

Porto de Moerdijk

Simplificando a segurança portuária através da unificação



Nome

Porto de Moerdijk

Indústrias

Transportes

Localização

Moerdijk, Países Baixos

Produtos

Security Center, Mission Control, KiwiVision



O Porto de Moerdijk otimiza a gestão de incidentes de segurança com o Genetec Security Center

O Porto de Moerdijk opera, gerencia e desenvolve um amplo porto marítimo e uma zona industrial na Holanda. Esse provedor de logística em grande escala ajuda a conectar operações portuárias e industriais com organizações em toda a Europa. O Porto de Moerdijk também é considerado um dos portos mais seguros da Holanda. Mais de 400 empresas e quase 20.000 pessoas trabalham no Porto. Tanto a inovação quanto a segurança são fundamentais em toda a empresa.

Segurança do porto em uma visão unificada

A Moerdijk Harbour Company é responsável por gerenciar a segurança do porto.

O centro de controle de segurança, conhecido como "HMCC", está localizado nas instalações da autoridade portuária. A partir daí, os operadores monitoram de perto todos os movimentos náuticos e quaisquer outros movimentos de tráfego usando câmeras de vídeo e vários sensores, incluindo a detecção de smartphones. O Genetec™ Security Center é a plataforma central que os ajuda a monitorar todos os eventos a partir de uma interface intuitiva. A plataforma de segurança unificada também se conecta a aplicações específicas do porto, como o Shiplogic.

De acordo com Remco Hobbelen, gerente de TI do Porto de Moerdijk: "Todo o tráfego que entra em nosso site pelo perímetro verde é monitorado por câmeras de vídeo inteligentes.

Nosso videomonitoramento é automatizado com analíticos de vídeo KiwiVision™ da Genetec. Isso nos envia alertas imediatos com base nos dados capturados pelas câmeras, o que ajuda nossa equipe de segurança a agir rapidamente. Além disso, criamos um plano de ponto cego para monitorar as áreas que estão fora dos limites. Para algumas zonas que não estão ao alcance da câmera, estamos implantando o reconhecimento por smartphone e Bluetooth. Além disso, também estamos usando reconhecimento automático de placas de veículos, sensores de odor e tecnologias de pesagem de veículos."

Otimização do gerenciamento de dados de segurança física

O Porto de Moerdijk integra os dados gerados por diferentes sensores e ferramentas de negócios no Genetec Security Center e planeja expandi-los para aumentar ainda mais a segurança.

"O Genetec Security Center é essencial para gerenciar todos os dados de segurança que estamos gerando", disse Gijs-Jan Schüssler, Gerente do Porto e Diretor de Segurança Portuária. "Com todos os sensores inteligentes que estamos usando e a quantidade cada vez maior de dispositivos e sistemas que temos, nosso pessoal pode ficar rapidamente sobrecarregado de dados. Isso pode dificultar a identificação das ameaças reais entre as centenas de incidentes que estão ocorrendo. No entanto, com o Genetec Security Center, nossos operadores que executam

serviços de vigilância têm total visibilidade e compreensão da situação de segurança. Isso permite que tomem medidas ou compartilhem informações com nossos parceiros públicos o mais rápido possível no caso de um incidente mais urgente."

Aprimoramento da resposta a incidentes com o Genetec Mission Control

O Porto de Moerdijk também usa o Genetec Mission Control™. Esse sistema de gerenciamento de decisões alerta os operadores sobre incidentes em um mapa e os ajuda a entender rapidamente o curso de ação adequado necessário. Isso garante que o Porto de Moerdijk possa aprimorar ainda mais a coordenação de resposta entre os stakeholders e resolver incidentes rapidamente. Também podem fortalecer a colaboração com a polícia, corpo de bombeiros, agentes de segurança pública e outros parceiros da cadeia.

"Para otimizar ainda mais nosso cenário de segurança, projetamos o maior número possível de cenários de incidentes em estreita cooperação com nossos colegas de TI e criamos protocolos de resposta orientados para esses cenários", disse Gijs-Jan Schüssler. "Essa abordagem nos ajudou a identificar áreas de melhoria e a aprimorar ainda mais a unificação de dados."

Graças à estreita cooperação entre TI e Segurança no Porto de Moerdijk, a empresa reuniu conhecimentos e habilidades valiosos de ambos os lados. Isso resultou em uma mitigação mais eficaz dos riscos e na otimização dos dados.

"Estamos no processo de fusão de todos os dados de segurança física com a TI e concluímos os elementos de tecnologia operacional até o momento. Recentemente, foi feito um grande esforço para conectar fontes de dados e agora estamos colhendo os benefícios. Nosso objetivo final é que todos os colaboradores realizem todas as suas tarefas dentro da plataforma do Genetec Security Center - desde o recebimento de alertas e a informação às empresas envolvidas e a terceiros até o gerenciamento e a resposta a incidentes", explicou Remco Hobbelen.

Ágil apesar da evolução dos riscos portuários

Olhando para o futuro, o Porto de Moerdijk está planejando expandir ainda mais o uso de tecnologias e desenvolver mais cenários de incidentes com a ajuda dos especialistas da Genetec.

"Em termos de ameaças e prioridades, muita coisa mudou recentemente. Felizmente, a plataforma Genetec pode suportar muitos tipos de analíticos e sensores. Isso inclui drones, detecção móvel, loops de pesagem e contagem e até mesmo câmeras inovadoras que podem detectar objetos a longas distâncias.



O Genetec Security Center também é flexível e adaptável a ameaças em constante mudança, como ameaças de subversão, invasores, tráfico de drogas e comportamento antissocial. Isso proporciona a segurança e a flexibilidade contínuas de que precisamos", concluiu Gijs-Jan Schüssler.

"Com o Genetec Security Center, nossos operadores que executam serviços de vigilância têm total visibilidade e compreensão da situação de segurança. Isso permite que tomem medidas ou compartilhem informações com nossos parceiros públicos o mais rápido possível no caso de um incidente mais urgente."

