

Estudo de Caso

Centro Hospitalar Universitário Sainte-Justine



Hospital mantém pacientes, visitantes e colaboradores seguros com o Genetec Security Center

O Centro Hospitalar Universitário Sainte-Justine investe em plataforma unificada para aumentar a visibilidade e a eficiência da equipe

Desafio do hospital

Em um hospital de cerca de 300 mil metros quadrados, tudo pode acontecer. É por isso que o Centro Hospitalar Universitário (CHU) Sainte-Justine em Montreal, Canadá, está pronto para lidar com qualquer situação que surgir. A equipe do CHU se mantém um passo à frente dos incidentes para que tudo retorne ao normal rapidamente. Isso garante que cada um de seus 300.000 visitantes anuais e 10.000 colaboradores se sintam sempre bem-vindos e seguros.

Um plano para uma segurança mais saudável.

detectar ameaças é mais fácil quando os guardas conseguem ver tudo, o tempo todo. No CHU, nem sempre foi assim. O Hospital tinha quase 100 câmeras de vigilância, mas os operadores só conseguiam acessar algumas delas a partir do Centro de Operações de Segurança (SOC) principal. A equipe de segurança também estava ocupada gerenciando sistemas separados de vídeo, controle de acesso e alarmes de incêndio. Isso tornou difícil para a equipe obter um snapshot do que estava acontecendo no hospital e responder rapidamente.

As expansões hospitalares exigem maior flexibilidade. Quando o CHU planejou construir uma ala hospitalar materno-infantil e aumentar gradualmente a área total do hospital em 65%, a administração voltou sua atenção para o sistema de segurança limitado. Pensando no longo prazo, eles queriam uma plataforma de arquitetura aberta que pudesse suportar os investimentos existentes e novas câmeras de sua escolha. Eles procuravam uma solução escalável a partir da qual os operadores pudessem gerenciar facilmente centenas de dispositivos de qualquer lugar do hospital. Eles também queriam a liberdade de integrar sistemas de segurança e automatizar alarmes para melhorar o tempo de resposta a eventos.

Isto foi mais do que um upgrade tecnológico para o CHU. O objetivo final era tornar-se um exemplo importante em segurança hospitalar e preparação para emergências. Após uma minuciosa pesquisa de mercado e com a ajuda de seu integrador de sistemas, Panavidéo Inc., o Hospital encontrou uma solução que atendeu a todos os requisitos: Genetec Security Center. A plataforma de segurança unificada combina videomonitoramento, controle de acesso e outros sistemas em uma solução intuitiva. A plataforma de arquitetura aberta tinha tudo o que a CHU precisava para expandir a segurança e realizar a sua visão mais ampla.

Resumo

Nome do cliente: Centro Hospitalar Universitário Sainte-Justine

Porte da organização: 5.457 funcionários

Produtos: Security Center, Omnicast

Indústria: Saúde

Localização: Montreal, Quebec, Canadá

Parceiros: Panavidéo Inc., Bosch, Panasonic

Enxergando tudo com o sistema de vídeo omnicast

Inicialmente, o CHU se concentrou na expansão da cobertura de vídeo. Hoje, os seguranças do CHU usam o sistema de videomonitoramento Security Center Omnicast™ para gerenciar mais de 800 câmeras a partir de quatro centros de controle de segurança e outros security desks.

Um dos principais motivos para escolher o Security Center foi porque ajudou o CHU a minimizar custos. Graças ao formato aberto da plataforma e suporte para uma longa lista de dispositivos, o Hospital pôde reutilizar as câmeras analógicas Panasonic existentes. O CHU também adicionou outras 600 câmeras IP da Bosch aos prédios existentes e à nova ala hospitalar.

Agora, não importa onde os guardas estejam localizados, a equipe está na sempre mesma página. Eles conseguem acessar um vídeo de qualquer SOC ou security desk e visualizar o que está acontecendo em qualquer lugar do hospital. O recurso Federação™ do Security Center conecta os sistemas de vídeo e também permite conectar o Centro de Readaptação Marie-Enfant e o hospital que estão em locais diferentes.

Vigilância no pronto-socorro em tempo real

Os guardas não são os únicos com acesso ao sistema. Médicos e enfermeiros na triagem médica também podem supervisionar a sala de emergência em tempo real. Isso os ajuda a ficar de olho nas aglomerações ou detectar pacientes com comportamento incomum, que podem precisar de atenção médica imediata.

De acordo com Julie Carpentier, Coordenadora de Preparação e Segurança para Emergências do CHU, “Nossa missão é responder de forma mais eficaz e preparar nossa equipe para reagir rapidamente a qualquer situação. Com a plataforma Security Center, estamos tornando isso possível. Nós estabelecemos as bases para uma segurança melhor e estamos confiantes de que escolhemos uma solução que continuará crescendo conosco.

Aprimorando a segurança com uma visão unificada

No CHU, aprimorar a segurança é um compromisso de longo prazo. Com um sistema de vídeo robusto e mais expansivo instalado, o hospital está avançando com planos maiores. Com o tempo, o Hospital procurará integrar sistemas de controle de acesso, rastreamento de chaves e alarme de incêndio na plataforma.

Quando o Hospital estiver pronto, a equipe considerará fazer upgrade de seu sistema de controle de acesso legado para o sistema de controle de acesso Synergis™ do Security Center para gerenciar 900 pontos de acesso e portas. A CHU sabe que com o Synergis Cloud Link é possível manter o hardware existente e reduzir custos. Outras melhorias incluem a automação de alarmes, a construção de mapas para facilitar a navegação e a oferta de acesso a vídeos de dispositivos móveis usando o aplicativo móvel Security Center.

“O Security Center foi um investimento estratégico de longo prazo para nossa equipe”, disse o Dr. Fabrice Brunet, presidente e CEO da CHUM-CHU Sainte-Justine. “Sabíamos que isso nos ajudaria a satisfazer as nossas necessidades imediatas, como melhorar a nossa cobertura de videomonitoramento. Mais do que isso, vimos imensas possibilidades de integrações e otimizações futuras. A visão unificada consegue empoderar nossos operadores para que se tornem mais eficazes em seu trabalho. E isso mantém todos em nosso hospital seguros.”



“Nossa missão é responder de forma mais eficaz e preparar nossa equipe para reagir rapidamente a qualquer situação. Com a plataforma Security Center, estamos tornando isso possível. Nós estabelecemos as bases para uma segurança melhor e estamos confiantes de que escolhemos uma solução que continuará crescendo conosco.