

# Resumo do curso

<b>Treinamento de Certificação de Administração do Mission Control da Genetec</b>	
<b>Código</b>	MC-ACT-001
<b>Duração</b>	2 dias
<b>Público-alvo</b>	Técnicos, administradores, supervisores, consultores, gerentes de segurança (nota: o treinamento do operador está disponível em uma série de vídeos online gratuita).
<b>Pré-requisitos</b>	SC-OTC-001 OU SC-STC-001 (Dependendo da funcionalidade SC)
<b>Objetivos</b>	<p><u>Após a conclusão bem-sucedida deste curso, o participante será capaz de:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender e descrever a funcionalidade do Mission Control</li><li>• Instalar o pacote de software do Mission Control</li><li>• Configurar a função de Incident Manager</li><li>• Adicionar incidentes e configurar as propriedades dos incidentes</li><li>• Definir diferentes configurações de destinatários e configurações de colaboração</li><li>• Criar procedimentos operacionais padrão simples e dinâmicos (SOPs)</li><li>• Configurar acionamentos e condições de incidentes</li><li>• Configurar a automação de incidentes, incluindo atividades do Security Center, atividades de incidentes, duração das atividades, tarefas paralelas e atividades condicionais</li><li>• Configurar incidentes e subincidentes de colaboração</li><li>• Automatizar relatórios e acionamento de incidentes</li></ul>
<b>Certificação</b>	Um exame de certificação será realizado no fim deste curso.

## Seção 1: Treinamento online pré-requisito para o auto-aprendizado

Antes de assistir às aulas, os alunos terão acesso ao site LMS da Genetec University e terão acesso a vários cursos de curta duração. Eles podem visualizar o curso “Introdução à certificação técnica” para aprender como se conectar à sessão do Teams, usar os controles do navegador e testar a conexão.

Se os alunos não tiverem nenhuma experiência com o Mission Control, é altamente recomendável que eles vejam o curso " Cartilha de treinamento do administrador do Mission Control", encontrado nos pré-requisitos do curso de Treinamento de Administrador. Esses tópicos não serão abordados em sala de aula e os alunos devem saber como navegar na tarefa de Monitoramento de Incidentes antes do treinamento em sala de aula. O primer deve levar cerca de 20 minutos para ser concluído.

## Seção 2: Treinamento com instrutor

Tópico	Descrição
<b>Módulo 1:</b> <i>Introdução</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none"><li>• O que é um Sistema de gestão de decisão colaborativa?</li><li>• Como o Mission Control se encaixa no Security Center</li><li>• Funcionalidade e arquitetura do Mission Control</li><li>• Introdução aos incidentes</li></ul>
<b>Módulo 2:</b> <i>Instalação e configuração de funções</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação do pacote Mission Control</li><li>• Seções de função e configuração</li><li>• Uso, configuração e fluxo de informações do RabbitMQ</li><li>• Funcionalidade do motor de regras</li><li>• Failover e uso de servidores de expansão</li></ul>
<b>Módulo 3:</b> <i>Criação de incidentes básicos</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre a tarefa de configuração de incidentes</li><li>• Identidade e propriedades gerais dos incidentes</li><li>• Definição dos destinatários dos incidentes</li><li>• Listas de procedimentos simples (SOPs)</li><li>• Status do incidente e ferramenta de cópia de configuração</li></ul>
<b>Módulo 4:</b> <i>Disparo automático de incidentes</i> (1,5 hora)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conceito de acionadores e eventos automáticos</li><li>• Condições e duração de acionamento</li><li>• Definição de horários e restrições de acionamento automático</li><li>• Utilização de cargas e filtragem de eventos</li><li>• Estabelecimento de tarefas programadas para acionar incidentes</li></ul>
<b>Módulo 5:</b> <i>Configurações de incidente avançadas</i> (1 hora)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fechamento automático de um incidente</li><li>• Definição de temporizadores de resolução e resposta</li><li>• Usando listas avançadas de destinatários</li><li>• Configuração de documentos para uso no Mission Control</li></ul>

<p><b>Módulo 6:</b> <i>Procedimentos dinâmicos de usuário</i> (2 horas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usando a interface dinâmica do SOP</li> <li>• Adicionando etapas DSOP e definindo configurações básicas</li> <li>• Monitoramento de incidentes usando DSOPs</li> <li>• Condições de auto-validação para respostas por etapas</li> <li>• Configurações avançadas de etapas e temporizadores de resolução</li> </ul>
<p><b>Módulo 7:</b> <i>Atividades automatizadas</i> (3,5 horas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegando na interface de automação</li> <li>• Configuração de atividades de automação simples</li> <li>• Atividades e parâmetros de espera</li> <li>• Formas de acionar ações fora do incidente</li> <li>• Atividades condicionais, sequências e tarefas paralelas</li> </ul>
<p><b>Módulo 8:</b> <i>Trabalhando juntos</i> (1 hora)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceito de perfis</li> <li>• Criação de perfis para diferentes funções do usuário</li> <li>• Mudança de perfis e controle de perfis</li> <li>• Criação de incidentes e subincidentes colaborativos</li> <li>• Cronograma de incidentes colaborativos</li> </ul>
<p><b>Módulo 9:</b> <i>Exportações e relatórios</i> (1 hora)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exportação de tipos de incidente</li> <li>• Salvando a configuração básica de etapas DSOP</li> <li>• Salvando tarefas de relatórios para distribuição automática</li> <li>• Visualizando as trilhas de auditoria</li> </ul>
<p><b>Exame MC-ACT-001</b> (offline, ~2 horas necessárias)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exame prático com consulta</li> <li>• Nota de aprovação: 80%</li> </ul>

### Seção 3: tópicos Avançados opcionais de auto-aprendizado

Uma vez que o aluno tenha o conhecimento básico do treinamento conduzido pelo instrutor, ele pode aprofundar seu aprendizado através de um grupo de vídeos opcionais de treinamento sobre tópicos avançados, com seu próprio ritmo.

Esta seção continuará a evoluir e incluirá assuntos como a configuração e uso de campos adicionais, a configuração do aplicativo Genetec Mobile para uso com o Mission Control e muito mais.