

# Aeroporto de Heathrow, Londres

Alcançando uma visão unificada em operações aeroportuárias de grande escala



## Nome

London Heathrow Airport

## Indústrias

Transportes

## Localização

Londres, Reino Unido

## Produtos

Genetec Security Center, Genetec RSA Surveillance, Genetec Mission Control, Genetec AutoVu, Genetec Clearance

# Heathrow

## O Aeroporto de Heathrow, Londres gera maior valor com o investimento em soluções da Genetec para atender aos novos requisitos de negócios

Com quatro terminais de passageiros e um terminal de carga, o Heathrow Londres é o aeroporto mais movimentado do Reino Unido. Todos os anos, cerca de 80 milhões de passageiros e 14 milhões de toneladas de mercadorias passam pelo aeroporto. Com tanta coisa em movimento, a eficiência operacional é fundamental. Mais de 76 mil colaboradores trabalham 24 horas por dia para gerenciar 1.300 decolagens e pousos diários, dar suporte a 89 companhias aéreas que voam para 239 destinos em 89 países e proteger o amplo local de 1.227 hectares.

“Estamos essencialmente administrando uma operação em uma pequena cidade chamada Heathrow”, explicou Danny Long, proprietário de produtos de TI em Heathrow para produtos de segurança física. “Além das funções tradicionais de segurança do aeroporto, somos responsáveis pelo monitoramento de estradas, espaços de varejo, três estações de trem, um terminal de ônibus, escritórios, uma igreja, depósitos de combustível, uma rede elétrica de alta tensão e todas as outras infraestruturas associadas que mantêm o fluxo de passageiros.”

Ter esses vários locais requer videomonitoramento constante e em tempo real. No entanto, o Aeroporto de Heathrow também precisava de uma solução flexível que pudesse suportar uma ampla gama de aplicações e fornecer visibilidade confiável em todas as operações aeroportuárias.

A equipe de segurança de Heathrow entende que o valor de uma visão operacional de 360 graus pode ir muito além da segurança. Por esse motivo, eles contrataram a Genetec™ para projetar um sistema que pudesse acompanhar todo o escopo de suas metas.

## Otimização do Security Center para vários grupos de usuários

A solução proposta foi construída sobre uma base robusta e flexível: o Genetec Security Center. Esta plataforma de segurança unificada garante que a equipe de Heathrow possa gerenciar todas as câmeras, sensores e outras tecnologias de segurança através de uma única interface. Isto leva a eficiências significativas, pois todos os usuários têm apenas uma plataforma de software para dominar e manter.

Como o Security Center é altamente granular, a equipe do Heathrow pode customizar a plataforma para atender às necessidades de vários grupos de usuários. Agora, diferentes equipes e usuários só têm acesso aos sistemas e aplicações necessários para realizar seu trabalho. Isso os ajuda a manter o foco em suas tarefas, ao mesmo tempo que fortalece a privacidade dos dados e compliance com cybersecurity.

“Temos que atender cerca de 90 grupos de stakeholders diferentes que trabalham em 110 salas de controle distintas, todos com direitos de acesso e requisitos de sistema muito diferentes”, explicou Long. “Além dos colaboradores diretos do Heathrow, também tivemos que considerar os muitos terceiros que necessitam de alguma forma de acesso ao sistema. Por exemplo, autoridades policiais, agências governamentais, companhias aéreas e varejistas.”

A flexibilidade inata do Genetec Security Center ajudou Heathrow a atingir esses objetivos. A equipe pode escolher entre um ecossistema de mais de 900 soluções de segurança

compatíveis e integrar outros sistemas aeroportuários ao Security Center usando o Genetec Software Development Kit (SDK).

Painéis customizados também podem ser criados para diferentes usuários e aplicações. Por exemplo, os operadores que monitoram as esteiras de bagagem podem receber alertas automatizados se uma mala cair da esteira. A equipe operacional pode ser informada quando as filas de segurança ficam muito longas. A equipe de TI tem acesso a painéis de monitoramento da integridade do sistema, alertando-os sobre câmeras que ficam off-line ou que precisam de uma atualização de software.

## Expandindo o Security Center para atender novas necessidades do aeroporto

A colaboração entre o Aeroporto de Heathrow e a Genetec começou em 2016, com a implantação de 2.000 câmeras em todo o local. Hoje, as empresas continuam a trabalhar juntas na tarefa de escalar na evolução da plataforma Security Center em Heathrow. Todos os anos, desde o início, a equipe de Heathrow adicionou mais de 500 câmeras e fez upgrade de uma média de 1.500 câmeras. Atualmente, existem 9.000 câmeras implantadas com planos de chegar a 10.000.

O Genetec Security Center agora oferece visibilidade unificada às equipes de segurança dos aeroportos e a terceiros em seus 90 grupos de stakeholders. Isso ajuda a agilizar o fluxo de passageiros e a melhorar a experiência geral do viajante no aeroporto. Por exemplo, os operadores monitoram agora mais de 150 km de esteiras de bagagem para garantir que não haja interrupções no processo. Eles também usam o Security Center AutoVu™, o sistema de reconhecimento automático de placas de veículos (ANPR), para monitorar mais de 150.000 veículos que entram e saem de Heathrow todos os dias.

“Eu diria que nosso uso da Genetec é de 50% para segurança e 50% para eficiência operacional”, disse Long. “Meu trabalho é traduzir requisitos e desafios de negócios em soluções viáveis e a Genetec me fornece ferramentas valiosas para conseguir isso. Nossa experiência com a Genetec tem sido muito positiva. Queremos apenas expandir em termos de tamanho e utilização do sistema.”

## Segurança aeroportuária sem limitações

A estreita parceria entre a Genetec e Heathrow ajudou o aeroporto a maximizar todos os investimentos em tecnologia. A equipe de Heathrow conseguiu combinar vários sistemas comerciais e de segurança em uma plataforma, garantindo ao mesmo tempo que vários usuários possam se beneficiar dos dados e vídeos que coletam para atingir diferentes objetivos. Isso levou a uma maior eficiência operacional, maior segurança e uma experiência mais tranquila para passageiros e colaboradores em todo o aeroporto.



No futuro, Heathrow planeja continuar expandindo a implantação do Security Center. Com a flexibilidade de escolher entre uma lista cada vez maior de tecnologias compatíveis, a equipe de Heathrow sabe que pode acompanhar os requisitos em constante evolução.

“Temos câmeras a 80 metros de altura no topo da nossa torre de controle que devem resistir a condições climáticas extremas. Temos um grande número de câmeras regulares operando em todos os terminais e temos câmeras com pouca luz em áreas de bagagem que ficam no escuro 99% do tempo. Reunir tudo isso em uma plataforma é transformador para nossas operações”, concluiu Long.

## Visão geral da infraestrutura

**Genetec Security Center:** uma plataforma de segurança unificada que combina sistemas de segurança IP em uma única plataforma para combinar videomonitoramento, controle de acesso, reconhecimento de placas de veículos, intrusão e muito mais.

**RSA:** usa radar, LiDAR, detecção de intrusão em cercas e analíticos de vídeo para detectar possíveis intrusos e drones para fortalecer a segurança em todo o variado cenário aeroportuário.

**Genetec Mission Control™:** um sistema de gerenciamento de decisões que simplifica a coordenação de respostas entre as stakeholders e acelera a resolução de incidentes.

**AutoVu:** reconhecimento automático de placas de veículos (ANPR) que simplifica enormemente o gerenciamento de estacionamentos, monitora o fluxo de tráfego e traz segurança adicional.

**Genetec Clearance™:** um sistema de gerenciamento de evidências digitais que simplifica o compliance, permitindo que pessoal autorizado compartilhe evidências com terceiros de forma segura.

**“Meu trabalho é traduzir requisitos e desafios de negócios em soluções viáveis e a Genetec me fornece ferramentas valiosas para conseguir isso.”**