

Harrow Borough Council

Transformando a vigilância da cidade e o compartilhamento de evidências



Nome

Conselho Municipal de Harrow

Indústrias

Cidades

Localização

Londres, Reino Unido

Produtos

Genetec Security Center, Genetec Clearance, Streamvault

Parceiros

DSSL, Visão Hanwha



LONDON BOROUGH OF
HARROW

Harrow Borough Council coloca o Genetec Security Center no centro de uma sala de controle totalmente nova, impulsionando melhorias e eficiência contínuas

O bairro londrino de Harrow, no noroeste de Londres, cobre uma área de aproximadamente 50 km² e abriga mais de 260.000 residentes. Faz parte de Outer London e faz fronteira com outras quatro autoridades locais.

O desligamento da PSTN leva a um grande upgrade

À medida que a contagem regressiva para o prazo de 2025 para o desligamento da PSTN (Rede Telefônica Pública Comutada) se aproximava, o Conselho decidiu que precisaria mudar de um sistema de vídeo analógico existente para uma plataforma de segurança IP mais moderna. Em vez de simplesmente procurar um substituto, Harrow aproveitou a oportunidade para considerar as necessidades no longo prazo.

Após uma avaliação, Harrow decidiu que a sala de controle, o software e as câmeras existentes se tornariam cada vez mais desafiadores e caros de manter. Por fim, arsenal de tecnologia atual não conseguiu atender aos padrões de qualidade e confiabilidade necessários para manter atividades eficazes de segurança pública e fiscalização.

Após uma licitação aberta, o London Borough of Harrow instruiu o integrador escolhido, a DSSL, a projetar e equipar completamente uma sala de controle totalmente nova e específica. Isto veio com parâmetros específicos que ajudariam o Conselho a antecipar e responder às necessidades futuras emergentes.

“Esta foi uma rara oportunidade de começar do zero e colaborar com Harrow em cada pequeno detalhe”, explicou James, DSSL. “Sabíamos que Harrow já estava impressionada com os recursos e a cybersecurity das ofertas da Genetec™. E que era a plataforma perfeita para evoluir e crescer com as necessidades do Conselho.”

Melhorando a segurança e a visibilidade em Harrow com o Security Center

Como o Genetec Security Center é uma plataforma de arquitetura aberta, a Harrow e a DSSL puderam escolher entre uma ampla gama de parceiros de hardware. Eles agora monitoram todas as câmeras através de uma interface familiar. Isso inclui câmeras de segurança e as câmeras de reconhecimento automático de placas de veículos (ANPR) do Borough usadas para gerenciamento e fiscalização de trânsito.

Até o momento, Harrow possui mais de 550 streams de vídeo chegando à sua sala de controle central. Os operadores podem facilmente monitorar vídeos e reunir evidências para dar suporte a investigações. Isso ajudou a garantir condenações que vão desde a coleta de lixo e comportamento antissocial até agressões violentas e crimes organizados graves.

Os agentes da Met Police e da Scotland Yard também têm usado os novos sistemas, realizando operações a partir da sala de controle de CFTV de Harrow. Eles elogiaram a facilidade e a conveniência da plataforma Genetec Security Center, bem como o desempenho das câmeras.

“Nosso antigo equipamento CCTV precisava desesperadamente ser atualizado para que pudéssemos oferecer segurança pública e fiscalização de forma eficaz”, acrescentou a Conselheira Anjana Patel, Titular do Portfólio de Rodovias, Infraestrutura e Segurança Comunitária do bairro londrino de Harrow. “Queremos que Harrow seja um lugar seguro para viver, trabalhar e visitar – por isso estou satisfeito por termos investido em uma sala de controle totalmente nova e de última geração, que agora está mais bem equipada para monitorar e responder rapidamente a incidentes. Atualmente, conta com mais de 500 streams de vídeo, o que nos permite reunir provas de crimes ambientais e ASB, bem como dar suporte aos nossos parceiros dos serviços de emergência no combate à violência grave e ao crime organizado. Porém, não se trata apenas de lidar com o crime, mas também nos permite analisar a gestão do trânsito e grandes eventos. Esta é uma das poucas maneiras pelas quais estamos trabalhando em direção à nossa visão de restaurar o orgulho em Harrow.”

Usando o Clearance para simplificar o compartilhamento e compliance de evidências

Desde que o novo sistema foi colocado em funcionamento, a qualidade das evidências melhorou significativamente. Isso resultou em um aumento acentuado no número de solicitações recebidas de filmagens por parte da polícia, do público e de outros departamentos do conselho.

O processamento de todos estes pedidos colocou uma pressão adicional sobre os operadores. Em primeiro lugar, eles precisam documentar e considerar a validade de cada solicitação. Em seguida, eles precisam encontrar o vídeo relevante e fazer as edições necessárias antes de fornecer o acesso. Tudo isto deve ser feito de uma forma que cumpra as obrigações do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) do Conselho.

À medida que Harrow continua a impulsionar a eficiência e a aprimorar as operações da sala de controle, decidiu implementar o Genetec Clearance™. Esta ferramenta hospedada na nuvem agiliza a coleta, o gerenciamento e o compartilhamento seguros de evidências.

Usando o Clearance, a equipe não precisa mais passar pelo demorado processo de editar manualmente as imagens antes de transferi-las para USBs ou DVDs. Em vez disso, as operadoras podem aproveitar os recursos automatizados de mascaramento de privacidade antes de gerar instantaneamente um link que pode ser compartilhado com terceiros.

Essa abordagem significa que Harrow mantém controle total sobre o uso de suas filmagens, sem risco de perda ou roubo de cópias físicas. Também podem especificar direitos de visualização para diferentes usuários, definir limites de tempo ou revogar o acesso quando não for mais necessário. Tudo isto ajuda a reforçar o compliance com as normas de proteção de dados.

“Na maioria das vezes, o usuário final de nossos sistemas de videomonitoramento é a polícia e as equipes de fiscalização do conselho que precisam de provas para comprovar um delito civil ou criminal. Fazemos tudo o que podemos para dar suporte e estamos muito satisfeitos que o Clearance esteja ajudando a reduzir drasticamente a carga de trabalho associada”, disse Ian Slaney, chefe de serviços de CFTV do bairro londrino de Harrow.

Possibilitando uma nova eficiência e economia de custos em todo o bairro

A solução completa projetada pela DSSL inclui o Genetec Security Center, a plataforma de segurança unificada, bem como o Genetec Clearance, o sistema de gerenciamento de evidências digitais. Eles também escolheram a série Genetec Streamvault™ 300, uma solução de infraestrutura altamente confiável desenvolvida especificamente para aplicações exigentes de segurança física. Existem também vários estilos de câmeras multilentes, estáticas e PTZ do parceiro de tecnologia Hanwha Vision.

Após este upgrade progressivo, o Harrow Council aumentou significativamente a cobertura das câmeras, a qualidade de imagem e visibilidade em todos os espaços públicos do bairro. Isso ajuda a manter seu status de segundo bairro mais seguro de Londres, de acordo com os índices de criminalidade registrados.

No futuro, Borough planeja expandir a visibilidade em toda a cidade e conectar outros prédios do conselho, como bibliotecas, à sala de controle central. Isto aumentará ainda mais a economia de custos proporcionada pelo monitoramento centralizado a partir de uma sala de controle dedicada. Harrow também permanece aberto à unificação de outras tecnologias, como analíticos de vídeo ou sensores ambientais, dentro da plataforma de segurança unificada posteriormente. Tudo isso ajudará a garantir uma experiência familiar ao operador, mesmo à medida que o sistema cresce.

“Somos um conselho que reconhece o valor de ultrapassar os limites para liberar novos ganhos de eficiência”, disse Will Baron, que gerencia as operações diárias de CFTV no bairro londrino de Harrow, e desempenhou um papel fundamental no design e desenvolvimento dos Sistemas CFTV atualizados. “A Genetec e a DSSL nos deram um sistema muito mais avançado e confiável. Significa que podemos investir dinheiro para um melhor desempenho que, de outra forma, seria investido em manutenção contínua.”

Atualmente, conta com mais de 500 streams de vídeo, o que nos permite reunir provas de crimes ambientais e ASB, bem como dar suporte aos nossos parceiros dos serviços de emergência no combate à violência grave e ao crime organizado.

