

# YPF SA

A empresa nacional de energia passa por upgrade com uma plataforma de segurança unificada



## Indústria

Energia e Serviços Públicos

## Localização

Buenos Aires, Argentina

## Produtos

Security Center Omnicast™, Security Center Autoviu™, Federação™, Mobile, Plan Manager, Analíticos KiwiVison™, Genetec Advantage

## A YPF protege as operações de energia em toda a Argentina com Genetec Security Center

A YPF é uma das empresas de energia mais importantes da Argentina. A empresa é especializada em exploração, produção, distribuição, refinamento e comercialização de gás e produtos derivados de petróleo, assim como energias renováveis.

A YPF opera em 160 locais nas bacias mais produtivas do país que se estendem desde o norte da Argentina até a Terra do Fogo, no sul. Dado que as suas operações abrangem uma gama completa de atividades deste importante setor econômico, a YPF é considerada uma empresa de infraestrutura crítica. A empresa mantém operações 24/7, 365 dias por ano com mais de 12.000 funcionários em todo o país.

### Enfrentando o desafio de sistemas de segurança obsoletos e desconectados

O videomonitoramento é um dos sistemas mais críticos da YPF. Os departamentos de segurança e operações dependem, em grande medida, da tecnologia de vídeo para garantir que as diferentes localizações fiquem protegidas e funcionem bem. Esses departamentos monitoram as câmeras de vídeo 24 horas por dia, a partir de sete centros de controle diferentes.

O maior desafio para a YPF era gerenciar três plataformas de software de vídeo diferentes. Cada um desses sistemas era muito instável e gradualmente começaram a se tornar tecnologicamente obsoletos. Isso tornava os sistemas vulneráveis a uma variedade de riscos, incluindo corrupção de banco de dados, falhas

intermitentes de câmera e lag de vídeo. Além disso, cada sistema consumia grandes quantidades de largura de banda.

Todas essas circunstâncias atrasavam a resposta da equipe aos incidentes. Nas investigações forenses, os operadores precisavam realizar muito trabalho manual e pesquisar extensas listas de dispositivos em busca de câmeras para ver o que acontecia.

A YPF tinha muitos sistemas de segurança que não se comunicavam entre si. Os operadores muitas vezes alternavam entre interfaces de vídeo, analíticos, detecção de perímetro e sistemas de controle de acesso. Isso não apenas causava ainda mais atrasos para os operadores, mas também, o gerenciamento de tantos sistemas reduzia o desempenho das workstations.

Todos esses problemas levaram a YPF a fazer upgrade dos

sistemas de videomonitoramento. A equipe responsável dentro da empresa buscava centralizar o monitoramento de cerca de 3.500 câmeras instaladas em diferentes localidades do país.

Eles também queriam unificar o sistema de vídeo com analíticos de detecção de perímetro, além de adicionar um sistema de reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR) para melhor monitoramento da entrada e saída de veículos que chegavam às suas instalações.

## Evoluindo com Genetec Security Center

Após uma análise exaustiva, a equipe da YPF escolheu a plataforma unificada Genetec Security Center™, com o sistema de videomonitoramento Security Center Omnicast™, o módulo de analíticos de vídeo KiwiVision e o sistema de reconhecimento de placas de veículos Security Center Autovu™.

De acordo com Carlos Maroni, Gerente de Segurança Física da YPF, “Precisávamos de uma plataforma ágil que nos permitisse gerenciar todas as nossas câmeras e sistemas de segurança com mais eficiência. O Genetec Security Center nos ajudou a conseguir exatamente isso. Acredito que o futuro está em ter uma plataforma flexível e fácil de usar, na qual possamos integrar outros sistemas sem maiores problemas, sempre levando em consideração os custos. O custo da plataforma deve ser razoável em comparação com os benefícios que recebemos. Na YPF conseguimos tudo isso com a Genetec”.

## A unificação da segurança em uma mesma plataforma ajuda a reduzir custos

Atualmente, a YPF utiliza a plataforma Security Center para gerenciar cerca de 3.500 câmeras em suas 160 localidades em todo o país.

A empresa alcançou suas ambiciosas metas de implementação em pouco tempo e com poucos recursos. Com apenas dois técnicos, a YPF migrou mais de 190 servidores e todas as suas câmeras de diferentes plataformas para a solução da Genetec, em um período de 18 meses. Também instalou 62 câmeras ALPR com AutoVu em diferentes locais.

Dentro da plataforma unificada, o equipamento pode monitorar diretamente os veículos que chegam às suas propriedades. A equipe também aproveitou o módulo de analíticos KiwiVision para detectar possíveis intrusões no perímetro de cada site.



Eles também estão usando analíticos de contagem de pessoas para monitorar o número de pessoas que visitam os postos de gasolina de autoatendimento da empresa. Isso fornece à equipe de operações informações valiosas sobre a empresa que podem ser usadas para melhorar o atendimento ao cliente.

A escolha da plataforma de arquitetura aberta permitiu que a equipe da YPF escolhesse seu hardware preferido de diferentes fabricantes, o que ajudou a reduzir significativamente os custos.

Além disso, com a solução de vídeo Omnicast, eles obtiveram economias significativas nos custos com largura de banda e resolveram rapidamente alguns problemas de lag de vídeo, definindo uma largura de banda máxima para cada dispositivo.

A funcionalidade de visualização dinâmica também adapta automaticamente as configurações de largura de banda para máxima eficiência de rede com base no tamanho da janela de vídeo que está sendo visualizada.

## Maior segurança e eficiência operacional com uma visão unificada

Desde a instalação da plataforma Security Center, a equipe da YPF conseguiu reduzir drasticamente o tempo necessário para lidar com incidentes e investigações: passou de dias para apenas alguns minutos.

Através da função Federação, a equipe YPF conseguiu centralizar os sistemas em todos os centros de monitoramento e vários sistemas remotos. Isso permite que a equipe gerencie todos os sistemas, em todos os sites, de qualquer local, simplificando as operações de segurança e acelerando a resposta.

Com o Genetec Security Center, os gerentes de segurança e operações podem visualizar vídeos em tempo real, em qualquer local, assim que um evento ocorrer. A plataforma unificada permite monitorar operações, gerenciar eventos, responder a incidentes e conduzir investigações com maior facilidade e eficiência.

O aplicativo móvel Security Center simplifica ainda mais as investigações remotas. As equipes de operações ou segurança podem usar seus dispositivos móveis para visualizar o vídeo do incidente de qualquer lugar. As equipes também estão aproveitando a interface de mapa unificada, Plan Manager, para localizar rapidamente a



câmera certa e ver imediatamente o que está acontecendo.

Essa funcionalidade tem sido particularmente útil nos casos em que o módulo de analíticos KiwiVision detecta uma intrusão no perímetro de um site. Quando isso ocorre, os operadores enxergam o alarme de intrusão no mapa com uma visualização ao vivo do evento, permitindo uma rápida investigação.

Por outro lado, quando a equipe da YPF precisa de ajuda adicional para manutenção ou resolução de problemas técnicos, sabe que pode confiar na equipe de suporte da Genetec. Graças ao contrato de manutenção de software, Genetec Advantage, eles têm acesso a suporte técnico avançado e atualizações gratuitas de software.

### **Maior eficiência operacional e compliance regulatório**

Como os operadores agora trabalham com mais eficiência, a YPF aumentou a segurança dos locais e reduziu os custos operacionais.

Atualmente, 80% das câmeras da YPF são destinadas ao monitoramento de bens e pessoas. Os outros 20% das câmeras monitoram as operações e ajudam a garantir compliance com as regulamentações ambientais.

No curto prazo, a empresa quer conseguir um melhor equilíbrio entre as duas aplicações e instalar mais câmeras para monitorar as operações. Também deseja maximizar seus investimentos em segurança para otimizar determinados processos de negócios.

A YPF acredita que a plataforma unificada da Genetec, que inclui analíticos de vídeo integrados para detecção de intrusão de perímetro e contagem de pessoas, pode ajudar suas equipes a identificar riscos de compliance e manter os colaboradores mais seguros.

No futuro, eles querem monitorar o vídeo ao vivo para garantir que os colaboradores estejam usando equipamentos de proteção individual, detectem riscos de segurança nos locais e identifiquem oportunidades de melhoria e necessidades de treinamento. O objetivo é melhorar os processos e medidas de segurança, maximizando o retorno do investimento em tecnologia que ajuda na segurança.



**“Precisávamos de uma plataforma ágil que nos permitisse gerenciar todas as nossas câmeras e sistemas de segurança com mais eficiência. O Genetec Security Center nos ajudou a conseguir isso. Acredito que o futuro está em ter uma plataforma flexível e fácil de usar, na qual possamos integrar outros sistemas sem maiores problemas, sempre levando em consideração os custos. O custo da plataforma deve ser razoável em comparação com os benefícios que recebemos. Na YPF conseguimos tudo isso com a Genetec.”**