

Monitoramento de Disponibilidade de Sistema

Visibilidade completa da integridade do sistema

Os clientes contam com você para garantir que seu sistema mantenha-se operacional e resolver problemas. No entanto, coletar informações de integridade e monitorar eventos em vários sistemas e usuários finais pode ser bastante desafiador e caro.

O Monitor de Disponibilidade de Sistema Genetec hospedado na nuvem garante uma visão global e atualizada da integridade dos sistemas, incluindo a integridade e o status dos componentes individuais. Coleta automaticamente informações de integridade e as disponibiliza a partir de qualquer local por meio de um painel intuitivo baseado na web.

Com informações de integridade em tempo real de todos os seus sistemas conectados, você pode identificar rapidamente os problemas que exigem a atenção. Audite facilmente a integridade do sistema com métricas detalhadas, como tempo de atividade e tempo médio de recuperação (MTTR) para cada função de servidor, câmera, leitor, ALPR e unidade de intrusão e planeje tarefas de manutenção detalhadas antes de qualquer visita no local.

Aplicações:

Videomonitoramento · Controle de acesso
Reconhecimento Automático de Placas de Veículos

Principais benefícios

Ajuda a garantir a integridade da plataforma de segurança de seus clientes

Fornecer informações em tempo real, permitindo que você identifique e resolva problemas mais rapidamente

Painel simples e fácil de entender

Monitore centralmente sistemas e eventos de integridade em sua base de instalação de qualquer computador

Coleta e acesso seguros de dados com autenticação de usuário e comunicações criptografadas por SSL

Incluído sem custo para todos os sistemas com um contrato de manutenção de software Genetec ativo

Como aproveitar o Monitoramento de Disponibilidade do Sistema



Monitoramento de integridade em tempo real

Detecte unidades ou funções apresentando dificuldades usando um painel de integridade centralizado baseado na web e garanta que nenhum problema seja ignorado.



Avaliação detalhada da manutenção do sistema

Avalie a eficácia da manutenção comparando as métricas de disponibilidade do sistema, como tempo de atividade e tempo médio entre falhas (MTBF), antes e depois das intervenções.



Planejamento de manutenção eficiente

Priorize as atividades de manutenção e evite problemas inesperados avaliando a integridade e o histórico atuais de um sistema individual antes das visitas presenciais.

Funções suportadas

As estatísticas de disponibilidade estão disponíveis para as seguintes funções do Security Center:

Access Manager

Arquivador

Arquivadores Auxiliares

Diretório

Diretório Failover

Federação

Monitoramento de Integridade

Gerenciador de Intrusão

Gerenciador de LPR

Roteador de Mídia

Gerenciador de zona

Unidades suportadas

Estatísticas de disponibilidade para as seguintes unidades:

Câmeras

Unidades de controle de acesso

Unidades de reconhecimento automático de placas de veículos

Unidades de detecção de intrusão

| Severity | Message | Source | Local Timestamp | System Id | System Name | End User |
|----------|---------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|
| Error | Unit connection Failed | [Cameras] 4th Floor IT Hallway 1 | 6/14/2015 10:43:12 AM | GSC-863247-96 4752 | NJ Office | Villacon Sales |
| Error | Unit connection Failed | [Access Control Units] Building D Employee Entrance | 6/13/2015 7:12:31 PM | GSC-78582-727 45 | East Coast Campus | Erickssoft |
| Error | Unit connection Failed | [Cameras] Lobby | 6/13/2015 2:45:51 PM | GSC-86302-846 77 | Downtown Theater | Herman Entertainment |
| Error | Role Stopped Unexpectedly | LPR Manager | 6/13/2015 10:17:33 AM | GSC-80454-687 65 | Latin Quarter Storage Depot | Tranquote |
| Error | Unit connection Failed | [Cameras] 4th Floor IT Hallway 1 | 6/12/2015 9:22:41 PM | GSC-863247-96 4752 | NJ Office | Villacon Sales |

System Name: HealthMonitor-1
 System ID: DESM-150516-861272
 End User: Genetec HQ
 Integrator: Genetec
 Distributor: N/A

Availability Health Issues 30

| Type | Count | % Down | % Up | Total Down | Total Up | Issues | MTTR | MTBF |
|----------------------------|-------|----------|------------|----------------|-----------------|--------|---------------|-----------------|
| Directory | 1 | 0.8248 % | 99.1752 % | 0d 0h 56m 19s | 29d 18h 3m 41s | 0 | 0d 0h 0m 0s | 30d 0h 0m 0s |
| Archivers | 3 | 0.2318 % | 99.7682 % | 0d 1h 40m 8s | 29d 22h 19m 52s | 1 | 0d 1h 40m 8s | 29d 22h 19m 52s |
| Report Manager | 1 | 0.3488 % | 99.6512 % | 0d 2h 30m 41s | 29d 21h 28m 19s | 0 | 0d 0h 0m 0s | 30d 0h 0m 0s |
| Access Control Units | 170 | 0.3789 % | 99.6211 % | 0d 2h 43m 41s | 29d 21h 16m 19s | 3 | 0d 0h 57m 03s | 9d 23h 58m 5s |
| Access Manager | 1 | 0.2490 % | 99.7510 % | 0d 1h 47m 34s | 29d 22h 12m 26s | 1 | 0d 1h 47m 34s | 29d 22h 12m 26s |
| Cameras | 450 | 1.8479 % | 98.1521 % | 0d 11h 51m 54s | 28d 12h 8m 6s | 8 | 0d 1h 28m 49s | 3d 18h 7m 41s |
| Health Monitor | 1 | 0.0000 % | 100.0000 % | 0d 0h 0m 0s | 30d 0h 0m 0s | 0 | 0d 0h 0m 0s | 30d 0h 0m 0s |
| Security Center Federation | 2 | 1.1488 % | 98.8512 % | 0d 8h 16m 17s | 28d 16h 43m 43s | 4 | 0d 2h 4m 4s | 7d 11h 58m 23s |
| LPR Unit | 8 | 0.9769 % | 99.0231 % | 0d 7h 3m 19s | 29d 18h 56m 41s | 2 | 0d 3h 31m 30s | 14d 23h 58m 36s |
| LPR Manager | 1 | 0.0000 % | 100.0000 % | 0d 0h 0m 0s | 30d 0h 0m 0s | 0 | 0d 0h 0m 0s | 30d 0h 0m 0s |

Visão geral de problemas de integridade

A página de problemas com integridade para Monitoramento de Disponibilidade do Sistema exibe os incidentes mais recentes de todos os sistemas conectados, permitindo que você aja antes que as operações de segurança sejam afetadas.

Estatísticas de disponibilidade

O Monitoramento de Disponibilidade do Sistema rastreia o tempo de atividade e o tempo de inatividade como uma porcentagem e total, o número de problemas e o tempo médio entre recuperação de falhas para funções e unidades disponíveis.