

# My Muscle Chef

Unificação da segurança em uma instalação de produção de alimentos de última geração



## Nome

My Muscle Chef

## Indústrias

Produção de alimentos

## Localização

Sydney, NSW, Austrália

## Produtos

Security Center, Synergis IX, Omnicast™, AutoVu™, SharpV

## Parceiros

JD Security

## A My Muscle Chef utiliza o Genetec Security Center para unificar a segurança em sua nova instalação multimilionária de produção de alimentos

A My Muscle Chef oferece nutrição inteligente aos australianos comuns por meio de sua linha de refeições prontas de alta qualidade e lanches para viagem. Desde o lançamento em 2013, a empresa cresceu de uma pequena cozinha com três pessoas para uma das melhores instalações de fabricação de alimentos da Austrália.

Em 2022, a empresa abriu suas portas para uma nova instalação de produção de última geração nos subúrbios ocidentais de Sydney. Com um investimento de AUD 55 milhões, a fábrica de logística e manufatura da Yennora se estende por 10.000 m<sup>2</sup>, aumentando a capacidade de produção da empresa de 500.000 para 1,2 milhão de refeições frescas por semana.

Após uma extensa pesquisa de mercado, a empresa expandiu sua linha de produtos para incluir refeições frescas, lanches e bebidas.

### Uma solução de segurança pronta para uso visando o crescimento dos negócios

Antes de abrir as novas instalações de produção da empresa, a My Muscle Chef não tinha uma solução centralizada para gerenciar vídeo, controle de acesso, reconhecimento automático de placas de veículos e intercomunicadores. Sem uma única linha de visão, a equipe dependia da integração de várias plataformas, cada uma criada para uma única finalidade. Para atender à crescente demanda dos consumidores, a nova fábrica da empresa precisava aumentar a capacidade de produção e, ao mesmo tempo, priorizar a qualidade

do produto e aderir aos rígidos padrões de segurança alimentar. Com um investimento significativo sendo feito em tecnologia de ponta em toda a instalação, a My Muscle Chef precisava de uma solução de segurança unificada que pudesse atender ao escopo do projeto.

Trabalhando com o parceiro Genetec™ Unified Elite e integrador de sistemas, JD Security, a My Muscle Chef escolheu o Security Center como sua plataforma de segurança unificada, oferecendo gerenciamento de vídeo, reconhecimento de placas de veículos, controle de acesso e intercomunicadores em um só lugar.

John Khoury (diretor de tecnologia e gerenciamento de mudanças da My Muscle Chef) e Tobias Dunn (diretor de operações da My Muscle Chef) participaram do processo de seleção. Juntamente com Luke Johnston (diretor técnico e de vendas da JD Security), a Genetec foi recomendada como a melhor solução da categoria, capaz de oferecer uma solução de segurança unificada de que as empresas precisavam para escalar com sucesso.

### Dando vida a uma instalação de ponta com segurança centralizada

A nova sede da My Muscle Chef em Yennora reúne fabricação, armazenamento e operações sob o mesmo teto. Com a solução unificada do Security Center, a equipe pode ver o que está acontecendo em toda a fábrica, monitorar eventos de segurança e gerenciar respostas a partir de um único local.

Mais de 100 câmeras oferecem visibilidade em tempo real em toda a instalação, desde as linhas de produção até o armazém. Com vários pontos de entrada externos e muitos veículos (como caminhões de lixo) chegando após o expediente, três câmeras de reconhecimento de placas permitem a entrada e a saída de veículos aprovados e pré-selecionados. Os relatórios e compliance são simples, com câmeras que registram automaticamente o tempo de permanência de cada caminhão no local.

Em mais de 25 portas, os sistemas de controle de acesso mantêm as pessoas e os ativos da empresa seguros. Com a adição do reconhecimento facial, a My Muscle Chef conseguiu simplificar o processo de verificação de identidade e garantir que o acesso seja fornecido com base em uma identificação biométrica segura (em vez de ferramentas físicas, como cartões de acesso e fobs). Esse processo mantém as áreas de produção de alto risco seguras e protegidas, ao mesmo tempo em que otimiza o processo de verificação de folhas de ponto e registros de presença dos funcionários, com os horários de entrada e saída registrados por meio de reconhecimento facial.

Com mais de 100 pontos de alarme usando o Synergis™ IX, a equipe pode aproveitar tudo, desde sensores de movimento até sirenes sonoras para alarmes críticos indicados, a fim de reduzir a chance de ameaças à segurança e responder rapidamente a qualquer incidente com precisão.

"O acesso dos colaboradores e o controle da movimentação diária dos membros da equipe mostraram-se desafiadores antes da mudança para a Genetec. Agora, todos os pontos de acesso podem ser monitorados e gerenciados a partir de um único sistema, liberando eficiências e aumentando a segurança da My Muscle Chef em escala", revela Luke Johnston, diretor e chefe de vendas técnicas da JD Security.

## Liberação de eficiências e aumento da produtividade em escala

Ao consolidar seu arsenal tecnológico, a My Muscle Chef conseguiu reduzir os custos e as ineficiências do gerenciamento de várias ferramentas. Com uma solução unificada implementada, a empresa se beneficiou de eficiências de tempo e custo, além de um aumento na produtividade.

Desde a fase de projeto da nova instalação, a tecnologia unificada era uma prioridade fundamental para a equipe. Além disso, a equipe queria uma solução que evitasse a necessidade de integrações de alto nível (HLI), que poderiam causar problemas para manter a compatibilidade de software e hardware entre os fabricantes, principalmente quando novas versões e atualizações de software fossem lançadas.

Com uma linha de visão central por meio do software Security Center, o gerenciamento do acesso e da verificação de identidade em todas as áreas do edifício é otimizado e simplificado. Isso permitiu que a My Muscle Chef trocasse cartões-chave físicos e passes de acesso por leitores biométricos (como reconhecimento facial) e tecnologia de reconhecimento de veículos.



Agora, a My Muscle Chef pode estabelecer zonas de acesso para áreas específicas da instalação para customizar a configuração de acordo com suas necessidades comerciais. O acesso pode ser facilmente restrito apenas às zonas que a equipe precisa acessar, com base em suas funções e responsabilidades.

O aproveitamento de um conjunto unificado de produtos por meio da Genetec elimina a necessidade de integrações de alto nível, aumentando a confiabilidade e reduzindo a probabilidade de erros no sistema. Além disso, o aproveitamento de uma única solução oferece uma economia de tempo considerável tanto para a My Muscle Chef quanto para seu parceiro JD Security, permitindo que as equipes identifiquem facilmente os incidentes de segurança, identifiquem quais pontos de acesso são relevantes e mobilizem o pessoal de segurança de forma eficiente para atender à solicitação.

## Navegando com confiança pelas futuras obrigações de compliance

Com um contrato de manutenção de software plurianual em vigor, a My Muscle Chef tem suporte contínuo para aderir às mudanças que possam surgir devido a compliance e regulamentações governamentais (especificamente em relação aos padrões de segurança alimentar e segurança do edifício).

Com os sistemas certos instalados para obter visibilidade em tempo real da linha de produção (se necessário), a equipe pode atender com confiança aos requisitos de compliance OH&S com facilidade. Agora, a equipe está procurando aproveitar o conjunto de soluções da Genetec para adotar um cronograma de manutenção proativo (em vez de reativo), preparando suas operações para integrações de máquinas no futuro.

À medida que mais locais e instalações forem abertas no futuro, a My Muscle Chef está confiante de que a Genetec possui a experiência e as capacidades para acompanhar o crescimento de seus negócios.

**"A Genetec foi a escolha lógica para o My Muscle Chef, dada a capacidade de unificação da plataforma. A JD Security conseguiu aproveitar a plataforma Genetec para atender aos requisitos da My Muscle Chef usando nossos serviços profissionais."**