

# Manitoba Hydro

A segurança unificada ajuda uma gigante de serviços públicos a trabalhar com potência total



**Indústria**  
Infraestrutura crítica

**Localização**  
Winnipeg, Manitoba, Canadá

**Produtos**  
Security Center, Omnicast,  
Synergis, KiwiVision, Plan Manager,  
Mission Control, Advantage

## A Manitoba Hydro obtém compliance NERC em mais de 80 sites usando o controle de acesso e gerenciamento de vídeo da Genetec

A Manitoba Hydro é a maior empresa de serviços públicos de energia da província de Manitoba, Canadá. De sua sede no centro de Winnipeg, a empresa atende 580.262 clientes de eletricidade e 281.990 clientes de gás natural, e realiza vendas de energia para a SaskPower, Wisconsin Public Service, Minnesota Power, Xcel Energy, Great River Energy e a Basin Power Cooperative. Cerca de 96% da eletricidade produzida pela Manitoba Hydro é energia renovável produzida em 15 estações de geração hidrelétrica. No total, a empresa possui mais de 160 sites em toda a província, incluindo estações de geração, transmissão e conversão, centros de controle críticos, instalações de serviço ao cliente, prédios de escritórios, postos de gás natural e depósitos de armazenamento.

### Enfrentando os requisitos de proteção física da NERC com tecnologias limitadas.

Nos Estados Unidos e no Canadá, a North American Electric Reliability Corporation (NERC) garante a confiabilidade dos sistemas de energia de grande porte. A NERC faz isso desenvolvendo, monitorando e aplicando uma variedade de padrões específicos da indústria, incluindo padrões de cybersecurity e segurança física na indústria de serviços públicos de eletricidade.

Um dos principais requisitos de segurança física da NERC é que as empresas de serviços públicos devem registrar todas as atividades de controle de acesso, manter registros de acesso autorizado e monitorar instalações críticas quanto a acesso não

autorizado 24/7. No caso de uma violação de acesso, as empresas de energia devem investigar e categorizar o incidente de alarme e implementar o plano de resposta adequado em até 15 minutos após o alarme.

A verificação dos detalhes do alarme e a resposta devem ser documentadas e estão sujeitas a auditoria e revisão pela Entidade Regional da NERC, que no caso da Manitoba Hydro é a Midwest Reliability Organization.

Embora a Manitoba Hydro tenha monitorado as instalações usando controle de acesso independente e um sistema de gerenciamento de vídeo (VMS), as soluções não tinham os recursos que a empresa de serviços públicos precisava para obter compliance com a NERC.

Por exemplo, se uma violação estivesse em andamento, os operadores teriam que se conectar ao Sistema de Controle de Acesso Físico (PACS) do local específico e localizar o alarme. Em seguida, eles mudavam para um VMS separado para pesquisar os vídeos gravados e ver o que estava acontecendo. Os problemas de largura de banda causavam atrasos no vídeo e, às vezes, o VMS não respondia de forma alguma. Com muita frequência, todo o processo excedia 15 minutos, o que a equipe sabia que não atenderia aos requisitos da NERC. Seria necessária uma nova solução.

## Busca por fornecedor confiável de PACS e VMS

A obtenção de compliance NERC para a proteção física de suas instalações e equipamentos tornou-se a força motriz por trás da decisão da Manitoba Hydro de encontrar um sistema de segurança física mais robusto e centralizado. Eles queriam uma solução escalável e de nível empresarial que pudesse ajudar a equipe a tomar decisões mais informadas em menos tempo. Para simplificar as operações e reduzir os custos de administração do sistema, também queriam poder monitorar todos os seus sistemas a partir de uma estação de comando central e trabalhar com um fornecedor que pudesse fornecer PACS e VMS.

Uma última pergunta permaneceu: qual empresa seria a melhor parceira para a Manitoba Hydro?

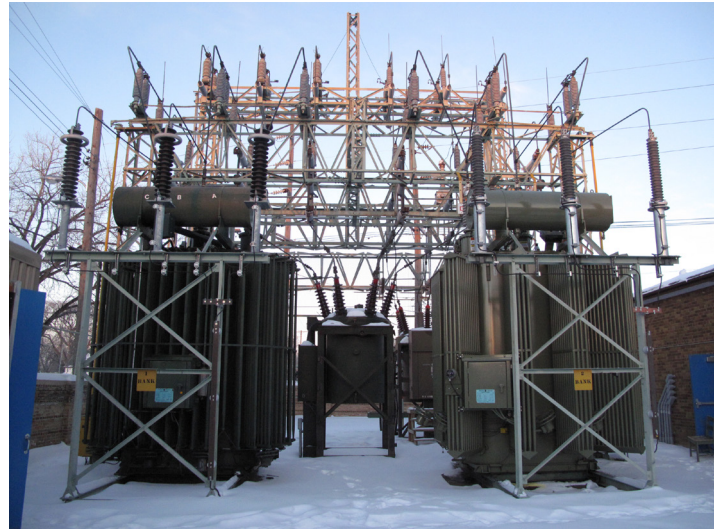
"Queríamos uma empresa em que pudéssemos confiar e que trabalhasse conosco no longo prazo", disse o Supervisor de Segurança Física da Manitoba Hydro. "Nossa due diligence nos levou à Genetec. A empresa também tinha uma lista impressionante de clientes. Saber que tantas outras organizações respeitáveis passaram pelo mesmo processo nos deu mais confiança para seguir em frente com a plataforma do Security Center."

## Obtenção de compliance NERC através do Security Center

O Genetec™ Security Center combina o videomonitoramento do Security Center Omnicast™, o controle de acesso do Security Center Synergis™ e outros sistemas de segurança em uma única plataforma intuitiva. Atualmente, a Manitoba Hydro usa a solução de segurança unificada para gerenciar mais de 1.000 portas e 1.100 câmeras em todas as suas instalações essenciais para aumentar a segurança e minimizar as violações de compliance com a NERC.

Embora a NERC exija que as concessionárias de energia elétrica monitorem suas instalações quanto a acessos não autorizados 24/7, o órgão regulador não especifica como uma organização deve determinar o que está acontecendo ou como responder dentro do prazo de 15 minutos. A plataforma Security Center forneceu a elas as ferramentas necessárias para enfrentar esse desafio.

"Ter os sistemas Synergis e Omnicast combinados em uma única plataforma é um enorme benefício para nossas operações", explicou o Supervisor de Segurança Física. "Recebemos alarmes em tempo real juntamente com o vídeo ao vivo do evento, permitindo que nossa equipe investigue e classifique rapidamente os alarmes e inicie a resposta planejada apropriada para atender aos requisitos de compliance da NERC."



Aproveitando a abertura da plataforma Security Center, a equipe de segurança configurou barreiras virtuais usando o KiwiVision™ Intrusion Detector para identificar possíveis intrusos que se aproximam do perímetro de seus sites. Todos os vídeos e dados são enviados de volta a uma estação central de monitoramento por meio de uma rede de fibra dedicada, onde os operadores de segurança monitoram ativamente os alarmes recebidos.

Para acelerar a resposta, a equipe trabalha a partir do Plan Manager, a interface de mapas do Security Center. Isso os ajuda a localizar facilmente portas e câmeras, verificar o status dos dispositivos e lidar rapidamente com alarmes em todos os seus sites. Agora, se uma porta for deixada aberta ou se for detectado movimento próximo a uma cerca de perímetro, a equipe poderá ver o que está acontecendo e resolver a situação em minutos.

## Simplificação do gerenciamento de mais de 5.000 portadores de cartão

O upgrade para um sistema PACS centralizado simplificou a tarefa de gerenciar os mais de 5.000 portadores de cartão da Manitoba Hydro.

"Como parte dos requisitos NERC, somente colaboradores ou contratados com as qualificações adequadas têm permissão para acessar os perímetros de segurança física", disse o Supervisor de Segurança Física. "Os critérios incluem privilégios, treinamento em cybersecurity e avaliações de risco de pessoal autorizado. Após a rescisão de um contrato ou cargo, ou mudança em seu status de segurança, os direitos de acesso devem ser removidos dentro de sete dias, 24 horas ou antes, dependendo das circunstâncias."

Agora, em vez de fazer login em sistemas PACS independentes para fazer alterações, a equipe pode rapidamente atribuir privilégios, remover direitos de acesso e atualizar regras de porta em todos os seus sites a partir de uma interface intuitiva. Usando o sistema Synergis, eles também geram regularmente registros de eventos e relatórios de portadores de cartão durante as auditorias NERC para provar que a empresa de energia está cumprindo as normas.

O sistema Synergis também ajudou a Manitoba Hydro com controle de acesso e monitoramento em suas instalações essenciais. Como medida adicional de segurança, um relatório trimestral é enviado automaticamente por e-mail aos gerentes das instalações, que validam as credenciais e os privilégios de cada portador de cartão.

## Trabalhando com eficiência máxima com o suporte da Genetec

A confiabilidade da plataforma unificada do Security Center tem sido uma grande vantagem para a equipe da Manitoba Hydro. Mesmo com milhares de dispositivos e câmeras, o desempenho inabalável do sistema oferece aos operadores acesso constante às informações e aos vídeos de que precisam. Sem interrupções ou falhas, a equipe trabalha com eficiência máxima para proteger suas instalações e manter o compliance NERC.

Administradores do sistema de segurança e a equipe de suporte de operações e infraestrutura da concessionária fizeram o treinamento completo de certificação com a Genetec, o que lhes deu o conhecimento e a confiança necessários para lidar com as atualizações e a manutenção do sistema de forma totalmente interna.

## A eficiência operacional em um novo patamar

Atualmente, a Manitoba Hydro está analisando o sistema de gerenciamento de decisões Genetec Mission Control™ para minimizar os alarmes incômodos e aumentar ainda mais a eficiência da resposta.

Com o Mission Control, os operadores da empresa de serviços públicos serão alertados sobre as situações mais urgentes. O sistema os guiará pelas etapas necessárias para chegar a uma solução, inclusive notificando rapidamente as autoridades policiais durante uma emergência.

"Passamos da inteligência zero para o monitoramento de eventos quase em tempo real usando a plataforma Security Center. Agora temos a tranquilidade de saber que temos sistemas robustos de proteção física que nos ajudam a manter nossas instalações seguras e nossa organização em compliance com a NERC", concluiu o Supervisor de Segurança Física da Manitoba Hydro.



**“Queríamos uma empresa na qual pudéssemos confiar e que trabalhasse conosco no longo prazo. Nossa due diligence nos levou à Genetec. A empresa também tinha uma lista impressionante de clientes. O fato de saber que tantas outras organizações respeitáveis passaram pelo mesmo processo nos deu mais confiança para escolher a plataforma do Security Center.”**