

Woodbine Entertainment Group

Em direção a uma melhor segurança e gerenciamento de evidências



Nome

Woodbine Entertainment Group

Indústrias

Jogos

Localização

Toronto, Ontário, Canadá

Produtos

Security Center, Clearance,
Omnicast, Plan Manager,
Streamvault



WOODBINE™

O Woodbine Entertainment Group transforma as operações de segurança e o compartilhamento de evidências com o Genetec Security Center e o Clearance

Fundado em 1881 como o Ontario Jockey Club, o Woodbine Entertainment Group (WEG) é o pioneiro e o maior operador de corridas de cavalos profissionais no Canadá. Hoje, a empresa possui e opera o Woodbine Racetrack em Toronto, Woodbine Mohawk Park em Campbellville, como o único site legal de apostas pari-mútuas no Canadá chamado HPIbet.com e vários locais de apostas remotas em Ontário. Todos os anos, as propriedades da Woodbine Entertainment recebem mais de sete milhões de visitantes que vêm para experimentar a emoção de assistir a corridas de cavalos puro-sangue e standardbred.

Crescimento futuro e tecnologia inovadora

Proteger mais de 480 hectares de propriedade e espaços de corridas de cavalos campeões traz desafios únicos.

Para realizar o trabalho, a equipe de segurança da WEG muitas vezes contava com diversas tecnologias de segurança física. Mas com o tempo, começaram a perceber um atraso nos avanços de seu fornecedor de videomonitoramento. Também gerenciavam vídeo, controle de acesso e outras tarefas a partir de diferentes monitores e aplicações, o que retardava a resposta e as investigações. Sabendo que os planos de expansão para um novo cassino e local de entretenimento logo estariam em andamento, a equipe estava pronta para um upgrade.

De acordo com Robin Soobramanie, Diretor de Operações de Segurança da WEG, “Estávamos tentando nos antecipar e estar preparados para o que estava por vir. Com isso, queríamos um parceiro de tecnologia que acompanhasse as tendências emergentes e tivesse uma abordagem inovadora para o desenvolvimento de produtos. Por fim, estávamos procurando uma plataforma de ponta que desse à nossa equipe acesso aos recursos e integrações mais recentes à medida que nossos negócios e objetivos evoluíssem.”

A equipe de segurança da WEG começou a procurar um fornecedor e uma solução de gerenciamento de vídeo com visão de futuro. Depois de restringir a seleção a três empresas, a equipe, liderada por Tina Soobramanie, especialista em segurança e rede integrada, tomou uma decisão firme em relação ao Genetec Security Center.

“O Security Center preencheu todos os requisitos quando se tratava de inovação, crescimento futuro e tudo o que imaginávamos para nossas operações de segurança. De recursos mais básicos, como segregação de clientes, a serviços de nuvem em grande escala e recursos de integração abrangentes, tínhamos tudo o que precisávamos para criar uma implantação de segurança robusta e progressiva, tudo em uma plataforma unificada”, explicou Tina.

Simplificando as operações de segurança com uma plataforma unificada

Hoje, a equipe de segurança da WEG trabalha 24 horas por dia a partir de um novo Centro de Operações de Vigilância (SOC) que é alimentado pelo Genetec Security Center. Atualmente, eles gerenciam mais de 800 câmeras nos sites da Woodbine Toronto e Campbellville, bem como sistemas existentes de controle de acesso e detecção de intrusão na plataforma de segurança unificada. Isso lhes dá visibilidade em tempo real de todos os eventos e alarmes emergentes a partir de uma única solução intuitiva.

“Antes do Genetec Security Center, quando recebíamos alarmes, nossa equipe tinha que alternar para o sistema de vídeo para ver o que estava acontecendo. Agora, não há mais alternância entre os sistemas. Quando o alarme dispara, vemos imediatamente o vídeo associado ao evento. Isso tira muito peso dos ombros dos operadores. Eles podem ver rapidamente o que está acontecendo e responder”, disse Robin.

Outros recursos integrados, como a interface baseada em mapa, o Plan Manager e as tarefas de monitoramento customizadas, estão ajudando a equipe a aumentar ainda mais a eficiência. No passado, a equipe precisava descobrir os números das câmeras para recuperar o vídeo de que precisavam. Hoje, quase todas as câmeras são plotadas em um mapa das instalações, tornando mais simples para a equipe visualizar onde as câmeras estão e obter imagens em segundos.

“O Security Center realmente ajudou a simplificar nossas tarefas de monitoramento e gerenciamento de alarmes. Nossa equipe tomou a iniciativa de customizar seus layouts de bloco de monitoramento, o que os ajuda a supervisionar tarefas específicas. Por exemplo, quando estão acompanhando visualmente os funcionários portando valores pela propriedade, eles têm todas as visualizações ao vivo dessa rota configuradas em uma única guia de monitoramento”, explicou Tina.

A escolha de uma plataforma de arquitetura aberta permitiu à WEG manter câmeras existentes, o que tornou a transição para a Genetec mais acessível. Eles também fizeram upgrade de seus servidores com o Genetec Streamvault™. Esses dispositivos de infraestrutura plug-and-play não apenas forneceram redundância adicional, confiabilidade e suporte sob demanda de especialistas da Genetec, mas agora atendem confortavelmente aos requisitos de retenção de 60 dias com espaço de sobra.

Acelerando o compartilhamento de evidências através do Clearance

Além de suas funções de segurança física, a equipe gasta muito tempo atendendo a solicitações de informações e evidências da Comissão de Álcool e Jogos de Ontário (AGCO), advogados, reguladores de seguros e várias agências de aplicação da lei em Toronto e Ontário.

No passado, quando chegava uma solicitação, eles exportavam e gravavam o vídeo em DVDs e os entregavam aos destinatários pretendidos. Mas com tantas partes diferentes solicitando vídeo e dados, esse processo manual tornou-se excessivamente demorado e exauriu os recursos. É por isso que a equipe foi ágil em adicionar à sua implantação o Genetec Clearance™, o sistema de gerenciamento de evidências digitais.



Usando este sistema de gerenciamento de evidências digitais, os investigadores da WEG agora podem facilmente recuperar vídeos do Security Center e exportá-los para o Clearance com apenas alguns cliques do mouse. Em seguida, eles podem simplesmente enviar um link seguro para os arquivos por e-mail a agências externas e stakeholders internos.

“Ter o Security Center e o Clearance definitivamente acelerou nosso processo de compartilhamento de evidências e ajudou nossa equipe a se tornar mais produtiva. Quando ocorre um incidente, compilamos o máximo possível de evidências em vídeo e começamos a construir esse caso usando o Clearance. Quando essa solicitação oficial chega por parte da aplicação da lei, da AGCO ou de nossas equipes internas, podemos enviar rapidamente o arquivo do caso”, disse Sean Wade, gerente sênior de investigações e treinamento SOC da WEG.

O Clearance suporta todos os tipos de codecs de vídeo e formatos de arquivo. Isso significa que a equipe WEG pode facilmente fazer upload de vídeos de outros sites que ainda não foram convertidos para Genetec. Os destinatários também podem optar por fazer download do vídeo em seu formato de arquivo preferido ou visualizar rapidamente as evidências de vídeo em um navegador web seguro. E como o Clearance pode ser usado para criar casos com todos os tipos de evidências, a equipe pode incluir vídeo juntamente com relatórios de incidentes em PDF, imagens estáticas e outras informações pertinentes ao caso.

“Com o Clearance, podemos facilmente colocar tudo em mesmo pacote para um único caso. E quando temos um vídeo de interesse, o Clearance nos dá amplo armazenamento para que possamos manter essas evidências pelo tempo que for necessário”, explicou Tina.

“O bom do Clearance é que ele é extremamente fácil de usar. Recentemente, novos investigadores se juntaram à nossa equipe e eles conseguiram entender tudo rapidamente. Eles não tiveram problemas para navegar e aprender o sistema e se tornaram muito proficientes em um curto período de tempo”, acrescentou Sean.

Fortalecimento de parcerias em toda a comunidade e negócios

Desde a implementação do Security Center e Clearance, a equipe simplificou as parcerias com as autoridades policiais para ajudá-los a encerrar os casos mais rapidamente. A equipe também conseguiu agilizar as solicitações de informações da AGCO. Isso não apenas permite que a WEG mantenha as melhores práticas e compliance regulatórios mas também ajuda a AGCO a manter os mais altos níveis de integridade em todo o negócio de corridas de cavalos.

“Quando a AGCO precisa solicitar um vídeo da pista, nossos celeiros de retenção ou até mesmo nossos paddocks, podemos obter as informações de que precisamos imediatamente usando o Security Center e o Clearance. Isso acelera o processo de análise, para que possamos resolver uma reclamação ou incidente”, explicou Robin.

A WEG encontrou aplicações de negócios exclusivas usando o Security Center Mobile App. Eles conseguiram estender o acesso a câmeras específicas para a equipe de corrida que monitora as câmeras de corrida e o gerente de frota que pode ver as câmeras em suas garagens. Eles também estenderam o acesso de vídeo limitado ao chefe de cozinha que supervisiona a área da cozinha nos estábulos. A qualquer momento, todos esses usuários podem acessar feeds ao vivo de seus telefones para gerenciar melhor as operações e garantir que tudo esteja bem em seus departamentos.



Crescer ao lado da inovação e parceiros que dão suporte

Com uma longa lista de must-haves, a equipe WEG está animada para continuar evoluindo a plataforma. No momento, seu foco é trazer um local remoto de apostas nos Campeões para o Security Center e adicionar mais câmeras ao site Woodbine Toronto, que estenderá a cobertura às áreas de hospedagem no novo cassino. Também estão considerando adicionar o Genetec Mission Control™. O objetivo é capacitar ainda mais seus operadores de segurança, aprimorando a automação em seus processos.

Não importa o que eles decidam fazer no futuro, a WEG sabe que terá total suporte. Como clientes Genetec Advantage, eles podem entrar em contato com especialistas técnicos sempre que precisarem de assistência. Mas, de acordo com Tina, ter esse suporte abrangente significamuito mais:

“Na WEG, pretendemos ser a melhor pista de corrida e instalações esportivas da América do Norte. Temos uma mentalidade muito voltada para a tecnologia e estamos sempre procurando maneiras inovadoras de resolver problemas. E a Genetec está ali conosco, apresentando novas soluções. Portanto, não estamos apenas entusiasmados com o crescimento de nossa implantação com o Security Center, mas também estamos satisfeitos por termos uma parceria forte e de suporte com a equipe da Genetec”, concluiu Tina.

“Desde a implementação do Security Center e Clearance, a equipe simplificou as parcerias com autoridades policiais para encerrar os casos mais rapidamente. A equipe também conseguiu agilizar as solicitações de informações da AGCO.”

