

Como escolher o sistema de gerenciamento de vídeo certo

Seu checklist para VMS

Reservar um tempo para explorar o que sua organização precisa de um sistema de gerenciamento de vídeo (VMS) ajudará a garantir que você faça a implantação correta.

Para ajudá-lo a fazer a melhor escolha, criamos uma lista de perguntas que você e sua equipe podem responder.

Requisitos para site e dispositivo

Ter a base certa desde o início permite preparar sua organização para o sucesso e escalar com eficiência à medida que seu negócio cresce. Ter um sistema de vigilância robusto significa compreender as necessidades básicas do site e do dispositivo, além de se aprofundar nos requisitos de infraestrutura, compliance e dados. Esses elementos moldam coletivamente a arquitetura do sistema, abrangendo especificações de câmera, escala de implantação, conectividade e acessibilidade do usuário.

Requisitos básicos:

- Quantas câmeras queremos?
- Devemos usar vários modelos de câmeras para diversas aplicações ou é melhor padronizar apenas um ou alguns modelos?
- Quantos sites precisam de câmeras?
- Queremos que todos esses sites sejam interligados e visualizados a partir de um local central?
- Qual é o tamanho da nossa implantação? É uma implantação pequena ou mais extensa?
- Quantos usuários acessarão o sistema e o utilizarão simultaneamente?
- Queremos conectar algum outro tipo de sensor (como controle de acesso, intrusão, áudio/comunicação, IIoT) à nossa implantação?
- Precisamos ver todos os dados de nossos sensores? Precisaremos criar interações a partir de uma interface única?
- Como os grupos de usuários serão definidos para nosso sistema?
- Devemos optar pela gravação contínua ou apenas por períodos específicos? Que condições determinarão quando gravar?

Arquitetura:

- Nosso hardware existente é compatível com a nova tecnologia?
- Temos espaço para instalar hardware in loco?
- Precisamos oferecer suporte a uma ampla variedade de tipos e marcas de câmeras?
- Onde queremos hospedar nosso próprio sistema? Queremos hospedar in loco, na nuvem ou em uma combinação híbrida?
- Queremos uma implantação de sistema único gerenciando todos os sites ou precisamos de vários locais remotos independentes gerenciados separadamente?
- Queremos controle total sobre como gerenciamos o sistema e todos os seus componentes?
- Queremos contar com um provedor de nuvem para gerenciar o sistema e seus componentes?
- Precisamos otimizar a largura de banda?
- Precisamos usar codecs específicos?
- Nosso sistema precisa suportar formatos de arquivo específicos?
- Queremos armazenar todas as gravações de vídeo in loco ou manter apenas algumas in loco ou todas na nuvem?
- O sistema oferece escalabilidade e suporte para o crescimento e expansão da nossa organização?

Requisitos operacionais

Além de agilizar as investigações de incidentes, seu VMS ideal deve aprimorar suas operações de rotina e integrar-se perfeitamente às suas atividades diárias, procedimentos de resposta a incidentes e processos investigativos. Seu sistema também deve ser resiliente e fornecer insights acionáveis para ajudar a melhorar a tomada de decisões. Isso envolve avaliar seu sistema em termos de atividades forenses, operações em tempo real, resiliência do sistema, automação e analíticos.

Atividade forense

- Precisamos de processos em vigor para investigações pós-incidente?
- Quão rápido deve ser o nosso processo de investigação?
- Precisamos compartilhar informações de investigação relevantes com stakeholders externos?
- Precisamos cumprir as regulamentações da indústria e do governo em relação a auditorias e investigações?
- Precisamos de software de alto desempenho para reproduzir vídeos para investigações? Quantas investigações são realizadas todos os meses?
- Precisamos reter cópias de segurança no longo prazo das provas relacionadas com as investigações?

Operações em tempo real

- Nossa implantação precisa de monitoramento ao vivo?
- Precisamos de processos implementados para resposta a incidentes em tempo real?
- Quão rápido deve ser o nosso tempo de resposta a incidentes?
- Precisamos de um processo em vigor para lidar com incidentes críticos?
- Demandamos comunicação contínua e instantânea entre operadores e colaboradores exclusivamente dentro do nosso VMS, sem utilizar ferramentas externas?
- Os operadores e colaboradores precisam de acesso a um aplicativo móvel enquanto se deslocam e resolvem um incidente?
- A equipe precisa usar câmeras acopladas ao corpo e conectá-las ao nosso sistema de gerenciamento de vídeo?
- Os operadores precisam de acesso a uma aplicação web?
- Nossa implantação precisa de mapas dinâmicos para resposta a incidentes e operações?
- Os operadores precisam de acesso a uma parede de vídeo para monitorar possíveis incidentes?
- Demandamos workstations de alto desempenho para melhorar o tempo de resposta, especialmente para um sistema com muitas entidades a partir das quais os dados precisam ser extraídos?
- Precisamos conseguir configurar alarmes e gatilhos operacionais para incidentes específicos?

Resiliência do sistema

- Quantos backups precisamos para gravações de vídeo em caso de falha?
- Precisamos de opções de recuperação de desastres locais (por exemplo, armazenar gravações fora do site, múltiplas cópias locais dos nossos dados)?
- Precisamos de failover no arquivador local para gravações de vídeo (em caso de falha do arquivador primário)?
- Precisamos de um processo para garantir o failover do diretório em caso de falha do sistema?
- Precisamos de um processo de backup para o estado* e configurações do usuário?
- Precisamos complementar ou substituir sistemas de failover in loco por armazenamento na nuvem para vídeo?
- Precisamos ampliar a capacidade de gravação de vídeo local com armazenamento na nuvem (sem espaço adicional)?

Automação e analíticos

- Nossa implantação precisa incluir analíticos de vídeo? Precisamos de servidores analíticos que possam especificamente dar suporte a isso?
- Precisamos de proteção de área para salvaguardar uma zona ou ambiente específico dentro de uma área maior? Precisamos de proteção de perímetro?
- Precisamos rastrear a posição ou direção de algum objeto?
- Precisamos detectar algum objeto ou condição específica através de vídeo?
- Precisamos da capacidade de contar pessoas ou detectar tailgating na porta?
- Queremos ser notificados se a imagem de uma câmera for modificada, alterada ou adulterada?
- Precisamos de painéis e relatórios customizáveis para atividades de sites com base em resumos e tendências para análise de dados de vídeo?
- Precisamos criar automação (ações a partir de eventos específicos ou detecção de condições) nos sites?



Cybersecurity e privacidade

Durante a sua busca por um novo VMS, a cybersecurity e a privacidade não podem ser deixadas de lado – elas são as principais prioridades. Proteger dados confidenciais e manter a integridade da sua infraestrutura de segurança exige uma abordagem proativa. Avaliar sua estratégia de cybersecurity em relação às melhores práticas da indústria, realizar avaliações completas de vulnerabilidade e verificar a segurança dos dispositivos conectados são etapas essenciais para mitigar os riscos de maneira eficaz.

Estratégia e compliance para cybersecurity

- Temos uma estratégia adequada de cybersecurity em vigor? É baseada nas melhores práticas da indústria?
- Avaliamos a cybersecurity no âmbito do nosso sistema de segurança?
- Realizamos uma avaliação de vulnerabilidade para identificar lacunas que podem ser fechadas através da convergência da segurança física e cibernética?
- Realizamos uma avaliação completa de vulnerabilidade de todos os dispositivos de segurança física conectados para identificar modelos e fabricantes preocupantes?
- Estamos usando apenas produtos genuínos e evitando falsificações e produtos não licenciados?
- Existem outras coisas a considerar além do aspecto técnico para ajudar a mitigar os riscos?
- As soluções consideradas incluem as certificações necessárias?
- Que regulamento ou quadro de proteção de dados se aplica à nossa situação específica?
- Precisamos de um sistema que permita atualizações simples de firmware, senhas ou certificados de segurança do sensor?
- Avaliamos o que fazer para cumprir as regulamentações de privacidade em nossa região? (GDPR, PIPEDA, CCPA, etc.)

Certifique-se de seguir as melhores práticas de cybersecurity em todas as etapas do processo de implantação de segurança física.

Explore nosso [checklist abrangente de cybersecurity](#) para saber mais.

Tomar uma decisão informada garante que seu VMS se alinhe perfeitamente com seus requisitos operacionais, isso facilita o videomonitoramento eficaz, aprimora os recursos de resposta a incidentes e dá suporte ao crescimento e expansão futuros.

Ao avaliar minuciosamente seus requisitos com base nessas considerações principais, você pode tomar uma decisão informada e garantir a implementação bem-sucedida do seu VMS.

Vamos conversar sobre seus requisitos de VMS!

Converse sobre as necessidades do seu sistema de gerenciamento de vídeo com um especialista.

[Nossa equipe está aqui para ajudar.](#)

A Genetec Inc. é uma empresa de tecnologia com um portfólio de soluções locais e hospedadas na nuvem que abrangem segurança, inteligência e operações. O produto carro-chefe da empresa, o Genetec Security Center™ é uma plataforma de segurança física que unifica videomonitoramento IP, controle de acesso, reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR), comunicações e analíticos. A Genetec também desenvolve soluções e serviços hospedados na nuvem, projetados para melhorar a segurança nas comunidades em que vivemos.

Genetec Inc.
genetec.com/br/fale-conosco
info@genetec.com
[@genetec](https://twitter.com/genetec)



Por favor, recicle

Genetec™