

## Estudo de Caso

# University Medical Center Utrecht

## O UMC Utrecht garante a segurança do paciente e equipe com videomonitoramento Genetec Omnicast IP

Hospital na cidade de Utrecht, Holanda, expande cobertura e melhora resposta a incidentes usando o Omnicast, o sistema de videomonitoramento IP do Security Center.



### Desafio do hospital

O University Medical Center (UMC) Utrecht é um dos maiores hospitais da Holanda e é afiliado à Universidade de Utrecht desde a sua criação em 1963. Hoje, o campus do UMC Utrecht engloba três edifícios principais; o Hospital Geral AZU com uma ala dedicada à Faculdade de Medicina da Universidade, o Hospital Infantil Wilhelmina e o Hospital Militar Central. Com mais de 15.000 visitantes diários e mais de 500.000 metros quadrados de área útil para cobrir, o UMC tem uma equipe de segurança dedicada monitorando e lidando com incidentes 24 horas por dia para manter os pacientes e colaboradores seguros.

O UMC Utrecht fez upgrade de seu sistema de gerenciamento de vídeo antigo para a tecnologia IP mais recente, mas logo experienciou instabilidade no sistema. O centro médico precisava de um sistema de videomonitoramento IP confiável que permitiria fácil expansão e também se integraria abertamente com o BREINS, um sistema central de gerenciamento de edifícios que extrai dados e alarmes de todos os sistemas hospitalares e de segurança.

O UMC Utrecht contou com a experiência dos integradores de segurança locais, VisiOn ISP, que recomendaram o videomonitoramento Genetec Omnicast IP. O Omnicast faz parte da plataforma de segurança unificada da Genetec, Security Center, que oferece funcionalidades avançadas como um cliente móvel intuitivo, uma interface baseada em mapa e mais recursos.

Gijsbert Van Wandelen, consultor sênior de segurança do UMC Utrecht, deu uma explicação direta: “Não há outra plataforma de gerenciamento de vídeo que consegue atender nossos requisitos”.

### O Omnicast ajuda a garantir confiabilidade e integração multi-sistema

Hoje, o Omnicast dentro do Security Center está gerenciando mais de 200 câmeras de rede da Axis Communications nos três edifícios do hospital, acomodando perfeitamente a contagem de câmeras e qualquer crescimento além dela.

O benefício mais notável para o UMC Utrecht foi a arquitetura aberta e flexível do Security Center. Com assistência de engenharia pela VisiOn ISP, o sistema de videomonitoramento IP foi totalmente integrado com um sistema de analíticos de vídeo ACIC

### Resumo

**Nome do cliente:** UMC Utrecht

**Porte da organização:** 11.000 colaboradores

**Indústria:** Assistência médica

**Localização:** Utrecht, Holanda

**Produtos:** Security Center, Omnicast

**Parceiros:** Vision ISP, ACIC, Axis Communications, Commend, Pivot3

**“Não há outra plataforma de gerenciamento de vídeo no mercado capaz de atender aos nossos requisitos”.**

para detectar movimento em um frame de vídeo ou quaisquer objetos deixados pelo caminho, e um sistema de intercomunicação IP Commend com voz bidirecional e comunicação de áudio do principal entradas e estacionamentos. Todos esses sistemas estão ligados ao BREINS, que centraliza informações e procedimentos para uma resposta mais rápida.

Embora os sistemas BREINS e Omnicast estejam vinculados, são operados de forma independente. Os operadores monitoram o vídeo do Omnicast 24/7, de três salas de controle, equipadas com 10 monitores, cada uma executando 32 streams de câmera.

De acordo com o Sr. Van Wandelen, “Não podemos assistir tudo o tempo todo, então usamos a detecção de movimento das câmeras e o sistema de analíticos ACIC para disparar alarmes no Omnicast para enxergar o que está acontecendo em áreas específicas. Com a reprodução instantânea de um clique, nossos operadores podem ver rapidamente os 30 segundos que antecederam o evento para avaliar a situação e responder.”

Aproveitando os recursos de realidade comprovada no Omnicast, o UMC Utrecht implementou o servidor Failover Directory integrado como um modo de espera ativo para garantir que o sistema esteja funcionando com desempenho máximo.

## Os recursos que aumentam a eficiência garantem uma resposta rápida e a segurança do paciente

Uma vez que o ambiente hospitalar recebe todos os tipos de pessoas, incluindo aquelas com potencial para explosões violentas, o Omnicast tem sido fundamental para ajudar a promover uma atmosfera de segurança para pacientes e colaboradores do UMC Utrecht. “Nós observamos ativamente nossas câmeras e o Omnicast nos dá as ferramentas para reagir rapidamente. Nossos pacientes percebem essa resposta eficiente e isso faz com que se sintam seguros em nosso hospital”, disse o Sr. Van Wandelen.

Sem vigias tripulados nos andares do hospital, os operadores de segurança do UMC Utrecht dependem exclusivamente do videomonitoramento para identificar incidentes rapidamente e encaminhar pessoal para lidar com a situação. Os recursos fáceis de usar de pesquisa e marcação do Omnicast ajudaram a agilizar as investigações, e os operadores do UMC Utrecht alcançaram uma eficiência ainda maior usando o Plan Manager, a interface baseada em mapa do Security Center.

“Poder navegar pelo layout de nosso enorme hospital para encontrar e selecionar diferentes câmeras é algo inestimável para nossa equipe. Tem sido muito simples e fácil para os nossos operadores trabalhar desta forma,” explicou o Sr. Van Wandelen.

Para simplificar o relatório de incidentes, o VisiOn ISP ajudou o centro médico a vincular o sistema de vídeo a uma ferramenta customizada de registro de incidentes, que permite à administração rastrear registros de incidentes e gerar estatísticas para implementar melhorias operacionais.

### A próxima fase da segurança hospitalar

A UMC Utrecht tem planos de evoluir continuamente seus sistemas de segurança hospitalar. Com uma expansão planejada do hospital infantil, o centro médico adicionará outras 50 câmeras em um futuro próximo. A UMC Utrecht também contará com o VisiOn ISP para testar os aplicativos móveis do Security Center e integrar o Omnicast a outras aplicações de analíticos de vídeo.



\*Todas as imagens são cortesia da Axis Communications

Como uma declaração final, o Sr. Van Wandelen explicou como o Omnicast tem sido benéfico para os planos futuros da UMC Utrecht: “Nosso hospital está em constante mudança e crescimento e estamos sempre procurando maneiras de melhorar e expandir nosso sistema de segurança. O Omnicast não é apenas extremamente confiável, mas também imensamente adaptável às nossas necessidades à medida que crescemos.”

## Visão geral da infraestrutura

A UMC Utrecht selecionou todas as câmeras de rede da Axis Communications, especificamente AXIS P5532 e P3301 para uso interno em edifícios e AXIS P5532-E e P3364-VE para uso externo. O ACIC ActivityDetection-EDGE é a aplicação de analíticos dedicada para câmeras e codificadores Axis, totalmente compatível com o Security Center. O sistema de intercomunicação IP Commend também é totalmente suportado, fornecendo workstations para chamadas de intercomunicação que são sincronizadas com vídeo. Uma rede de backbone de fibra privada e dedicada foi construída pelo centro médico, transmitindo streams de vídeo para até 20 TB de armazenamento em quatro dispositivos de armazenamento empilháveis Pivot3 vSTAC Watch™ que acomodam um crescimento fácil e econômico. Todas as câmeras gravam continuamente e os arquivos de vídeo são guardados por até 7 dias.