

# Puy du Fou

Modernizando a segurança em um parque temático histórico



## Nome

Puy du Fou

## Indústrias

Esportes e Entretenimento

## Localização

Les Epesses, França

## Produtos

Genetec Security Center,  
Omnicast, Synergis

## Parceiros

i3S, Aritech Axis, Commend,  
HID, Mercury

PUYDUFOU®

## O Puy du Fou garante a experiência do visitante em um parque temático de 300 mil hectares com o Genetec Security Center

O Puy du Fou é o segundo maior parque temático da França, recebendo mais de 2,5 milhões de visitantes anualmente. Seu evento principal apresenta 1.200 atores, centenas de cavalos e 800 fogos de artifício no maior palco do mundo. Nos bastidores, os operadores de segurança monitoram 60 atrações em mais de 300 mil hectares para garantir experiências tranquilas e seguras aos visitantes.

### Protegendo o público em um parque temático

Em Puy de Fou, a equipe de segurança precisava de uma solução que pudesse ajudá-los a centralizar o vídeo e o controle de acesso para proteger e gerenciar o ambiente dinâmico e exigente.

O Security Center forneceu a Puy de Fou os componentes essenciais para expandir seus sistemas de segurança. Em 2016, 120 câmeras foram conectadas ao sistema de videomonitoramento Omnicast™ dentro do Security Center. Hoje, os operadores monitoram 490 câmeras e 80 leitores de controle de acesso a partir da plataforma.

A instalação do Genetec Omnicast e do Security Center permitiu que a equipe do Puy du Fou melhorasse a qualidade das imagens e expandisse a visibilidade. Agora, eles podem proteger melhor as multidões, coordenar shows com eficiência e agilizar a entrada e saída de artistas e prestadores de serviço.

### Expandir recursos com uma plataforma flexível

Com uma plataforma de arquitetura aberta, o Puy du Fou conseguiu conectar uma ampla gama de câmeras e tecnologias dentro do Security Center. Parte disso incluiu a expansão do sistema de vigilância com drones. Como os drones são invisíveis a olho nu, eles também são usados para carregar adereços durante shows noturnos. Os gerentes de shows noturnos monitoram o vídeo ao vivo da apresentação usando câmeras infravermelhas Axis conectadas ao Genetec Omnicast.

Em 2018, o Puy du Fou adicionou recursos de controle de acesso ao implantar o sistema de controle de acesso Synergis™ do Security Center. Os leitores HID, Mercury e Axis foram integrados à plataforma e, hoje, os colaboradores usam crachás HID MiFare Desfire com chaves de criptografia (cabeças de leitura STid) para abrir portas.

“O Genetec Synergis facilita o controle de acesso. Podemos gerir indivíduos ou grupos, de forma temporária ou permanente, bem como portas específicas. Oferece-nos uma verdadeira flexibilidade. Não estamos presos a uma arquitetura rígida, como antes”, explicou Mathieu Naulin, Diretor de Segurança do Puy du Fou.

A flexibilidade da plataforma também permitiu que o parque temático implementasse uma solução de emissão de código QR para melhor gerenciar o acesso dado a fornecedores ou terceirizados. Isso foi integrado ao Genetec Security Center usando o QR code Manager SDK.

Agora, ao acessar o parque pela primeira vez, os vendedores e prestadores de serviços podem simplesmente escanear o código QR que lhes foi enviado anteriormente. “Esse sistema de código QR economiza tempo para todos e torna a entrada e saída mais fluidas”, disse Naulin.

## Intrusão e intercomunicação em uma única visão

Quando o Puy de Fou está fechado durante os meses de inverno, a equipe ainda usa o Security Center para gerenciar a segurança do local. Eles supervisionam facilmente o acesso ao local e monitoram regularmente as áreas restritas, incluindo o armazenamento de pólvora dos fogos de artifício.

A equipe de segurança do Puy du Fou também usa o aplicativo Genetec Mobile. Isso permite que gerenciem facilmente a segurança em trânsito a partir de seus telefones celulares, para que possam ser mais responsivos aos incidentes.

## Melhorar a experiência do hóspede com uma plataforma escalável

Ao longo dos anos, a equipe continuou expandindo o número de câmeras em todo o parque. Como uma plataforma altamente escalável, o Security Center não apenas acomodou esse crescimento, mas também os ajudou a encontrar novas maneiras de aprimorar a experiência do hóspede.

“Cada nova câmera instalada nos permite melhorar a satisfação do visitante”, disse Naulin. “Todos os anos, o Puy du Fou adiciona novas atrações, todas monitoradas em tempo real por um diretor de palco. O gerente de palco opera cerca de 20 câmeras para monitorar o desempenho e garantir que tudo corra bem.”

## A solução certa para equipes de TI e segurança

Embora todos os dados de segurança fossem anteriormente mantidos em quatro servidores físicos, essas informações agora são armazenadas em servidores ESX em dois locais separados no Puy du Fou. Segundo Mathias Jauffrit, Diretor de Operações Técnicas de Serviços e Hospitalidade, isso simplificou sua implantação:

“Não precisamos nos preocupar com quais dados, especialmente dados de câmera, são armazenados em qual servidor. É dinâmico, bastando acessar a plataforma Security Center. É muito mais fácil e poupa tempo para as equipes técnicas.”



Os fluxos de vídeo também são enviados para várias workstations por meio de uma rede de fibra ótica implantada pela equipe de TI da Puy du Fou. O design modular da plataforma permitiu que a equipe configurasse VLANs em Multicast para transmitir as imagens. Essas redes dedicadas reforçam a cybersecurity e evitam atrasos.

## Replicando o sucesso em todo o mundo

O Puy de Fou pretende replicar o sucesso de seu sistema de segurança física em projetos futuros. Seu integrador de confiança, i3S, está atualmente trabalhando no projeto de um sistema de segurança para o Puy du Fou España, em Toledo, Espanha.

“Trabalhamos com o Puy du Fou por muitos anos e entendemos profundamente suas necessidades e expectativas em relação à segurança física. O Puy du Fou nos solicitou outra plataforma de segurança unificada da Genetec em Toledo, baseada no mesmo modelo da França. Eles querem garantir o mesmo nível de serviço”, explica Jean-Marie Laurent, Diretor Comercial da i3S.

Dando continuidade, o Puy du Fou continuará a se expandir internacionalmente. Dois grandes shows imersivos serão inaugurados em breve em Xangai, na China, e no Tennessee, nos EUA, com planos de abrir quatro parques até 2030. Ter uma plataforma robusta, escalável e aberta, como o Security Center, pode ajudá-los a garantir que visitantes de todo o mundo tenham sempre uma experiência segura e memorável.

**“Ao longo dos anos, a equipe continuou expandindo o número de câmeras em todo o parque. Como uma plataforma altamente escalável, o Security Center não apenas acomodou esse crescimento, mas também os ajudou a encontrar novas maneiras de aprimorar a experiência do hóspede.”**

