

Descrição do curso: MC-OPT-001

Treinamento de operador do Mission Control	
Código	MC-OPT-001
Duração	1,5 horas
Público-alvo	Operadores de segurança, investigadores, supervisores
Pré-requisitos	SC-OOT-001 ou SC-SOT-001 (Treinamento do operador do Security Desk)
Objetivos	<p>Após a conclusão bem-sucedida deste curso, o participante será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visualizar e monitorar incidentes• Alterar a propriedade e prioridade de incidentes• Responder às etapas do procedimento operacional padrão• Anexar entidades aos incidentes• Vincular incidentes relacionados• Acionar manualmente um incidente em um mapa ou entidade• Exportar informações sobre incidentes• Pesquisar incidentes e gerar relatórios

Tópico	Descrição
<p>Módulo 1: Introdução (30 minutos) Playlist de YouTube</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O que é o Mission Control? • Tarefas de logon e do Mission Control • Tour pela interface • Configurando a Tarefa de monitoramento de incidentes
<p>Módulo 2: Trabalhando com incidentes (27 min) Playlist de YouTube</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acionamento de incidentes: automático vs. manual • Propriedade do incidente • Estados do incidente • Modificando informações da visão geral • Respondendo às etapas do procedimento • Visualizando e filtrando as atividades mais recentes • Vinculando incidentes relacionados • Anexando entidades a incidentes • Visualização de documentos
<p>Módulo 3: Gerenciamento de Incidentes (16 min) Playlist de YouTube</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configurando e gerenciando lembretes • Gerenciamento de incidentes com a tarefa de Monitoramento • Agrupando incidentes e pesquisando a lista de incidentes • Filtrando a lista de incidentes • Temporizadores de resposta e resolução • Trabalhando com perfis
<p>Módulo 4: Tarefas e funções de relatório (12 min) Playlist de YouTube</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exibindo relatórios de incidentes • Exportando listas de incidentes • Exportando informações de incidentes • Modelos de relatório • Funções de relatório de perfil