

Sustentabilidade na segurança física 2024

**Resultados de pesquisas de mais de 1.700
profissionais de segurança física**

Genetec



Conteúdo

Sumário executivo	1
Estratégias de sustentabilidade organizacional	2
Programas ESG não são foco em 2024	2
Desaceleração na tecnologia de gestão de edifícios	4
Adoção da nuvem em ascensão	5
Demanda por fornecedores com práticas sustentáveis	6
Os entrevistados falam	7
Resumo das diferenças ao redor do mundo	8
Principais aprendizados	9
Sobre a pesquisa	10
Resumo da metodologia da pesquisa	10
População-alvo em todas as regiões geográficas	11

Sumário executivo

Sustentabilidade na indústria de segurança física refere-se à adoção de práticas que minimizam o impacto ambiental, promovem responsabilidade social e mantêm padrões fortes de governança. As organizações estão implementando tecnologias energeticamente eficientes e integrando critérios de sustentabilidade nas suas operações e processos de aquisição.

Este relatório é baseado em dados de pesquisas de 2023 e 2024 coletados junto a profissionais de segurança física em 2023 e 2024 sobre questões ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG) na indústria. Ele examina quais estratégias e medidas organizacionais estão sendo adotadas e quais efeitos e/ou tendências estão ocorrendo como resultado.

Mudança nas prioridades

Uma redução no percentual geral de organizações com uma estratégia de sustentabilidade totalmente definida em vigor ou em andamento sugere uma reavaliação de prioridades.

Demanda por ESG em RFPs

Mais organizações estão incluindo critérios de sustentabilidade ao enviar uma solicitação de proposta (RFP) aos fornecedores.

Nova maneira de adotar práticas sustentáveis

Os usuários finais estão migrando soluções de segurança física, como controle de acesso e gerenciamento de vídeo, para soluções hospedadas na nuvem ou borda, que também são mais eficientes em termos de energia.

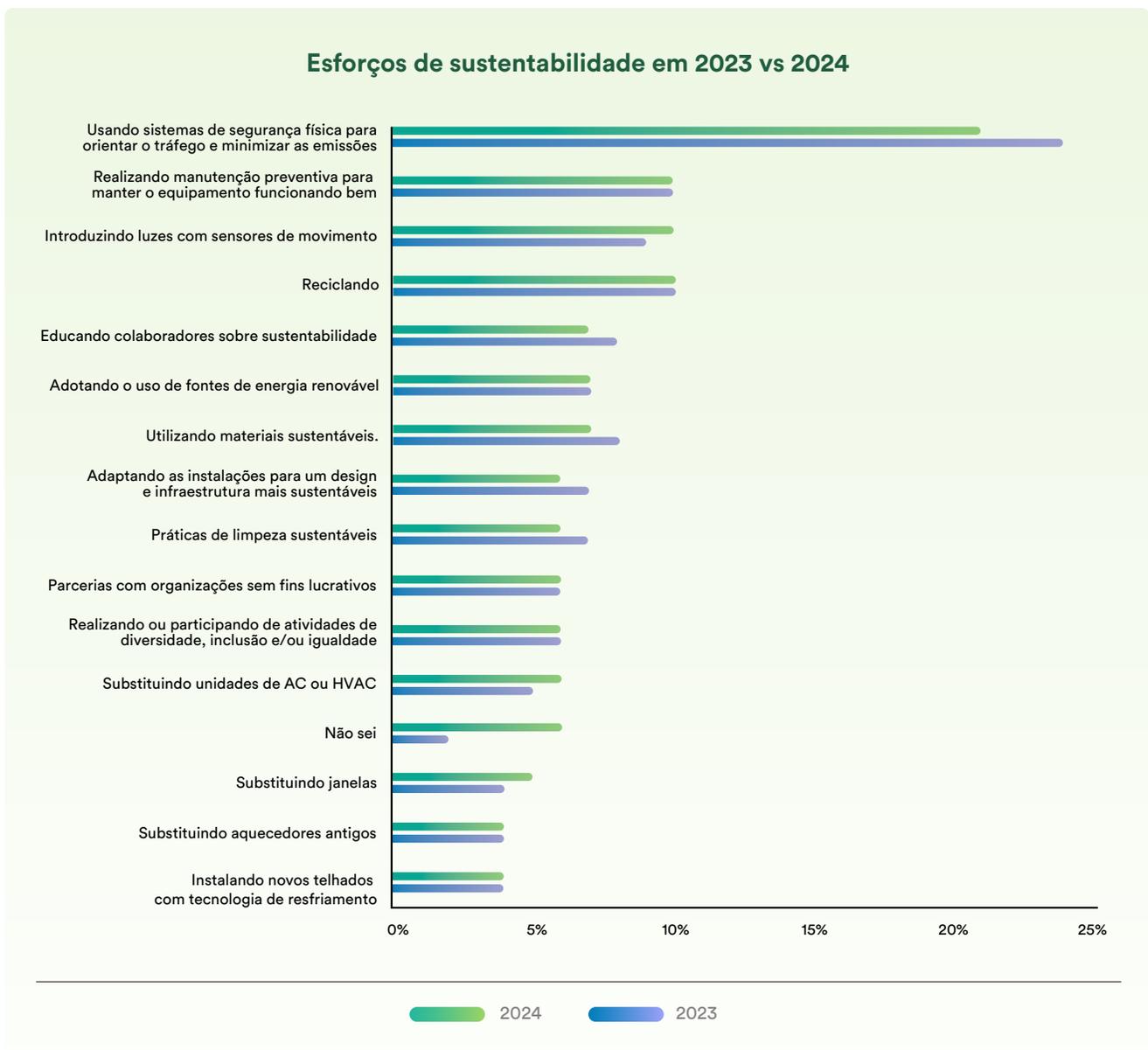


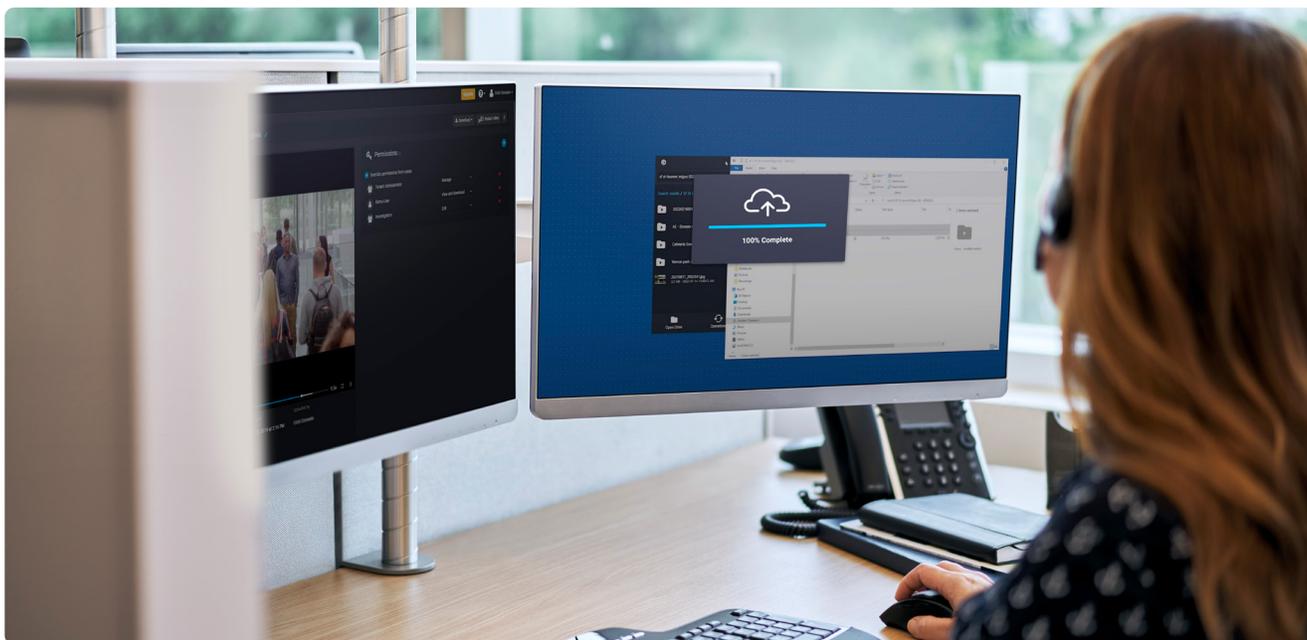
Estratégias de sustentabilidade organizacional

Programas ESG não são foco em 2024

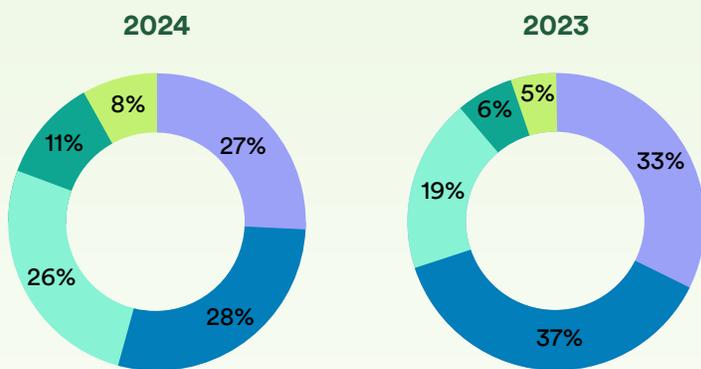
Desde a pesquisa de 2023, dados mostram que a implementação de medidas ambientais, sociais e governança corporativa (ESG) ficou estável ou caiu ligeiramente ao longo do último ano, com algumas exceções.

Alguns aumentos ao longo do ano incluem a instalação de luzes com sensores de movimento (+1%), substituição de janelas ineficientes (+1%) e unidades HVAC (+1%).





Como você descreveria a estratégia geral de sustentabilidade da sua organização?



- Totalmente definido
- Em andamento
- Nada específico, mas há esforços sendo feitos
- Nenhum
- Não sei

"Digitalização completa das tarefas administrativas de segurança, minimizando papelada e maximizando operações hospedadas na nuvem sem papel."

–Entrevistado usuário final

"Trabalhar com fornecedores que também se comprometem com práticas de sustentabilidade, garantindo que os materiais fornecidos aos nossos clientes sejam produzidos de forma responsável e ética."

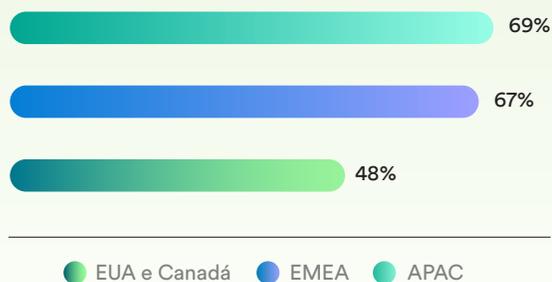
– Entrevistado não usuário final

Desaceleração na tecnologia de gestão de edifícios

Dados do [Relatório Estado da Segurança Física 2024](#) indicam um aumento na adoção de novas integrações tecnológicas, sendo o investimento número 1 (36% dos entrevistados) direcionado ao controle de acesso em 2024. Os usuários finais que relatam o uso de sistemas de controle de acesso para promover operações mais sustentáveis relativas à calefação, ar condicionado ou iluminação permaneceram em 25% para 2024 (sem alteração em relação a 2023).

Apesar disso, muitas organizações continuam a aproveitar os seus sistemas de segurança física existentes para coletar informações sobre a ocupação das suas instalações.

Diferenças regionais: Uso de segurança física para coletar insights sobre instalações em 2024



"O sistema comunica-se com o termostato e controla tanto a iluminação quanto o HVAC dependendo do status de ocupação."

– Entrevistado não usuário final

"Alguns clientes utilizam sua equipe de forma eficiente e, ao terem dados da ocupação da instalação, sabem exatamente quando implantar mais funcionários no local e se devem alocá-los em outro lugar."

– Entrevistado não usuário final



Adoção da nuvem está em ascensão

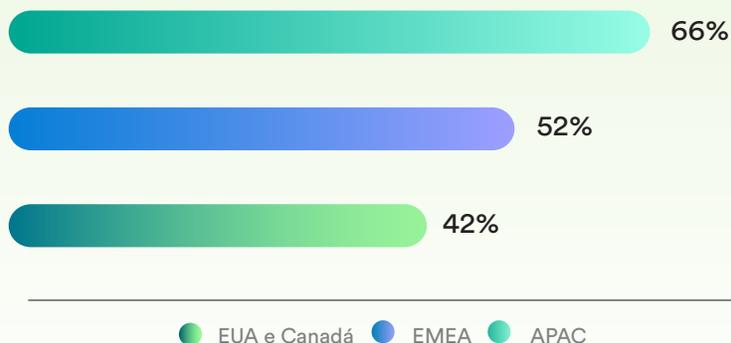
A adoção de tecnologia hospedada na nuvem para segurança física foi gradual ao longo da última década, mas 2023 assistiu a uma grande aceleração. O [Relatório Estado da Segurança Física 2024](#) indica que 44% dos usuários finais têm mais de um quarto de seu ambiente de segurança física em soluções na nuvem ou nuvem híbrida, em comparação com 24% em 2022.

Não é surpresa, portanto, dado o aumento do interesse em soluções na nuvem e nuvem híbrida, que, no que diz respeito aos resultados da pesquisa de sustentabilidade, 47% dos entrevistados afirmaram que fazem uso de soluções hospedadas na nuvem e/ou tecnologia de borda eficientes em termos de energia, um aumento em relação aos 41% em 2023. Curiosamente, os resultados dos usuários finais foram muito diferentes por região.

"Alguns clientes desejam migrar para serviços de segurança hospedados na nuvem para reduzir os custos de servidores, manutenção associada e refrigeração."

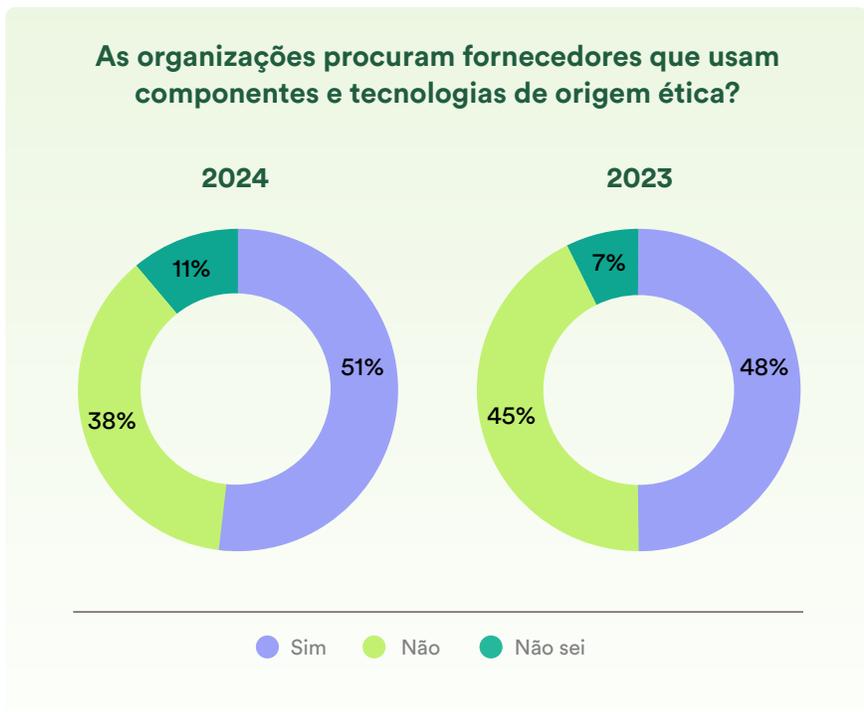
– Entrevistado não usuário final

Soluções hospedadas na nuvem com eficiência energética adotadas por região:



Demanda por fornecedores com práticas sustentáveis

Os usuários finais continuam buscando fornecedores de segurança física que tenham um forte programa de responsabilidade social corporativa. Na verdade, 51% dos entrevistados relataram que procuram fornecedores que utilizem componentes e tecnologias de origem ética, em comparação com 48% em 2023.



RFPs: usuário final vs. usuários não finais

40%

dos usuários finais incluem critérios de sustentabilidade ao enviar uma solicitação de proposta (RFP) a um fornecedor.

27%

dos usuários não finais constataram um aumento de até 10% na demanda por critérios de sustentabilidade por parte dos usuários finais nos últimos 12 meses.

Os entrevistados falam

Foi perguntado aos entrevistados se constataram mais critérios de sustentabilidade nas solicitações de propostas (RFPs) no último ano. Vejam o que tinham a dizer:

"Sim. Aumento de 50%."

– Entrevistado não usuário final

"Sim. As novas construções serão certificadas pelo LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)."

–Entrevistado usuário final

"Sim. As RFPs frequentemente solicitam esclarecimentos sobre como lidamos com resíduos eletrônicos que resultam de atualizações tecnológicas."

– Entrevistado não usuário final

"Não. Atualmente não, mas faz parte da nossa estratégia de sustentabilidade para RFPs no futuro (entre 12 e 18 meses)."

–Entrevistado usuário final

"Sim. Aumento de 75%."

– Entrevistado não usuário final

"Não. Não neste momento, mas estamos planejando isso para um futuro próximo."

–Entrevistado usuário final

"Sim. Eles estão solicitando análises de FRACAS e RAMS para cálculo do ciclo de vida e componentes de reposição."

– Entrevistado não usuário final

"Sim. Nem sequer permitimos que entidades entrantes usem nossas instalações sem se comprometerem com critérios de sustentabilidade."

–Entrevistado usuário final

"Sim. Mais de 50% de aumento."

– Entrevistado não usuário final

Resumo das diferenças ao redor do mundo

Os dados da pesquisa demonstraram principalmente uma visão, experiência e expectativa comuns na maioria dos casos. Abaixo documentamos os casos em que observamos diferenças regionais significativas nas respostas em relação à média global.

Ásia, Austrália e Nova Zelândia (APAC)

Usando dados para eficiência operacional

Dados de controle de acesso utilizados para operações sustentáveis: 51% dos entrevistados finais da APAC usam dados de seus sistemas de controle de acesso para impulsionar operações sustentáveis de calefação, ar condicionado e iluminação. Um contraste com 25% dos usuários finais em todo o mundo.

Soluções na nuvem com eficiência energética: 66% dos departamentos de segurança física dos usuários finais entrevistados na APAC fazem uso de soluções na nuvem com eficiência energética e/ou tecnologia na borda. Globalmente, apenas 46% dos usuários finais fazem isso.

Monitore o fluxo de tráfego e as emissões dos automóveis: 47% dos usuários finais entrevistados da APAC usam dados de seus sistemas de segurança física para orientar as mudanças no fluxo de tráfego e minimizar as emissões dos automóveis. Isso representa uma quantidade significativa em comparação com a média global que é de apenas 19% dos entrevistados finais.

Estados Unidos e Canadá

Implementando a sustentabilidade em departamentos de segurança física

Práticas de sustentabilidade: Os entrevistados do Canadá e dos EUA relataram que têm mais práticas de sustentabilidade implementadas nos seus departamentos de segurança física do que outras regiões. Olhando para as três iniciativas mais comuns (realização de manutenção preventiva para manter o bom funcionamento dos equipamentos, introdução de luzes com sensores de movimento e reciclagem), 38% dos entrevistados as implementam – o que é 8% superior à média global de 30%.

Europa, Reino Unido, Oriente Médio, e África (EMEA)

Liderando em estratégias de sustentabilidade

As estratégias de sustentabilidade estão totalmente definidas: 42% dos usuários finais entrevistados da EMEA têm uma estratégia de sustentabilidade totalmente definida, o que representa a maior porcentagem quando comparada a essas três regiões. Na APAC, 38% da estratégia de sustentabilidade dos usuários finais está totalmente definida, e apenas 30% do Canadá e dos EUA.

Critérios de sustentabilidade nas solicitações de propostas: 62% dos usuários finais entrevistados da EMEA incluem critérios de sustentabilidade nos seus RFPs aos fornecedores. Esta é uma proporção maior em comparação com a média global de 40%.

Principais aprendizados

1

Os fornecedores estão no caminho certo para liderar as iniciativas ESG da indústria

As organizações estão optando por trabalhar com fornecedores de segurança física que estão se esforçando para preservar e melhorar nosso ambiente. Como essas demandas impactam as decisões de compra, os fornecedores precisam ter estratégias ambientais, sociais e de governança (ESG) em vigor. A cooperação entre fabricantes e fornecedores para melhorar a “iniciativa verde” dos produtos deverá ajudar a impulsionar a agenda de sustentabilidade da indústria.

55%

dos usuários finais procuram fornecedores que usam tecnologia de origem ética

2

Abordagens à sustentabilidade diferem por região

Nossos dados de pesquisa indicam que regiões ao redor do mundo abordam questões ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG) de maneiras diferentes e em ritmos diferentes. Uma porcentagem maior de usuários finais na APAC aproveitam seus dados de controle de acesso para impulsionar operações sustentáveis e mais organizações da EMEA têm uma estratégia interna de ESG totalmente definida. Os entrevistados dos EUA e Canadá relatam estar fazendo mais em termos de manutenção preventiva, reciclagem e uso de iluminação com sensor de movimento.

42%

dos entrevistados da EMEA têm uma estratégia ESG definida

4% a mais que a APAC e 12% a mais que Canadá e EUA

3

A segurança física e a infraestrutura de TI estão se tornando mais sustentáveis como um subproduto da computação na nuvem

A computação na nuvem desempenhará um papel no cumprimento dos requisitos de sustentabilidade para muitas organizações. De acordo com o [Gartner](#) até 2027, 25% da remuneração de um diretor de informação (CIO) estará ligada ao seu impacto tecnológico sustentável. A mudança dos servidores in loco tradicionais para soluções na nuvem já começou para agilizar as operações. Mas também reduz as emissões e o consumo de energia associados à gestão de dados de segurança física.

46%

dos usuários finais têm soluções na nuvem com eficiência energética

Sobre a pesquisa

A Genetec Inc. realizou uma pesquisa com profissionais de segurança física entre 13 de fevereiro e 6 de março de 2024. Após uma análise das entrevistas e fitragem dos dados, 1.714 respondentes foram incluídos na amostra.

Resumo da metodologia da pesquisa

O público-alvo da pesquisa se concentrou em dois grupos principais:

Usuários finais (UE)

Indivíduos que trabalham para organizações, participando na aquisição, gestão, manutenção e/ou uso de tecnologia de segurança física.

Usuários não finais (NEU)

Indivíduos que dão consultoria, instalam, vendem ou prestam serviços de manutenção a soluções de segurança. Para melhorar a legibilidade, este relatório refere-se a integradores de sistemas, instaladores, consultores, fabricantes e outros, como usuários não finais.

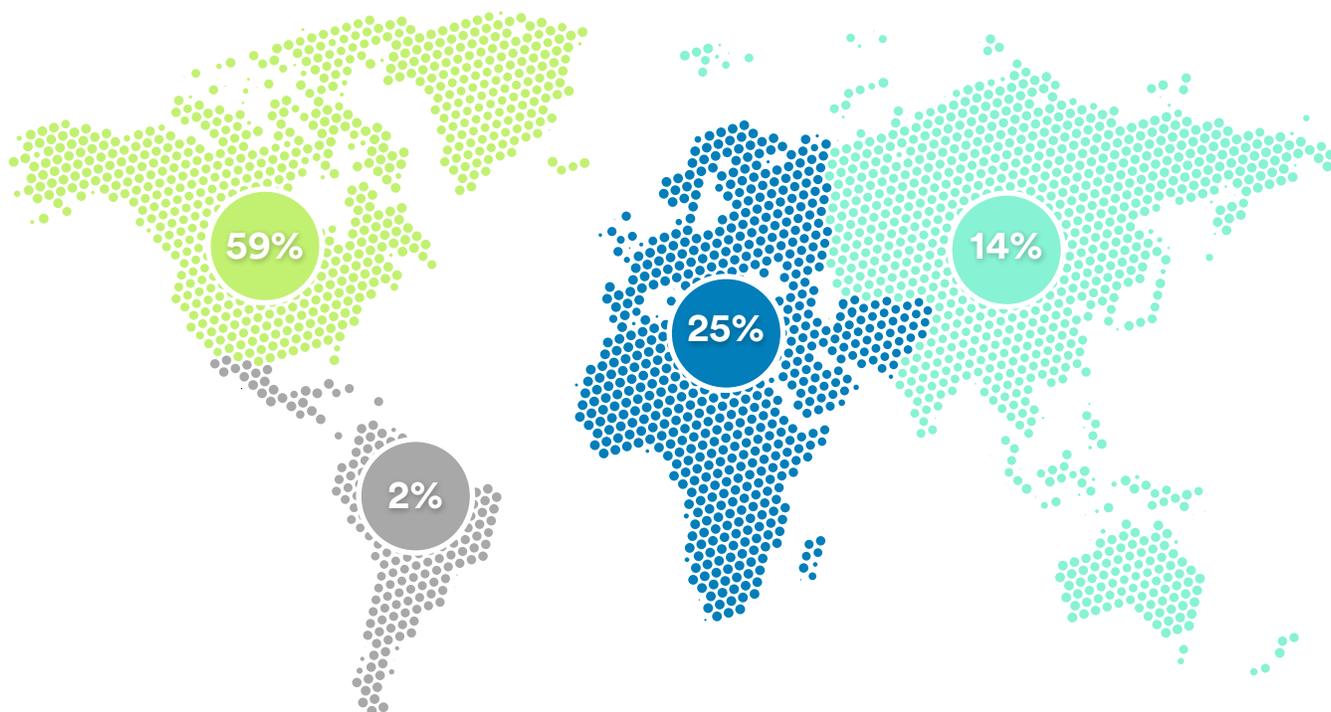
O público-alvo foi alcançado por meio de listas de e-mail opt-in da Genetec e promoções digitais. Um conjunto de perguntas da pesquisa foi feito aos usuários finais e um outro conjunto de perguntas foi feito aos integradores de sistemas, instaladores, consultores, fabricantes e outros.

Este relatório indica se as respostas são de (todos) os respondentes, respondentes usuários finais ou respondentes que não são usuários finais.



Público-alvo em todas as regiões geográficas

Apenas pesquisas totalmente preenchidas por indivíduos dentro do público-alvo foram incluídas na análise final.



- EUA e Canadá
- Europa, Reino Unido, Oriente Médio e África
- Ásia-Pacífico
- América Latina

Onde você está situado? Respostas

● EUA e Canadá	59%
● Europa	9%
● África	9%
● Oriente Médio	7%
● Sul da Ásia	5%
● Sudeste Asiático	4%
● Austrália e Nova Zelândia	3%
● Leste da Ásia	1%
● México e América Central	1%
● América do Sul	1%
● Caribe	0.4%
● Ásia Central	0.1%
● Ásia Ocidental	0.1%



Sobre a Genetec

Genetec Inc. é uma empresa global de tecnologia que vem transformando a indústria da segurança física há mais de 25 anos. O portfólio de soluções da empresa permite que empresas, governos, e comunidades em todo o mundo protejam pessoas e bens, respeitando ao mesmo tempo a privacidade individual e a exigência de eficiência operacional.

Baseadas em uma arquitetura aberta e construídas com cybersecurity em seu núcleo, as soluções da Genetec podem ser implementadas in loco, na nuvem ou em implantações híbridas. Os produtos carros-chefe da empresa, Genetec Security Center e Genetec Security Center SaaS unificam as principais funções de segurança física, como controle de acesso, videomonitoramento, reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR), detecção de intrusão, comunicações e analíticos.

Com sede em Montreal, Canadá, a Genetec atende seus clientes através de uma extensa rede de parceiros de canal e consultores certificados em mais de 159 países.

Para mais informações sobre a Genetec, acesse: [genetec.com](https://www.genetec.com)

Para obter mais informações sobre este relatório, entre em contato com Genetec-research@genetec.com

Genetec Inc.
[genetec.com/br/fale-conosco](https://www.genetec.com/br/fale-conosco)
info@genetec.com
[@genetec](https://www.genetec.com)



Por favor, recicle

© Genetec Inc., 2024. Genetec e o Logo Genetec são marcas comerciais da Genetec Inc., e podem estar registradas ou pendentes de registro em diversas jurisdições. Outras marcas registradas usadas neste documento podem ser marcas registradas dos fabricantes ou fornecedores dos respectivos produtos.