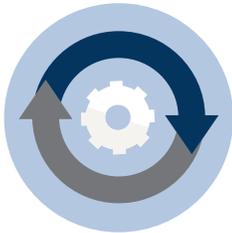


Genetec Advantage

Um pacote de manutenção abrangente que inclui upgrades de software, suporte premium e monitoramento de sistema.

Aumente o valor do seu investimento em segurança com upgrades automáticos de software para que seu sistema sempre tenha a versão mais recente. Obtenha novos recursos de sistema, como desempenho e usabilidade aprimorados, atualizações de segurança e integração extensiva de terceiros.



Upgrades de software

Proteja seu investimento estendendo a longevidade de seu sistema a cada nova versão de software. Os benefícios dos upgrades de software para versões secundárias e principais incluem:

Recursos de última geração que usam as mais recentes evoluções em tecnologia de sistemas de segurança e podem permitir novos casos de uso, fornecer novos insights e diminuir os custos operacionais

Melhorias na usabilidade que ajudam os administradores do sistema a ser mais eficientes na configuração e utilização do software

Melhorias de desempenho para que você possa extrair o máximo dos investimentos em hardware

Melhorias na segurança para garantir que o seu sistema se mantenha em compliance com requisitos de segurança em evolução e que também segue as melhores práticas de segurança

Novas integrações de terceiros para aumentar seu ecossistema de segurança

Concentre a atenção em suas operações de segurança e não nos sistemas que as suportam. Com o Monitoramento de Disponibilidade de Sistema, nossos integradores observarão atentamente o seu sistema para que você identifique rapidamente potenciais problemas e os resolva.



Suporte premium

Coloque seu integrador de sistema em vantagem com a assistência ao vivo do Suporte Técnico Genetec™:

Suporte via telefone e chat durante o horário comercial

Solicitações de suporte priorizadas para respostas mais rápidas

Acesso ao nosso modelo de suporte colaborativo onde as transferências interativas são concluídas entre técnicos da linha de frente e especialistas em suporte de produto

Resoluções mais rápidas para casos complexos com solução de problemas detalhada oferecida por nossos especialistas

Suporte disponível em vários idiomas

Acesso imediato a hotfixes disponíveis

Você pode abrir um número ilimitado de casos e monitorá-los através do portal Genetec

Com o Genetec Advantage, você terá acesso a serviços opcionais para atender suas necessidades:

Acesso a suporte permanente com a opção 24/7

Acesso a um técnico dedicado, em tempo parcial ou integral, através da opção de suporte dedicado

Acesso aos Serviços Profissionais Genetec para serviços de conhecimento técnico customizados



Monitoramento de Disponibilidade do Sistema

Com o Genetec Advantage, seu integrador pode acessar o Monitoramento de Disponibilidade de Sistema Genetec a qualquer momento, através de nossa interface intuitiva baseada na Web:

Monitore remotamente seu sistema obtendo estatísticas em tempo real sobre o tempo de atividade, tempo médio de recuperação e tempo de inatividade do sistema

Identifique potenciais problemas inspecionando alarmes acionados e tome medidas antes que esses problemas se tornem reais



Ferramentas de treinamento/aprendizado em formato de autoatendimento

Capacite seus operadores, dando-lhes acesso ao conhecimento, ferramentas e treinamentos mais recentes do sistema.

Obtenha acesso ao Portal de Aprendizado Advantage que fornece cursos básicos de treinamento para o Security Desk, ajudando a automatizar a integração e treinamento do operador.

Atendimento básico para dúvidas sobre o Security Desk com o Atendimento via Chat ao Operador. Este chat não requer nenhuma certificação e dá acesso direto ao suporte Genetec.

Obtenha um voucher para treinamento completo de certificação de usuário final, onde um usuário avançado ou administrador de TI recebe treinamento e certificação para acessar o suporte da Genetec via telefone, chat e GTAP.

Resumo dos benefícios do Genetec Advantage

Custo: Com base no número de conexões (conexão de câmera, de leitor ou outra entidade)

Duração: 1, 3 ou 5 anos

Ferramentas de autoajuda online	✓	Modelo de suporte colaborativo*	✓
Cursos básicos de integração do operador no LMS	✓	Níveis de serviço abrangentes	✓
Gerenciamento de casos de suporte online	✓	Atualizações de garantia de software	✓
Assistência técnica geral	✓	Versões de software e hotfixes	✓
Suporte em tempo real	✓	Monitoramento de disponibilidade do sistema	✓
Solução de problemas avançada	✓	Suporte avançado opcional	Suporte 24/7 ** / Atendimento ao Cliente**
Chat ao vivo e suporte por telefone premium	✓	Acesso a Serviços Profissionais	Engenharia de Campo** Gerenciamento de Projetos de Implantação**
Assistência por chat para operador	✓		

* Transferências interativas de conhecimento dos técnicos da linha de frente para os especialistas de suporte ao produto para agilizar a resolução de casos.

** Opcional com Genetec™ Advantage.

Genetec Inc.

<https://www.genetec.com/br/fale-conosco>

info@genetec.com

@genetec