

# Monitoramento de Disponibilidade de Sistema

## Visibilidade completa da integridade do sistema

Os clientes contam com você para garantir que seu sistema mantenha-se operacional e resolver problemas. No entanto, coletar informações de integridade e monitorar eventos em vários sistemas e usuários finais pode ser bastante desafiador e caro.

O Monitor de Disponibilidade de Sistema Genetec hospedado na nuvem garante uma visão global e atualizada da integridade dos sistemas, incluindo a integridade e o status dos componentes individuais. Coleta automaticamente informações de integridade e as disponibiliza a partir de qualquer local por meio de um painel intuitivo baseado na web.

Com informações de integridade em tempo real de todos os seus sistemas conectados, você pode identificar rapidamente os problemas que exigem a atenção. Audite facilmente a integridade do sistema com métricas detalhadas, como tempo de atividade e tempo médio de recuperação (MTTR) para cada função de servidor, câmera, leitor, ALPR e unidade de intrusão e planeje tarefas de manutenção detalhadas antes de qualquer visita no local.

### Aplicações:

Videomonitoramento · Controle de acesso  
Reconhecimento Automático de Placas de Veículos

### Principais benefícios

---

Ajuda a garantir a integridade da plataforma de segurança de seus clientes

---

Fornecer informações em tempo real, permitindo que você identifique e resolva problemas mais rapidamente

---

Painel simples e fácil de entender

---

Monitore centralmente sistemas e eventos de integridade em sua base de instalação de qualquer computador

---

Coleta e acesso seguros de dados com autenticação de usuário e comunicações criptografadas por SSL

---

Incluído sem custo para todos os sistemas com um contrato de manutenção de software Genetec ativo

---

## Como aproveitar o Monitoramento de Disponibilidade do Sistema



### Monitoramento de integridade em tempo real

Detecte unidades ou funções apresentando dificuldades usando um painel de integridade centralizado baseado na web e garanta que nenhum problema seja ignorado.



### Avaliação detalhada da manutenção do sistema

Avalie a eficácia da manutenção comparando as métricas de disponibilidade do sistema, como tempo de atividade e tempo médio entre falhas (MTBF), antes e depois das intervenções.



### Planejamento de manutenção eficiente

Priorize as atividades de manutenção e evite problemas inesperados avaliando a integridade e o histórico atuais de um sistema individual antes das visitas presenciais.

## Funções suportadas

As estatísticas de disponibilidade estão disponíveis para as seguintes funções do Security Center:

Access Manager

Arquivador

Arquivadores Auxiliares

Diretório

Diretório Failover

Federação

Monitoramento de Integridade

Gerenciador de Intrusão

Gerenciador de LPR

Roteador de Mídia

Gerenciador de zona

## Unidades suportadas

Estatísticas de disponibilidade para as seguintes unidades:

Câmeras

Unidades de controle de acesso

Unidades de reconhecimento automático de placas de veículos

Unidades de detecção de intrusão

Severity	Message	Source	Local Timestamp	System Id	System Name	End User
Error	Unit connection Failed	[Cameras] 4th Floor IT Hallway 1	6/14/2015 10:43:12 AM	GSC-863247-96 4752	NJ Office	Villacon Sales
Error	Unit connection Failed	[Access Control Units] Building D Employee Entrance	6/13/2015 7:12:31 PM	GSC-78582-727 45	East Coast Campus	Erickssoft
Error	Unit connection Failed	[Cameras] Lobby	6/13/2015 2:45:51 PM	GSC-86302-846 77	Downtown Theater	Herman Entertainment
Error	Role Stopped Unexpectedly	LPR Manager	6/13/2015 10:17:33 AM	GSC-80454-687 65	Latin Quarter Storage Depot	Tranquote
Error	Unit connection Failed	[Cameras] 4th Floor IT Hallway 1	6/12/2015 9:22:41 PM	GSC-863247-96 4752	NJ Office	Villacon Sales

System Name: HealthMonitor-1  
 System ID: DESM-150516-861272  
 End User: Genetec HQ  
 Integrator: Genetec  
 Distributor: N/A

Availability Health Issues 30

Type	Count	% Down	% Up	Total Down	Total Up	Issues	MTTR	MTBF
Directory	1	0.8248 %	99.1752 %	0d 0h 56m 19s	29d 18h 3m 41s	0	0d 0h 0m 0s	30d 0h 0m 0s
Archivers	3	0.2318 %	99.7682 %	0d 1h 40m 8s	29d 22h 19m 52s	1	0d 1h 40m 8s	29d 22h 19m 52s
Report Manager	1	0.3488 %	99.6512 %	0d 2h 30m 41s	29d 21h 28m 19s	0	0d 0h 0m 0s	30d 0h 0m 0s
Access Control Units	170	0.3789 %	99.6211 %	0d 2h 43m 41s	29d 21h 16m 19s	3	0d 0h 57m 03s	9d 23h 58m 5s
Access Manager	1	0.2490 %	99.7510 %	0d 1h 47m 34s	29d 22h 12m 26s	1	0d 1h 47m 34s	29d 22h 12m 26s
Cameras	450	1.8479 %	98.1521 %	0d 11h 51m 54s	28d 12h 8m 6s	8	0d 1h 28m 49s	3d 18h 7m 41s
Health Monitor	1	0.0000 %	100.0000 %	0d 0h 0m 0s	30d 0h 0m 0s	0	0d 0h 0m 0s	30d 0h 0m 0s
Security Center Federation	2	1.1488 %	98.8512 %	0d 8h 16m 17s	28d 16h 43m 43s	4	0d 2h 4m 4s	7d 11h 58m 23s
LPR Unit	8	0.9769 %	99.0231 %	0d 7h 3m 19s	29d 18h 56m 41s	2	0d 3h 31m 30s	14d 23h 58m 36s
LPR Manager	1	0.0000 %	100.0000 %	0d 0h 0m 0s	30d 0h 0m 0s	0	0d 0h 0m 0s	30d 0h 0m 0s

## Visão geral de problemas de integridade

A página de problemas com integridade para Monitoramento de Disponibilidade do Sistema exibe os incidentes mais recentes de todos os sistemas conectados, permitindo que você aja antes que as operações de segurança sejam afetadas.

## Estatísticas de disponibilidade

O Monitoramento de Disponibilidade do Sistema rastreia o tempo de atividade e o tempo de inatividade como uma porcentagem e total, o número de problemas e o tempo médio entre recuperação de falhas para funções e unidades disponíveis.