na rede do gabinete do xerife. No entanto, os policiais descobriram rapidamente que isso não era viável. Um dos desafios era que as próprias evidências não podiam ser protegidas nos níveis exigidos porque estavam sendo armazenadas em uma plataforma de rede multiusuário e multiusuário. Além disso, manter o controle do conteúdo da pasta estava se tornando mais desafiador com o passar do tempo. Por exemplo, se os arquivos estivessem faltando, era impossível determinar se não tinham sido carregados ou se tinham sido simplesmente colocados no local errado. E, como a Divisão continuou a coletar mais evidências digitais, a pasta começou a ocupar uma quantidade enorme de espaço no servidor.

O compartilhamento de evidências também foi problemático. A Divisão gravava DVDs ou usava unidades USB para disponibilizar as provas para a Promotoria Pública ou para os advogados de defesa, mas não conseguia garantir uma cadeia de custódia clara.

"A verdade é que estávamos tendo problemas para acompanhar o ritmo", disse o capitão Bell. A adoção do Genetec Clearance ajudou a resolver seus problemas, um passo de cada vez.

Benefícios do gerenciamento eficaz de evidências

Quando a Divisão implantou o Clearance pela primeira vez em 2018, foi necessário migrar 7 terabytes (TB) de dados históricos para a nuvem, incluindo todas as evidências coletadas e armazenadas de casos anteriores. Para migrar os dados, a Genetec desenvolveu um programa automatizado para fazer o upload de tudo o que estava na pasta existente para um arquivo de caso com nome idêntico no Clearance. Devido às limitações de largura de banda, eles executaram o programa à noite e concluíram a migração em menos de um mês com o mínimo de problemas.

Após a migração de dados, o Gabinete do Xerife entrou em operação com o Clearance em 2019, e a Divisão de Identificação não poderia estar mais satisfeita com o resultado. "O Clearance agora é o nosso arquivo geral de casos com tudo o que está nele, incluindo todas as nossas evidências e documentação relacionadas ao caso. Onde costumávamos manter registros em papel, agora armazenamos tudo digitalmente no Clearance - incluindo fotos de cenas de crime, entrevistas, fotos tiradas pela patrulha com celulares e todos os relatórios e registros. Atualmente, estamos armazenando mais de 80 terabytes de dados na nuvem. E, como estamos usando o Clearance, quando precisamos trabalhar com arquivos de casos por qualquer motivo, todos os dados de que precisamos estão na ponta dos dedos", explicou Bell.

Simplificando a coleta de dados com o aplicativo móvel

Um recurso do Clearance que simplificou o processo de coleta de provas e aumentou a responsabilidade é o aplicativo móvel. Agora, em vez de ter que chamar a Divisão para cada cena de crime, os policiais de patrulha podem tirar fotos com seus celulares e carregá-las diretamente no Clearance. Isso permite um melhor uso dos recursos de aplicação da lei e, como o Clearance mantém o controle de todos os dados carregados no sistema, ele também garante que as evidências não sejam perdidas ou extraviadas.



Foto © página do Facebook do Gabinete do Xerife do Condado de Galveston

O aplicativo móvel também beneficiou os detetives, que não precisam mais carregar e instalar equipamentos de gravação de vídeo para realizar entrevistas. Quando precisam obter um depoimento de uma testemunha em uma cena, eles simplesmente usam seus celulares para gravar a entrevista e, em seguida, fazem o upload diretamente para a nuvem.

Upload e compartilhamento de dados facilitados

Além de armazenar e rastrear com segurança todos esses dados, o Clearance também facilita a localização de informações pela Divisão e seu compartilhamento com terceiros. Bell explicou como eles usam o Clearance para responder às solicitações da Lei de Informações Públicas (PIA): "Quando recebemos uma PIA, o Clearance nos permite localizar rapidamente as informações solicitadas. Em seguida, damos ao solicitante acesso às informações enviando um link que pode ser usado para fazer o download do material." Dessa forma, a Divisão pode garantir que apenas as informações relevantes sejam compartilhadas e, ao mesmo tempo, limitar o tempo que o solicitante tem para acessar as informações.

Outro fator importante para o sucesso desse projeto foi o suporte que o Gabinete do Xerife recebeu da Genetec. "A equipe da Genetec tem sido incrível. Sempre que tivemos um problema com o sistema, eles o resolveram muito rapidamente", disse Bell.

Por exemplo, quando começaram a usar o Clearance, havia limitações quanto ao número de itens que podiam ser carregados ou baixados de cada vez. Isso representou um problema, pois a Divisão provavelmente tirará de 200 a 300 fotografias ao trabalhar em uma cena de crime. Isso significava que, inicialmente, eles tinham que fazer upload de fotos em lotes, o que interrompia o fluxo de trabalho e causava atrasos. "Quando contamos à Genetec sobre o problema, eles trabalharam conosco para encontrar uma solução. Agora, podemos fazer upload e download de todos os arquivos que quisermos a qualquer momento", explicou Bell.

Gerenciamento de dados para o gabinete do promotor público

A Promotoria de Galveston também fez parte da decisão de implementar o Clearance. Além da nova lei que rege o compartilhamento de provas com a defesa, eles também estavam

lidando com o aumento da quantidade de provas digitais coletadas pela polícia. Como explicou Kevin Petroff, primeiro assistente do promotor público do condado de Galveston: "De repente, em 2014, o gabinete do promotor público foi atingido por uma enorme quantidade de material de descoberta, e estávamos nos debatendo, como a maioria dos gabinetes da promotoria pública do Texas, para lidar com isso".

Para a Promotoria, a falta de compatibilidade de software entre as agências de aplicação da lei em Galveston era um grande problema. Isso significava que todas as evidências relacionadas a uma solicitação de descoberta tinham que ser transmitidas em formato físico.

"Quando recebemos uma solicitação, enviamos um funcionário para buscar as provas na agência ligada ao caso. O policial fazia uma cópia física das provas, em DVDs ou pen drives, e depois fazíamos cópias de nossas cópias para compartilhar com os advogados de defesa. Além disso, tivemos que manter um controle cuidadoso do que compartilhamos, quando compartilhamos e se a defesa realmente recebeu ou não as provas", explicou Petroff.

A Promotoria Pública começou a usar o Clearance em 2019, e as mudanças em seu processo de descoberta foram drásticas. De modo geral, além de permitir que eles estabeleçam uma cadeia de custódia clara, o Clearance também economizou inúmeras horas de trabalho copiando disco após disco de provas em vídeo.

Agora, quando o gabinete do promotor público recebe uma solicitação de descoberta do advogado de defesa, ele simplesmente pede à agência envolvida que envie as evidências necessárias usando um link. "Uma das coisas que gostamos no Clearance é que não há custo para as agências nos enviarem evidências. As agências não precisam assinar nem adquirir nenhum software adicional. Tudo o que precisam fazer é carregar os arquivos no Clearance e depois enviá-los para nós. É fácil demais", disse Petroff.

O Clearance também simplificou bastante o processo de compartilhamento de provas com o advogado de defesa. "Com o Clearance, simplesmente enviamos links para os advogados de defesa para todos os itens relacionados a um caso. Também podemos, com o clique de um botão, gerar uma lista de tudo o que foi entregue, quando foi entregue e quando a evidência foi baixada ou visualizada pelo advogado de defesa. Isso é de grande valia quando temos que provar que nosso gabinete, de fato, enviou ao advogado todas as evidências necessárias", explicou Petroff.

A implementação do Clearance simplificou os processos de coleta e descoberta de provas no condado de Galveston. Economizou inúmeras horas de trabalho e auxiliou no julgamento de casos criminais. Olhando para o futuro, o Gabinete do Xerife está interessado em usar seu novo sistema de gerenciamento de evidências



Foto © Jim Evans/Wikimedia Commons. Usado sob a licença da Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported.

para criar laços mais fortes com sua comunidade. "Estamos pensando em implementar um registro de câmeras por meio do Clearance. Isso permitiria que empresas e cidadãos fizessem facilmente o upload de imagens de videomonitoramento relacionadas a investigações em andamento. Esse é apenas mais um exemplo de como podemos usar tecnologias avançadas para atender nosso pessoal com respeito, justiça e sensibilidade", afirmou o capitão Bell.

"Uma das coisas que gostamos no Clearance é que não há custo para as agências nos enviarem evidências. As agências não precisam assinar nem adquirir nenhum software adicional. Tudo o que precisam fazer é carregar os arquivos no Clearance e depois enviá-los para nós. É fácil demais"