

Estudo de Caso

University Medical Center Utrecht

O UMC Utrecht garante a segurança do paciente e equipe com videomonitoramento Genetec Omnicast IP

Hospital na cidade de Utrecht, Holanda, expande cobertura e melhora resposta a incidentes usando o Omnicast, o sistema de videomonitoramento IP do Security Center.



Desafio do hospital

O University Medical Center (UMC) Utrecht é um dos maiores hospitais da Holanda e é afiliado à Universidade de Utrecht desde a sua criação em 1963. Hoje, o campus do UMC Utrecht engloba três edifícios principais; o Hospital Geral AZU com uma ala dedicada à Faculdade de Medicina da Universidade, o Hospital Infantil Wilhelmina e o Hospital Militar Central. Com mais de 15.000 visitantes diários e mais de 500.000 metros quadrados de área útil para cobrir, o UMC tem uma equipe de segurança dedicada monitorando e lidando com incidentes 24 horas por dia para manter os pacientes e colaboradores seguros.

O UMC Utrecht fez upgrade de seu sistema de gerenciamento de vídeo antigo para a tecnologia IP mais recente, mas logo experienciou instabilidade no sistema. O centro médico precisava de um sistema de videomonitoramento IP confiável que permitiria fácil expansão e também se integraria abertamente com o BREINS, um sistema central de gerenciamento de edifícios que extrai dados e alarmes de todos os sistemas hospitalares e de segurança.

O UMC Utrecht contou com a experiência dos integradores de segurança locais, VisiOn ISP, que recomendaram o videomonitoramento Genetec Omnicast IP. O Omnicast faz parte da plataforma de segurança unificada da Genetec, Security Center, que oferece funcionalidades avançadas como um cliente móvel intuitivo, uma interface baseada em mapa e mais recursos.

Gijsbert Van Wandelen, consultor sênior de segurança do UMC Utrecht, deu uma explicação direta: “Não há outra plataforma de gerenciamento de vídeo que consegue atender nossos requisitos”.

O Omnicast ajuda a garantir confiabilidade e integração multi-sistema

Hoje, o Omnicast dentro do Security Center está gerenciando mais de 200 câmeras de rede da Axis Communications nos três edifícios do hospital, acomodando perfeitamente a contagem de câmeras e qualquer crescimento além dela.

O benefício mais notável para o UMC Utrecht foi a arquitetura aberta e flexível do Security Center. Com assistência de engenharia pela VisiOn ISP, o sistema de videomonitoramento IP foi totalmente integrado com um sistema de analíticos de vídeo ACIC

Resumo

Nome do cliente: UMC Utrecht

Porte da organização: 11.000 colaboradores

Indústria: Assistência médica

Localização: Utrecht, Holanda

Produtos: Security Center, Omnicast

Parceiros: Vision ISP, ACIC, Axis Communications, Commend, Pivot3

“Não há outra plataforma de gerenciamento de vídeo no mercado capaz de atender aos nossos requisitos”.

para detectar movimento em um frame de vídeo ou quaisquer objetos deixados pelo caminho, e um sistema de intercomunicação IP Commend com voz bidirecional e comunicação de áudio do principal entradas e estacionamentos. Todos esses sistemas estão ligados ao BREINS, que centraliza informações e procedimentos para uma resposta mais rápida.

Embora os sistemas BREINS e Omnicast estejam vinculados, são operados de forma independente. Os operadores monitoram o vídeo do Omnicast 24/7, de três salas de controle, equipadas com 10 monitores, cada uma executando 32 streams de câmera.

De acordo com o Sr. Van Wandelen, “Não podemos assistir tudo o tempo todo, então usamos a detecção de movimento das câmeras e o sistema de analíticos ACIC para disparar alarmes no Omnicast para enxergar o que está acontecendo em áreas específicas. Com a reprodução instantânea de um clique, nossos operadores podem ver rapidamente os 30 segundos que antecederam o evento para avaliar a situação e responder.”

Aproveitando os recursos de realidade comprovada no Omnicast, o UMC Utrecht implementou o servidor Failover Directory integrado como um modo de espera ativo para garantir que o sistema esteja funcionando com desempenho máximo.

Os recursos que aumentam a eficiência garantem uma resposta rápida e a segurança do paciente

Uma vez que o ambiente hospitalar recebe todos os tipos de pessoas, incluindo aquelas com potencial para explosões violentas, o Omnicast tem sido fundamental para ajudar a promover uma atmosfera de segurança para pacientes e colaboradores do UMC Utrecht. “Nós observamos ativamente nossas câmeras e o Omnicast nos dá as ferramentas para reagir rapidamente. Nossos pacientes percebem essa resposta eficiente e isso faz com que se sintam seguros em nosso hospital”, disse o Sr. Van Wandelen.

Sem vigias tripulados nos andares do hospital, os operadores de segurança do UMC Utrecht dependem exclusivamente do videomonitoramento para identificar incidentes rapidamente e encaminhar pessoal para lidar com a situação. Os recursos fáceis de usar de pesquisa e marcação do Omnicast ajudaram a agilizar as investigações, e os operadores do UMC Utrecht alcançaram uma eficiência ainda maior usando o Plan Manager, a interface baseada em mapa do Security Center.

“Poder navegar pelo layout de nosso enorme hospital para encontrar e selecionar diferentes câmeras é algo inestimável para nossa equipe. Tem sido muito simples e fácil para os nossos operadores trabalhar desta forma,” explicou o Sr. Van Wandelen.

Para simplificar o relatório de incidentes, o VisiOn ISP ajudou o centro médico a vincular o sistema de vídeo a uma ferramenta customizada de registro de incidentes, que permite à administração rastrear registros de incidentes e gerar estatísticas para implementar melhorias operacionais.

A próxima fase da segurança hospitalar

A UMC Utrecht tem planos de evoluir continuamente seus sistemas de segurança hospitalar. Com uma expansão planejada do hospital infantil, o centro médico adicionará outras 50 câmeras em um futuro próximo. A UMC Utrecht também contará com o VisiOn ISP para testar os aplicativos móveis do Security Center e integrar o Omnicast a outras aplicações de analíticos de vídeo.



*Todas as imagens são cortesia da Axis Communications

Como uma declaração final, o Sr. Van Wandelen explicou como o Omnicast tem sido benéfico para os planos futuros da UMC Utrecht: “Nosso hospital está em constante mudança e crescimento e estamos sempre procurando maneiras de melhorar e expandir nosso sistema de segurança. O Omnicast não é apenas extremamente confiável, mas também imensamente adaptável às nossas necessidades à medida que crescemos.”

Visão geral da infraestrutura

A UMC Utrecht selecionou todas as câmeras de rede da Axis Communications, especificamente AXIS P5532 e P3301 para uso interno em edifícios e AXIS P5532-E e P3364-VE para uso externo. O ACIC ActivityDetection-EDGE é a aplicação de analíticos dedicada para câmeras e codificadores Axis, totalmente compatível com o Security Center. O sistema de intercomunicação IP Commend também é totalmente suportado, fornecendo workstations para chamadas de intercomunicação que são sincronizadas com vídeo. Uma rede de backbone de fibra privada e dedicada foi construída pelo centro médico, transmitindo streams de vídeo para até 20 TB de armazenamento em quatro dispositivos de armazenamento empilháveis Pivot3 vSTAC Watch™ que acomodam um crescimento fácil e econômico. Todas as câmeras gravam continuamente e os arquivos de vídeo são guardados por até 7 dias.