

Oxford City Council

Melhorando a segurança pública com uma visão unificada



Nome

Oxford City Council

Indústria

Segurança Pública

Localização

Oxford, Reino Unido

Produtos

Security Center, Omnicast, Federação

Parceiros

RJH Consultoria Técnica



Oxford City Council transforma a segurança pública com o Genetec Security Center

Reconhecida internacionalmente como uma das mais pitorescas cidades do Reino Unido, Oxford recebe cerca de 7 milhões de turistas todos os anos. A cidade abriga mais de 150.000 habitantes, com 33.430 alunos matriculados para estudos em tempo integral em duas universidades. Embora Oxford sempre tenha progredido, sua infraestrutura de segurança pública estava muito atrasada.

Avaliação de novas tecnologias de segurança pública

O sistema de CFTV analógico legado do Oxford City Council (OCC) havia sobrevivido muito além da expectativa e estava ficando caro para manter. Além de várias falhas no sistema de gerenciamento de vídeo, mais de 50% das câmeras em espaços públicos estavam inoperantes. A tecnologia mais antiga não suportava câmeras de alta definição e o fornecimento de hardware compatível estava se tornando cada vez mais difícil. Essas limitações prejudicaram a capacidade da cidade em ajudar a equipe de serviços de emergência durante a resposta a incidentes.

Gwen Devine, Oficial de Segurança Comunitária da OCC, sabia que era hora de mudar para uma nova plataforma de segurança física que pudesse evoluir de acordo com as necessidades de sua Administração. Ela chamou a consultoria de segurança pública RJH Technical Consultancy para especificar um novo sistema que pudesse atender aos requisitos do OCC.

A prioridade imediata era adicionar uma cobertura de câmera de melhor qualidade em alguns dos conjuntos habitacionais gerenciados pela OCC. A OCC também queria poder estender o monitoramento para novos locais, conforme necessário. Devido às restrições financeiras, a OCC precisava investir em um sistema central capaz de suportar introdução e implantação em etapas.

“Ainda estávamos usando um sistema adquirido há 20 anos”, explica Roger Hardiman, Consultor Técnico da RJH. “Precisávamos trocar tudo porque não adiantava ficar com a tecnologia analógica. Precisávamos de câmeras digitais, analíticas, tudo.”

Investir em uma plataforma de segurança unificada para aumentar a visibilidade

Após consulta com as autoridades locais vizinhas, a OCC identificou o Genetec™ Security Center como o mais adequado para suas necessidades. A plataforma de segurança unificada não apenas combina videomonitoramento, controle de acesso, analíticos e outros sistemas em uma solução intuitiva, mas sua arquitetura aberta permite que as organizações expandam e adicionem tecnologias livremente em seu próprio ritmo. Sabendo de tudo isso, o escopo do projeto aumentou rapidamente à medida que outros departamentos do Conselho aderiram aos planos de modernização.

Além da implantação planejada em conjuntos habitacionais, o OCC expandiu o uso do Security Center para monitorar o Oxford Indoor Market e todas as câmeras dentro do domínio público. A OCC agora também pode implantar uma variedade de câmeras panorâmicas e de 360 graus, visualizando-as facilmente por meio de uma única interface intuitiva. Mais tarde, caso haja necessidade, a equipe poderá adicionar funcionalidades como reconhecimento automático de placas ou analíticos de vídeo.

Ao escolher o Genetec Security Center, a OCC está colhendo os benefícios de uma solução unificada. Como os operadores de segurança não precisam mais alternar entre computadores ou lembrar de senhas de sistemas diferentes para monitorar várias áreas da cidade, eles estão poupando tempo e custos significativos. Também conseguiram reduzir os pontos cegos e obter maior visibilidade das operações pela cidade.

Aproveitando os recursos integrados de economia de largura de banda do Security Center, a OCC conseguiu continuar transferindo feeds de vídeo de alguns conjuntos habitacionais para o centro de controle por meio de conexões de banda larga existentes. Isso eliminou os custos associados à instalação de novos cabos de fibra óptica como parte do upgrade.

Também estão conversando sobre começar a visualizar feeds de vídeo usando o Security Center Web Client. Isso aumentaria a resiliência na OCC, permitindo que a equipe realoque as tarefas de monitoramento para outra sala de controle, caso haja falta de pessoal ou fique offline.

“A Genetec foi o catalisador de todas essas mudanças”, explica Gwen Devine. “Agora que temos uma plataforma capaz de vincular todas essas tecnologias, podemos convergir todas para uma visão centralizada. Trata-se de um grande passo para uma organização como a nossa.”

Suporte bem-sucedido à acusação através de melhores evidências

A implantação de tecnologia moderna para segurança pública teve um impacto direto na capacidade da OCC de responder a ameaças graves e capturar criminosos. Imagens mais nítidas e processos simplificados para visualização, análise e compartilhamento de evidências digitais aumentaram as chances de concluir processos judiciais com sucesso.

Em um caso, a qualidade da imagem era tão nítida que um cúmplice de um crime violento foi pego ao tentar se desfazer da arma. Usando o Security Center, um operador habilidoso conseguiu rastrear o indivíduo quando ele saiu do local e marcar o momento em que ele sutilmente deixou cair uma faca no chão.



“A Genetec ajudou a transformar nossas operações e nos deu uma base sólida sobre a qual construir”, diz Gwen Devine. “Várias outras Administrações e Serviços da OCC já tomaram conhecimento e se inspiraram naquilo que obtivemos.”

Planos para aumentar a colaboração em todo o município

Pela primeira vez, Oxford tem um sistema de segurança pública que pode continuar a crescer à medida que as necessidades mudam. Uma opção proposta para aumentar a colaboração na área mais ampla de Oxfordshire é a implantação da Federação™ Genetec. Esse recurso permite que as cidades obtenham suporte adicional compartilhando feeds de vídeo com a sala de controle de outra cidade.

Oxford não é a única interessada em ver o Security Center implantado nas áreas circundantes. Mais à frente, há um desejo de alinhar os quatro grandes sistemas de CFTV em Oxfordshire. A visão é ter uma única sala de controle, um hub para todas as operações de CFTV no município. Isso aumentará ainda mais a eficiência ao agregar colaboradores para tornar a equipe maior do que a soma de suas partes.

Se isso for adiante, as operadoras usarão a plataforma de segurança unificada Genetec para gerenciar a segurança pública em todo o município a partir de um único local, simplificando ainda mais as operações, eliminando a fragmentação e reduzindo custos.

“Ao escolher o Genetec Security Center, a OCC está colhendo os benefícios de uma solução unificada. Já que os operadores de segurança não precisam mais alternar entre computadores ou lembrar senhas de diferentes sistemas para monitorar várias áreas da cidade, temos como resultado economia de tempo e custos significativos.