

Departamento de Segurança Pública de New Brighton



Atingindo o máximo de eficiência com gerenciamento de evidências digitais



Nome

Departamento de Segurança Pública de New Brighton

Indústrias

Aplicação da lei

Localização

New Brighton, Minnesota, Estados Unidos

Produtos

Genetec Clearance

Parceiros

i-PRO, CentralSquare

Departamento de Segurança Pública (DSP) de New Brighton digitaliza o gerenciamento de evidências e economiza inúmeras horas usando as soluções Genetec, CentralSquare e i-PRO.

New Brighton é um subúrbio que faz fronteira com as cidades gêmeas de Minneapolis-Saint Paul, em Minnesota, Estados Unidos. Estando tão perto das duas maiores cidades de Minnesota, New Brighton oferece aos seus 24.000 residentes uma sensação urbana e suburbana. A cidade centenária também é um centro para os amantes da natureza, com mais de 13 parques, um campo de golfe executivo e o belo Rice Creek, na fronteira norte. Para proteger este subúrbio familiar, o Departamento de Segurança Pública de New Brighton trabalha diligentemente para manter a cidade e os residentes seguros.

Enfrentando as limitações dos processos de gerenciamento de dados mais antigos

New Brighton sempre adotou uma abordagem tecnológica em suas iniciativas de segurança pública. Nos últimos anos, o departamento investiu no CentralSquare Public Safety Suite Enterprise para seu sistema de gerenciamento de registros (RMS) e despacho auxiliado por computador (CAD). Isso lhes dá uma solução poderosa e totalmente integrada para gerenciar chamadas para o 190, envio de socorristas e resposta a incidentes, ao mesmo tempo que simplifica o compartilhamento de informações com outros departamentos de polícia em todo o condado.

O Departamento de Segurança Pública de New Brighton também recebeu upgrade para os sistemas de câmera i-PRO usados no corpo e no carro. As novas câmeras móveis garantem a coleta de vídeos em alta resolução de situações em andamento. Mais do que isso, os recursos de sincronização automática do i-PRO entre os dispositivos acoplados ao corpo e os do carro ajudam os policiais a se concentrarem no que está acontecendo, e não na tecnologia.

Além dos dados do RMS e das evidências de vídeo móvel, os investigadores coletam imagens de celulares, vídeos de campanhas de porta, gravações de áudio e muito mais. Os requisitos para armazenamento de evidências digitais estavam crescendo, e o compartilhamento de dados era complicado e demorado.

“Nossa equipe de registros recebe cerca de 1.000 solicitações de mídia digital por ano. Eles tinham que gravar mídia em DVDs. Cada DVD demorava uma hora, ou às vezes várias horas, para ser gravado. Lidar com essas investigações, bem como gerenciar o armazenamento e a disseminação de dados, consumiu muitos de nossos recursos”, explicou Trevor Hamdorf, Diretor Adjunto de Segurança Pública.

Foi então que a equipe aprendeu sobre o sistema de gerenciamento de evidências digitais (DEMS) Genetec Clearance™. Eles viram como o Clearance fornece gerenciamento de dados para dar suporte investigações e como funciona perfeitamente com as câmeras CentralSquare RMS e i-PRO como uma solução abrangente de segurança pública.

De acordo com Hamdorf, “o Clearance fez tudo o que precisávamos e muito mais”.

Investir em um pacote inovador de segurança pública

Desde a implementação dos sistemas de vídeo Clearance, CentralSquare RMS e i-PRO para uso no corpo e no carro, o novo Brighton DPS obteve enormes ganhos de eficiência. Este portfólio inovador de segurança pública aumentou a automação em tarefas e processos, economizando inúmeras horas para todos, desde operadores de despacho e policiais até equipe de registros.

“A economia de tempo que obtivemos foi significativa. Todos os nossos processos, desde a coleta e compartilhamento de evidências até a retenção e exclusão de dados, foram simplificados”, observa Hamdorf.

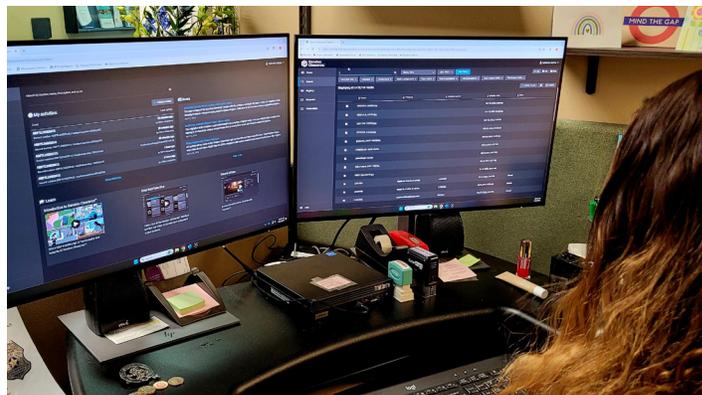
Com os novos sistemas, quando uma chamada para o 190 chega ao centro de despacho, o operador cria um número de incidente e determina a localização da pessoa que está chamando. Assim que eles atribuem a chamada ao New Brighton DPS, um número de caso é criado no RMS, que então cria automaticamente um caso no Clearance.

No momento em que os policiais entram em ação no local, a câmera corporal é ligada. Eles captam depoimentos de testemunhas em suas câmeras corporais, enquanto as câmeras do carro capturam outros ângulos do local e de tudo o que está acontecendo. Todas as câmeras fazem upload diretamente para o Clearance, onde as evidências são facilmente associadas ao arquivo do caso.

“Digitalizamos completamente o processo de coleta de evidências usando o Clearance. No local, os policiais podem criar e compartilhar um código QR com testemunhas, que então o usam para fazer upload de arquivos a partir de seus telefones para o arquivo do caso DEMS. Na delegacia, os policiais simplesmente criam um link de solicitação de evidências e o enviam por e-mail aos destinatários. Esses destinatários então recuperam o vídeo de suas câmeras de campanhas de porta, sistemas de vídeo ou até mesmo de seus celulares e os compartilham de forma segura com os investigadores usando o link”, disse Hamdorf.

Simplificando o gerenciamento de evidências

Durante uma investigação, os policiais têm tudo ao seu alcance. Encontrar evidências é tão simples quanto inserir o número do processo no Clearance. Eles também podem inserir parâmetros de pesquisa rápida no Clearance, como data, hora, tipos de arquivos, coordenadas GPS e muito mais. Mudar para uma visualização de mapa no Clearance exibe todas as evidências disponíveis que correspondem aos critérios de pesquisa em um mapa da cidade.



Como o Clearance é um sistema baseado na web, os policiais podem acessar informações de qualquer lugar. Ser capaz de definir permissões de usuário para visualizar, baixar e exportar evidências dentro do Clearance permite que o DSP de New Brighton proteja e compartimente ainda mais os dados.

“Nossos executivos sabem que cada interação do usuário é rastreada dentro do Clearance e podemos obter trilhas de auditoria a qualquer momento. Esses registros de auditoria também são muito úteis quando compartilhamos dados com advogados. Temos confirmação quando eles recebem as evidências e quando as visualizam ou fazem download”, disse Hamdorf.

Da mesma forma, a maior parte do gerenciamento de dados é automatizada. Quando um oficial encerra um caso, o período de retenção de dados começa. Quando o período de retenção termina, os dados são automaticamente eliminados. Isso não apenas otimiza o armazenamento de dados, mas também melhora a proteção de dados e compliance com a privacidade, garantindo que o Departamento mantenha vídeos e dados apenas pelo tempo exigido pelo Cronograma de Retenção de Registros do Estado.

Fortalecendo a segurança dos dados com um DEMS na nuvem

Garantir a integridade das provas é particularmente importante para casos criminais e descobertas. E Hamdorf sabe que pode contar com o Microsoft Azure Government Cloud para armazenar suas provas digitais com segurança.

“Nossa segurança e privacidade de dados ficaram fortes com o Genetec Clearance. Todos os nossos dados são armazenados na nuvem e protegidos por recursos integrados de cybersecurity da Genetec, bem como da Microsoft”, ele explicou.

As verificações automatizadas de vírus em arquivos enviados de fontes de terceiros ajudam a garantir que não haja problemas com arquivos maliciosos que possam ser redistribuídos se baixados em sua rede. De acordo com Hamdorf, “solicitamos arquivos do público e nem sempre sabemos de onde vêm esses arquivos. Com o Genetec Clearance, temos garantia extra de que todos os arquivos estão sendo verificados em busca de malware. E estamos diminuindo nossa exposição ao risco ao não inserir pendrives aleatórios em nossos computadores ou ao receber e-mails com links aleatórios. Tudo o que fazemos hoje é apoiado pelas melhores práticas de cybersecurity.”

Hamdorf compartilha ainda como os recursos de edição automática têm sido úteis. “Em Minnesota, as solicitações de vídeos feitos com câmera corporal de alguém que não é o titular dos dados são consideradas privadas”, observa ele. “Em situações em que nossa equipe de registros precisa compartilhar imagens com seguradoras, por exemplo, também precisamos editar esse vídeo. O recurso de edição automática no Clearance torna esse processo tranquilo e sem esforço.”

Impulsionando a colaboração e disseminação de dados em toda a cidade

Em vez de gravar DVDs e partilhar provas manualmente, tudo relacionado com a divulgação de dados foi simplificado no Clearance. New Brighton criou grupos de usuários para procuradores do condado e da cidade com permissões de usuário específicas. Isso permite que eles lidem com suas divulgações e compartilhem provas com defensores públicos também.

“Antes do Clearance, os advogados de defesa solicitavam divulgações por meio da Procuradoria Municipal e lhes forneciam um formulário para solicitar provas diretamente de nós. Agora, os procuradores do condado e da cidade têm acesso à autorização e podem lidar com divulgações sem o nosso envolvimento”, explicou Hamdorf.

Apoio a outras agências com novas estratégias de evidências digitais

Usando o recurso de registro de câmeras Clearance, o DSP de New Brighton começou a colaborar com outras organizações locais. Eles constatam o potencial de continuar aprimorando a segurança e a proteção em sua comunidade por meio dessa tecnologia.

Atualmente, estão colaborando com o Departamento de Transportes de Minnesota (MnDOT). Algumas das câmeras interestaduais estão vinculadas em um mapa da cidade com o Clearance. Quando ocorre um incidente, eles podem localizar rapidamente câmeras próximas e enviar ao MnDOT uma solicitação de evidência em vídeo, tudo a partir do DEMS.



“Ganhamos muito com esta solução. Queremos compartilhar o que descobrimos com outras agências e ajudá-las a alcançar essas eficiências também. Do ponto de vista de tempo, recursos e segurança, há um grande valor nesta tecnologia de segurança pública hospedada na nuvem”, concluiu Hamdorf.

“Digitalizamos completamente o processo de coleta de evidências usando o Clearance. No local, os policiais podem criar e compartilhar um código QR com testemunhas, que então os usam para fazer upload de arquivos a partir de seus telefones para o arquivo do caso DEMS. Na delegacia, os policiais simplesmente criam um link de solicitação de evidências e o enviam por e-mail aos destinatários.”

Em parceria com:



Genetec Inc.
genetec.com/br/fale-conosco
info@genetec.com
@genetec



Por favor, recicle

© Genetec Inc., 2024. Genetec, Synergis™, Omnicast™ e o logo Genetec são marcas comerciais da Genetec Inc. e podem estar registradas ou com registro pendente em várias jurisdições. Outras marcas registradas usadas neste documento podem ser marcas registradas dos fabricantes ou fornecedores dos respectivos produtos.