

Integração Sipelia Mobile

Atenda chamadas em qualquer lugar com nosso sistema unificado de comunicações

A colaboração é crucial para um site de segurança bem-sucedido. Muitas vezes vemos uma falha de comunicação entre os oficiais de campo e o centro de operações de segurança (SOC). Como resultado, os oficiais de campo carecem das capacidades que lhes permitam agir da maneira mais eficiente.

Incentive a colaboração multifuncional

O Sipelia™ no Genetec Mobile transforma os telefones celulares em dispositivos portáteis de comunicação de segurança. Adiciona uma camada extra de funcionalidade, facilitando a comunicação entre os oficiais de campo e o restante da equipe de segurança. A integração aprimora a colaboração entre os membros da equipe de segurança, mantendo o Security Desk e os usuários móveis sincronizados. Chamadas entre operadores e dispositivos de áudio agora são mais fáceis de receber e fazer, sem a necessidade de estar constantemente em sua workstation de segurança.

Como isso empodera os oficiais em campo?

Os oficiais de campo têm melhor consciência situacional e são mais capacitados em sua resposta a incidentes.



Indústria:

Infraestrutura Crítica, Varejo, Educação, Instituições Financeiras, Centros de Saúde, Transporte

Aplicações:

Security Center, Videomonitoramento, Controle de Acesso, Sipelia,

Categoria:

Operações

Principais benefícios

Habilite comunicações bidirecionais entre dispositivos móveis, operadores de mesa e intercomunicadores

Simplifique as operações de segurança com a capacidade de desbloquear portas na mesma janela de chamada

Transmita mensagens a qualquer momento com avisos públicos acionados pelo aplicativo móvel

Como ajudamos



Atenda chamadas de visitantes

Os usuários móveis agora podem receber chamadas de intercomunicadores, facilitando o atendimento aos visitantes ou a resposta a emergências.



Mantenha todos informados

Capacite seu dispositivo e faça mais do que apenas monitorar. Com o Sipelia Mobile, você pode disparar ações automáticas diretamente do seu dispositivo móvel.



Controle pontos de entrada

Obtenha mais controle sobre os pontos de acesso através do seu dispositivo móvel. Você pode bloquear e desbloquear portas diretamente da sua janela de chamada no aplicativo Genetec Mobile.

Principais funcionalidades e especificações

Habilite comunicações bidirecionais entre usuários móveis, centros de comando e intercomunicadores

Receba chamadas por meio de notificações push, mesmo quando seu dispositivo estiver bloqueado

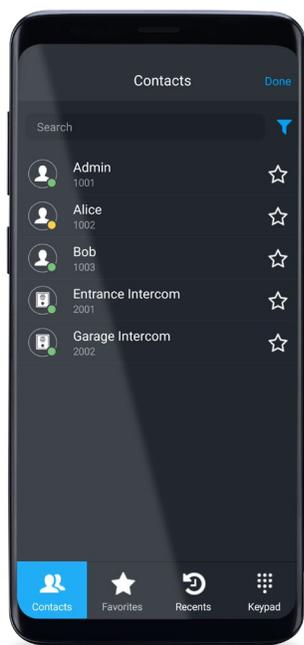
Conceda acesso às portas a partir do seu dispositivo móvel durante uma chamada

Inicie chamadas para pessoas e dispositivos usando o catálogo de endereços ou teclado no Genetec Mobile

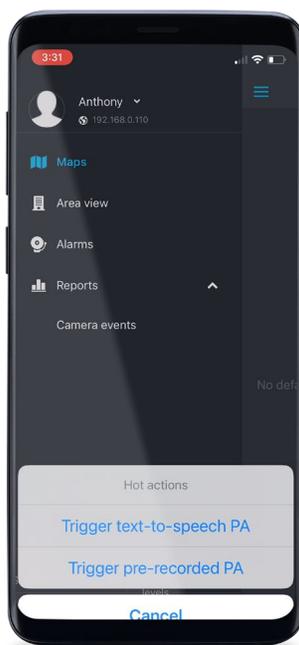
Acione diretamente avisos públicos pré-gravados e com conversão de texto em fala a partir do Genetec Mobile

Como funciona

Você pode acessar todos os recursos na aplicação Genetec Mobile.



Contatos



Acionando PA



Chamada móvel

Compatibilidade e números de componentes

- O Sipelia Mobile vem integrado com o Genetec Security Center
- Compatível com Security Center 5.10.4 e versões posteriores