

Os benefícios da unificação nas empresas segurança física

7 maneiras de proteger sua organização com confiança

Genetec™

Introdução

Como profissional de segurança física, você entende a importância de proteger uma empresa contra ameaças potenciais. No cenário atual em rápida evolução, você precisa definir uma estratégia abrangente que considera a cultura da sua empresa, as especificidades do seu ambiente de segurança física, sua infraestrutura tecnológica e seus objetivos de negócios. Há muito a considerar antes de definir um objetivo claro caminho para proteger sua organização com confiança.

É por isso que compreender os benefícios das plataformas de segurança física e como elas podem ajudá-lo a gerenciar seu ambiente é fundamental para o sucesso. Existem duas abordagens de software para segurança física empresarial: unificação e integração.

Segurança unificada. Clareza fornecida.

Ao longo dos anos, muitas tecnologias foram disponibilizadas para equipes de segurança física que trabalham para proteger instalações e campi corporativos. É comum ver mais de uma dezena de tecnologias sendo empregadas por uma equipe de segurança, como videomonitoramento, controle de acesso, reconhecimento automático de placas de veículos, interfones, radar, serviços de rastreamento de localização e muito mais.

Mas à medida que mais ferramentas continuam a estar disponíveis para os profissionais de segurança, fazê-los trabalhar em conjunto torna-se um desafio. E embora algumas destas soluções possam ser integradas, isso não garante que trabalharão juntas sem problemas.

Imagine, em vez disso, que todas as suas atividades, funções e dados passam por um sistema, para que você possa aproveitar o fluxo de dados em todas as suas atividades de segurança. Isso tornaria mais fácil e eficiente proteger suas instalações e, ao mesmo tempo, dar suporte às operações de sua organização.

É aqui que a unificação se destaca.

Primeiro, uma explicação: como funciona a unificação?

Uma plataforma unificada de segurança física consiste em um conjunto de produtos desenvolvidos como uma unidade. Significa que você pode ativar ou desativar diferentes sistemas, mas não consegue interromper as conexões, porque não há nenhuma. Uma solução unificada é construída desde o início para consolidar todos os dados coletados, para que você possa gerenciar políticas de segurança de maneira fácil e eficiente, monitorar eventos e realizar investigações.

A unificação não apenas garante que todos os sistemas funcionem juntos, mas também interliga funcionalidades propositalmente para oferecer uma experiência de usuário poderosa que inclui relatórios integrados e funcionalidades abrangentes de gerenciamento de alarmes. Itens comuns como mapas, programações, usuários e privilégios só precisam ser configurados uma vez. Isso significa que não importa o seu ambiente de segurança física (incluindo o número de edifícios ou sensores que você possa ter), as configurações e atualizações são gerenciadas centralmente e aplicadas automaticamente em qualquer lugar.

Você pode se perguntar – como isso é diferente de uma solução integrada?

Uma plataforma de segurança física integrada é composta por conexões. Se uma conexão for interrompida, isso pode afetar todas as outras. Quanto mais conexões você tiver ao unir um sistema a outro, mais caras e complicadas se tornam as atualizações e a manutenção.

Com a integração, você implanta soluções de segurança distintas de vários fornecedores, compra vários servidores, participa de vários treinamentos específicos de fornecedores e mantém vários sistemas. Os sistemas integrados são fragmentados, o que torna a consolidação de grandes quantidades de dados demorada e ineficiente.

Quando as integrações falham durante a execução de uma atualização, mesmo que seja apenas para um dos produtos, você precisa negociar com vários fornecedores para resolver o problema. Há também o tempo e o esforço adicionais para fazer upgrade de cada produto individualmente, em vez de todos de uma vez.

A unificação é uma estratégia mais eficaz. Em uma plataforma unificada, todos os sistemas principais são criados como um só, usam o mesmo código base e são construídos juntos na mesma interface. O resultado é que os sistemas de segurança física tradicionalmente separados, como videomonitoramento e controle de acesso, agora são um só. Uma plataforma unificada fornece tudo o que o pessoal de segurança precisa em um único produto. Ajuda a proteger pessoas e ativos de forma eficaz e eficiente e, ao mesmo tempo, torna os dados de segurança física acessíveis para que possam ser usados e transformados em inteligência comercial de valor inestimável.

7 maneiras de proteger sua empresa com confiança por meio de uma plataforma unificada:

1 Ponto único de gerenciamento

Uma plataforma de segurança física unificada fornece um local centralizado para configurar itens comuns, como programações, usuários e mapas. Isto reduz a necessidade de vários sistemas e ajuda a simplificar os processos de gerenciamento.

A unificação também otimiza recursos compartilhando servidores e bancos de dados comuns para autenticação e permissões, definições de configuração, alarmes e eventos, auditorias, logs de atividades e programações. A implantação de uma plataforma unificada significa que os usuários só precisam aprender, configurar e fazer backup de um único software, em vez de muitos sistemas individuais. O acesso também é mais fácil, pois os administradores podem gerenciar o ambiente de segurança física através de um único aplicativo, independentemente do número de servidores ou sistemas.

2 Melhor consciência situacional

Ao implantar uma visão única do seu ambiente de segurança física, você pode melhorar a consciência situacional e permitir uma melhor tomada de decisões. Com a unificação, todas as atividades rotineiras e incidentes imprevistos são gerenciados centralmente, permitindo que as equipes de segurança diminuam os tempos de resposta e melhorem a tomada de decisões.

Com uma visão panorâmica, sua equipe pode ver milhares de câmeras e portas, sensores de intrusão, reconhecimento automático de placas de veículos e intercomunicadores em locais e regiões geográficas. Quando mais informações são necessárias, eles podem se aprofundar nos dados com apenas alguns cliques para descobrir e avaliar incidentes, monitorar alarmes, gerenciar portadores de cartões, realizar investigações, correlacionar eventos e visualizar tendências.

Tempos de resposta mais rápidos através de uma melhor avaliação de ameaças

Ao fornecer uma visão única do ambiente de segurança e a unificação entre as funções de segurança, uma plataforma unificada capacita as equipes de segurança a responder mais rapidamente aos incidentes certos. Pode ajudar os operadores a reduzir as interferências e fadiga causada por alarmes, ao mesmo tempo que revelam as ameaças reais que requerem intervenção humana.

Isso permite que os operadores despachem rapidamente os agentes mais próximos quando ocorre um evento de segurança. E mesmo antes de chegar ao local, os policiais podem analisar vídeos e quaisquer outros detalhes a partir de seus dispositivos móveis.

4 Colaboração aprimorada

Com uma plataforma unificada, a equipe de segurança física pode colaborar e compartilhar informações de maneira mais eficaz quando ocorrerem incidentes. Os operadores recebem maior informação e visibilidade da situação para que possam informar e enviar de forma mais eficaz uma equipa de segurança que possa comunicar através de seu aplicativo móvel. Isso minimiza o atrito na transferência, aumenta a confiança do operador e reduz o estresse no campo.

Melhor escalabilidade

Dimensionar seu ambiente de segurança física para atender às necessidades organizacionais em constante mudança e crescimento pode ser um desafio. Uma plataforma aberta e unificada pode resolver esse problema, facilitando a ativação de novas funções de segurança física, ou mesmo de sistemas inteiros, dentro da plataforma. As atualizações também podem ser mais facilmente implementadas sem quebrar a compatibilidade entre tecnologias individuais, porque elas não são integradas, mas construídas como uma só.

Da mesma forma, à medida que novos hardwares ou locais são adicionados, a unificação pode permitir que você expanda e gerencie facilmente milhares de dispositivos, desde leitores de portas e câmeras até sensores de intrusão e muito mais. Ou, se você precisar incluir uma nova funcionalidade ou dados que não façam parte dos sistemas principais, sua arquitetura aberta permite essas adições. Você pode escolher entre uma longa lista de ferramentas de hardware e software que podem ampliar a plataforma ou integrar o que você precisa quando necessário. Tudo isso enquanto ainda é possível ver e gerenciar tudo em uma única interface.

6 Custos mais baixos

A manutenção de vários sistemas integrados pode ser dispendiosa quando se faz malabarismo com as taxas associadas a vários contratos de fornecedores e treinamento. Ao reduzir a necessidade de múltiplos sistemas e simplificar os processos de suporte e gerenciamento, uma plataforma unificada de segurança física pode reduzir custos e melhorar a eficiência. Um valor agregado é que tanto a integração de novos operadores quanto a manutenção da equipe existente treinada e eficiente são simplificadas, uma vez que o gerenciamento de alarmes, a ação de evento para ação, a geração de relatórios, a investigação e os fluxos de trabalho relacionados a incidentes ocorrem em um único ambiente e interface de usuário.

7 Compliance aprimorado

No governo e em muitas indústrias, as regulamentações e compliance são fundamentais para o que você faz todos os dias. É fundamental garantir que você tenha uma plataforma de segurança física que o ajude a cumprir esses requisitos em todos os seus sistemas de segurança. A unificação significa que quando os padrões evoluem ou são necessárias certificações tecnológicas, é mais fácil abordar os requisitos de forma centralizada para garantir que você permaneça em compliance e ciberseguro.

Como líder de segurança física, é essencial compreender o quadro completo para tomar decisões melhores e mais rápidas. Com a unificação, você cria um caminho claro para proteger sua empresa com confiança.

Sobre a Genetec

A Genetec Inc. é uma inovadora empresa de tecnologia com um amplo portfólio de soluções que abrange segurança, inteligência e operações. O produto carro-chefe da empresa, Security Center, é uma plataforma de segurança física que unifica videomonitoramento IP, controle de acesso, reconhecimento automático de placas de veículos (ALPR), comunicações e analíticos. A Genetec também desenvolve soluções hospedadas na nuvem e serviços projetados para melhorar a segurança e contribuir com novos níveis de inteligência operacional para governos, empresas e as comunidades em que vivemos. Fundada em 1997 e sediada em Montreal, Canadá, a Genetec atende seus clientes globais por meio de uma extensa rede de revendedores, integradores, parceiros de canal certificados e consultores em mais de 159 países.

© Genetec Inc., 2024. Genetec e o logo Genetec são marcas registradas da Genetec Inc., e podem estar registradas ou com registro pendente em diversas jurisdições. Outras marcas registradas usadas neste documento podem ser marcas registradas dos fabricantes ou fornecedores dos respectivos produtos.

