

Serviços Profissionais Genetec

Segurança com garantia de especialistas



Nossa equipe de profissionais oferece serviços remotos e no local que podem ser personalizados para todos os tipos de projetos, desde os mais simples aos altamente complexos. Ao trabalhar com nossos parceiros de canal certificados, ajudamos a otimizar o desempenho do sistema, mitigar os riscos e garantir a entrega bem-sucedida de qualquer projeto. Quer você esteja lidando com um upgrade de missão crítica ou precise de alguma orientação sobre as melhores práticas de cybersecurity, estamos aqui para ajudar. Trabalhamos com sua equipe para ajudar a construir e manter um sistema de segurança com o qual você pode crescer e contar pelos próximos anos.

Serviços de planejamento e implantação de projetos

Com especialistas da Genetec envolvidos desde o início, você pode conseguir lidar com qualquer projeto com segurança. Nossos gerentes de projeto, arquitetos de soluções e engenheiros de campo complementam as habilidades de um parceiro de canal e fornecem garantia adicional de que os riscos serão identificados e tratados antes que se tornem problemas que acarretam prejuízo.

Antes da implantação, nossos especialistas o ajudarão a coordenar a logística, construir uma estrutura técnica, testar o projeto e otimizar a solução para garantir o máximo desempenho. Se surgir algum problema no local, nossos engenheiros de campo podem ajudá-lo a solucionar problemas para resolver incidentes rapidamente.

Não importa o que aconteça, saiba que seu projeto será concluído dentro do prazo e do orçamento, permitindo que os usuários finais se dediquem àquilo que fazem de melhor - manter pessoas e ativos seguros.

O que você pode esperar

Ligação interna e coordenação de logística

Esboço de objetivos e escopo do projeto

Identificação e mitigação de riscos potenciais

Construção da solução, design e teste na fase de pré-produção

Escopo da análise do trabalho e preparação do plano de serviço

Análise de especificações de infraestrutura e hardware

Serviço no local/remoto com base nos requisitos acordados

Teste para garantir o desempenho atende aos requisitos

Como você se beneficiará



Continue sendo pró-ativo em mitigar de riscos

Mesmo quando você fez tudo para garantir um upgrade ou instalação de sistema livre de complicações, ainda podem surgir problemas e causar atrasos. Contando com nossa equipe para orientação e suporte, você pode mitigar riscos e aumentar a confiabilidade e o desempenho dos sistemas implantados. Isso ajuda a manter seu projeto sob controle e reduzir custos inesperados.



Lide com projetos complexos de forma confiante

Alguns projetos são mais desafiadores do que outros; especialmente aqueles que envolvem vários locais ou regiões, requisitos de tempo de inatividade zero ou integrações complexas de sistemas legados. Ter o conhecimento especializado de nossa equipe a seu favor, pode ajudá-lo a lidar com as complexidades do projeto com mais facilidade e confiança, garantir resultados de sucesso e deixar todo mundo feliz.



Aumente o sucesso do investimento no longo prazo

Para muitas organizações, um novo sistema de segurança ou de negócios representa um investimento significativo. Quando você entrar em contato com nossa equipe para obter orientação, passaremos recomendações específicas o projeto que permitirão explorar plenamente o potencial do sistema Genetec. Isso aumenta a satisfação e eficiência para o cliente ao mesmo tempo em que gera maior valor para o investimento.

Serviços dedicados de atendimento ao cliente

Nossa equipe dedicada de atendimento ao cliente vai além dos serviços especializados e suporte customizado. Por meio de uma conveniente assinatura anual, você obtém acesso a um especialista Genetec que conhecerá de perto os meandros e particularidades de seu ambiente e sistema.

Essa pessoa se torna seu aliado mais próximo na Genetec. Eles monitorarão regularmente a integridade do seu sistema, verificarão seu status de cybersecurity e acompanharão todos os tíquetes de suporte em aberto que você possa ter. Eles também compartilharão medidas preventivas e dicas para manter seu sistema funcionando com eficiência máxima.

Se você se deparar com problemas recorrentes, nossos especialistas trabalharão com sua equipe para ajudá-lo a chegar à raiz do problema. Eles então oferecerão recomendações para melhorar o desempenho e garantir que a mesma situação não repita. E se você tiver dúvidas sobre novos recursos do sistema ou planos de crescimento futuro, pode contar conosco para informá-lo e orientá-lo em cada etapa.

O que você pode esperar

Avaliações e análises preventivas da integridade do sistema

Relatórios detalhados com melhores práticas e recomendações

Transferência de conhecimento e instruções customizadas

Orientação para operadores e treinamento sobre o sistema

Tratamento pró-ativo e resolução de casos de suporte

Recomendações sobre atualizações ou migração do sistema

Fornecimento de hotfixes corretivos que afetam seu sistema

Opção de suporte 24/7, com 0800 dedicado

Como você se beneficiará



Junte-se a um especialista interno

Receber suporte para um problema é uma coisa. Ter um especialista interno que garante meticulosamente que seu sistema ofereça a qualidade e o desempenho que você espera e precisa, é outra. Quando você contrata os serviços de um engenheiro de atendimento ao cliente dedicado, trabalhamos ao lado de sua equipe para fornecer assistência proativa, compartilhar conhecimento, fornecer treinamento e muito mais.



Terceirize manutenção preventiva

Quando você está se debatendo com muitas prioridades, encontrar tempo para a manutenção de rotina não é fácil. Com um especialista da Genetec disponível, você pode ficar tranquilo sabendo que eles cuidarão de tudo. Eles não apenas sinalizarão e corrigirão problemas, mas também compartilharão as melhores práticas de cybersecurity e outras recomendações que manterão seu sistema otimizado para entrega de alto desempenho.



Aumente sua segurança com suporte prático

Manter-se atualizado com os novos recursos e capacidades do sistema pode ser algo que sobrecarrega. Em vez disso, você pode contar com seu engenheiro dedicado para atualizá-lo sobre os desenvolvimentos mais recentes que irão beneficiar sua instalação em particular. Conforme você evolui seu sistema, também pode contar com eles para planejar itens de ação que o ajudarão a atingir seus objetivos de longo prazo. Isso pode incluir a identificação de oportunidades para adicionar novos recursos ou aprimorar as soluções que você já usa.

Parceria com você para o sucesso no longo prazo

Não importa o estágio de sua implantação de segurança ou os objetivos que tenha definido, nossa equipe de profissionais está aqui para ajudar. Oferecemos conhecimento e suporte internos por meio da evolução de um sistema Genetec. Isso permite aos parceiros de canal e clientes mitigar melhor os riscos, otimizar a confiabilidade e o desempenho do sistema para alcançar níveis mais elevados de sucesso no futuro.

Pronto para experienciar todo o potencial do seu sistema Genetec?

Entre em contato com nossa equipe pelo ProServicesBRATCAR@genetec.com

Genetec Inc.
genetec.com/locations
info@genetec.com
[@genetec](https://twitter.com/genetec)

© 2021 Genetec, Inc. Todos os direitos reservados. Genetec e o logotipo Genetec são marcas registradas da Genetec Inc., e podem ser registrados ou ter o registro pendente em diversas jurisdições. Outras marcas comerciais utilizadas neste documento podem ser de propriedade dos fabricantes ou fornecedores dos produtos correspondentes.